



VERANTWORTLICH	HOLIDAY CENTER, S.A. (im Folgenden " <b>HOLIDAY CENTER</b> ")
ZWECK	HOLIDAY CENTER kann Ihre persönlichen Daten verarbeiten, um den Beherbergungsvertrag oder andere von Ihnen während Ihres Aufenthalts vertraglich vereinbarte oder angeforderte Dienstleistungen zu verwalten. Außerdem können Ihre Daten benutzt werden, um Ihnen kommerzielle Mitteilungen und Empfehlungen zu Produkten oder Dienstleistungen von HOLIDAY CENTER, Robinson Club GmbH oder anderen zur TUI-Gruppe gehörenden Unternehmen zu übermitteln. Zu diesem Zweck werden Ihre Daten verarbeitet und Profilierungs- und Segmentierungstechniken angewendet, mit denen die Produkte oder Dienstleistungen, die wir Ihnen anbieten können, so gut wie möglich an Ihre Interessen und Bedürfnisse angepasst werden. Sofern Sie damit einverstanden sind, können Ihre Daten auch verarbeitet werden, um Marktstudien und -analysen durchzuführen, um die vom Hotel angebotenen Dienstleistungen und Produkte zu verbessern.
LEGITIMATION	Gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind die Ausführung und Verwaltung des Beherbergungsvertrags oder anderer von Ihnen während Ihres Aufenthalts vertraglich vereinbarter oder angeforderter Dienstleistungen oder Produkte. Die Rechtsgrundlage, die uns erlaubt, Ihre persönlichen Daten für den Versand von kommerziellen Mitteilungen über Produkte oder Dienstleistungen von HOLIDAY CENTER, Robinson Club GmbH oder anderen zur TUI-Gruppe gehörenden Unternehmen zu verwenden, ebenso wie für die Durchführung von Marktstudien und -analysen zur Verbesserung der Dienstleistungen und Produkte, die vom Hotel angeboten werden, ist die von Ihnen erteilte Zustimmung.
EMPFÄNGER	HOLIDAY CENTER gibt Ihre persönlichen Daten nur an die Robinson Club GmbH oder sonstige zur TUI-Gruppe gehörende Unternehmen weiter. Außerdem werden die Daten in gesetzlich vorgeschriebenen Fällen weitergegeben. Dessen ungeachtet haben gegebenenfalls Dienstleister, mit denen HOLIDAY CENTER, Robinson Club GmbH oder sonstige zur TUI-Gruppe gehörende Unternehmen Verträge abgeschlossen haben oder in Zukunft Verträge abschließen, und die für die Verarbeitung von Daten verantwortlich sind, Zugang zu Ihren Daten.
RECHTE	Sie können Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Beschränkung und Übertragbarkeit ausüben und Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie ein von Ihnen unterzeichnetes Schreiben zusammen mit einer Kopie Ihres Personalausweises und der Angabe einer Adresse für Benachrichtigungen per Post an HOLIDAY CENTER, Hotel Robinson Club Cala Serena, Avenida Calo Petit 1, 07660 Cala Serena, Mallorca, schicken. Bitte nennen Sie den Grund für Ihre Anfrage und das Recht, das Sie ausüben möchten; oder schicken Sie eine E-Mail an folgende Adresse: <a href="mailto:DPOHotels@tui.com">DPOHotels@tui.com</a> Abschließend informieren wir Sie über Ihr Recht, eine Reklamation an die spanische Datenschutzbehörde ( <a href="https://www.agpd.es">https://www.agpd.es</a> ) zu richten.

## INFORMATIONEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

### 1. Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist HOLIDAY CENTER, S.A. (im Folgenden "**HOLIDAY CENTER**"), mit dem Steueridentifikationscode (C.I.F.) A-07029895 und Sitz im Hotel Robinson Club Cala Serena, Avenida Calo Petit 1, 07660 Cala Serena, Mallorca.

Sie erreichen den Datenschutzbeauftragten von HOLIDAY CENTER unter folgender E-Mail-Adresse: [DPOHotels@tui.com](mailto:DPOHotels@tui.com).

### 2. Zweck der Verarbeitung Ihrer Daten

**Vorgeschriebene Verarbeitung:** Die zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Verwaltung des Beherbergungsvertrages oder anderer von Ihnen während Ihres Aufenthalts in Anspruch genommener oder angeforderter Dienstleistungen verarbeitet. Darüber hinaus können Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, um allen Sie betreffenden gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

**Freiwillige Verarbeitung:** Sofern Sie dies genehmigen, können Sie auf jedem Kommunikationsweg (unter anderem einschließlich E-Mail, SMS und Telefonanrufe) kommerzielle Informationen und Mitteilungen sowie Empfehlungen zu Produkten oder Dienstleistungen von HOLIDAY CENTER, der Robinson Club GmbH oder einem anderen, zur TUI-Gruppe gehörenden Unternehmen erhalten. Zu diesem Zweck können Ihre personenbezogenen Daten analysiert und ein Profil entwickelt werden, das es ermöglicht, die kommerzielle Kommunikation so genau wie möglich an Ihre Bedürfnisse und Vorlieben anzupassen. In jedem Fall können Sie diese Angebote und kommerziellen Kommunikationen so lange erhalten, bis Sie Ihre erteilte Einwilligung widerrufen. Der Widerruf hat keine Auswirkungen auf die von Ihnen vertraglich vereinbarten Dienstleistungen oder Produkte.

Schließlich und stets sofern Sie Ihre Zustimmung erteilen, können Ihre personenbezogenen Daten für die Durchführung von Marktstudien und -analysen zur Verbesserung der vom Hotel angebotenen Dienstleistungen und Produkte verwendet werden. Zu diesen Zweck können HOLIDAY CENTER, Robinson Club GmbH oder jedes andere zur TUI-Gruppe gehörende Unternehmen Sie kontaktieren, um Informationen über Ihren Aufenthalt und die von Ihnen während Ihres Aufenthalts genutzten Dienstleistungen und/oder Produkte zu erhalten. In jedem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten nur dann zu diesem Zweck genutzt, wenn Sie Ihre erteilte Zustimmung nicht widerrufen haben, wobei der Widerruf keine Auswirkungen auf von Ihnen vertraglich vereinbarte Dienstleistungen oder Produkte hat.

HOLIDAY CENTER speichert Ihre Daten, so lange diese für die Erbringung der im Beherbergungsvertrag vereinbarten Leistungen oder sonstiger vertraglich vereinbarter oder während Ihres Aufenthalts beanspruchter Leistungen erforderlich sind. Sobald die Daten für diesen Zweck nicht mehr erforderlich sind, werden sie für den Zeitraum, in dem sie für polizeiliche Zwecke und für Verwaltungsakte oder rechtliche Verfahren oder zur Verteidigung im Falle von Verwaltungs- oder Gerichtsverfahren zur Verfügung stehen müssen, blockiert und sie können nur aus solchen Anlässen freigeschaltet und erneut verarbeitet werden. Nach diesem Zeitraum werden die Daten endgültig gelöscht.

### 3. Legitimation zur Verarbeitung Ihrer Daten

Wie bereits angedeutet, ist die rechtliche Grundlage für die im vorstehenden Abschnitt unter "Vorgeschriebene Verarbeitung" genannten Zwecke die Ausführung eines Vertrages oder die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, die sich aus der Anwendung ergeben. Daher kann die Weigerung, die angeforderten personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen, oder die Angabe falscher oder unvollständiger Daten dazu führen, dass die vertraglich vereinbarten Dienstleistungen nicht in angemessener Weise erbracht werden können. Die Vertragsparteien haften für die Richtigkeit der angegebenen Daten.

Die Verarbeitung der Daten mit dem Ziel, Ihnen kommerzielle Mitteilungen über Produkte oder Dienstleistungen von HOLIDAY CENTER, Robinson Club GmbH oder anderer Unternehmen der TUI-Gruppe zu senden, haben als Rechtsgrundlage die von Ihnen gegebenenfalls erteilte Zustimmung. Sofern die Zustimmung nicht widerrufen wird, können Kommunikationen dieser Art also weiterhin erfolgen.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Durchführung von Marktstudien und -analysen zur Verbesserung der vom Hotel angebotenen Dienstleistungen und Produkte ist die von Ihnen erteilte Zustimmung. Sofern die Zustimmung nicht widerrufen wird, ist es möglich, dass eine entsprechende Nutzung der Daten weiterhin erfolgt.

Der Abschluss des Beherbergungsvertrags und Vereinbarungen über andere Produkte und Dienstleistungen mit HOLIDAY CENTER sind stets unabhängig davon, ob Sie die gewünschten Zustimmungen erteilen. In jedem Fall weisen wir Sie darauf hin, dass Sie das Recht haben, Ihre Zustimmung zu widerrufen, falls Sie diese erteilt haben, ohne dass dies Auswirkungen auf die von Ihnen vertraglich vereinbarten Dienstleistungen oder Produkte hat.

### 4. Empfänger Ihrer Daten

Ihre Daten können an Behörden, Sicherheitskräfte, öffentliche Verwaltungen und Organe, einschließlich der Gerichte, weitergegeben werden, falls dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Ebenso kann HOLIDAY CENTER Ihre personenbezogenen Daten an die Robinson Club GmbH oder jedes sonstige, zur TUI-Gruppe gehörende Unternehmen sowie an Dienstleister und kooperierende Unternehmen von HOLIDAY CENTER weitergeben, falls dies gefordert wird, um die von Ihnen während Ihres Aufenthalts gewünschten Dienstleistungen zu erbringen oder Produkte zu liefern.

Auch Dienstleister, die HOLIDAY CENTER beauftragt oder beauftragen kann und die den Status von Verantwortlichen für die Datenverarbeitung haben, haben gegebenenfalls Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten.

### 5. Ihre Rechte, wenn Sie uns Ihre Daten zur Verfügung stellen

Wir verpflichten uns, die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren und Ihnen die Ausübung Ihrer Rechte zu garantieren. Sie können Ihre Rechte kostenfrei ausüben, indem Sie ein von Ihnen unterzeichnetes Schreiben zusammen mit einer Kopie Ihres Personalausweises per Post an HOLIDAY CENTER, Hotel Robinson Club Cala Serena, Avenida Calo Petit 1, 07660 Cala Serena, Mallorca schicken. Bitte geben Sie eine Adresse für Benachrichtigungen an und nennen Sie den Grund Ihres Antrags und das Recht, das Sie ausüben möchten; oder senden Sie eine E-Mail an folgende Adresse: [DPOHotels@tui.com](mailto:DPOHotels@tui.com).

Insbesondere können Sie Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Beschränkung und Übertragbarkeit Ihrer Daten jederzeit im rechtlich vorgeschriebenen Umfang ausüben. Sie können Ihre Einwilligung widerrufen und den Empfang von kommerziellen Mitteilungen und die Nutzung Ihrer Daten zum Zwecke von Marktstudien und -analysen zur Verbesserung der vom Hotel angebotenen Dienstleistungen und Produkte ablehnen.

Abschließend informieren wir Sie über Ihr Recht, eine Reklamation an die spanische Datenschutzbehörde (<https://www.agpd.es>) zu richten.