

General - Allgemein

- **3G-Regelung bei ROBINSON**

Seit dem Anreisedatum 01.05.2022 gilt für alle Gäste ab 18 Jahren die 3G-Regel, soweit die jeweilige Landesregierung keine anderen Regelungen für Hotels vorschreibt. Bei Anreise im Club wird entweder ein Nachweis über eine vollständige Impfung (gültiges Impfzertifikat erforderlich) oder ein Nachweis über eine Genesung von Covid-19 vorgelegt. Für ungeimpfte Gäste ohne Genesungs-Nachweis gilt im Rahmen der 3G-Regelung die Pflicht zur Vorlage eines negativen Antigentests (nicht älter als 24 Stunden) oder PCR-Tests (nicht älter als 48 Stunden/für die maledivischen Clubs nicht älter als 72 Std. bei der Anreise in Male').

Bei der Gültigkeit der Impf- und Genesenen-Zertifikate richten wir uns nach den deutschen Bestimmungen, es sei denn die jeweiligen Länderrestriktionen sehen eine strengere Regelung vor. Beim Impfstoff gilt, dass wir die Vorgaben des jeweiligen Landes akzeptieren.

Bitte beachte, dass die Einreiseregulungen deines Urlaubslandes von den Vorgaben für die Hotellerie abweichen können.

- **Was gilt für Kinder?**

Seit dem Anreisedatum 01.05.2022 orientieren sich die Regelungen für Kinder an den lokalen Vorgaben der Reiseländer. Bitte informiere dich entsprechend auf den offiziellen Seiten der Länder.

- **Was muss ich für die Ein-/Ausreise beachten?**

Bitte informiere dich regelmäßig auf <https://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit/reise-und-sicherheitshinweise> über die aktuell gültigen Bestimmungen, sowie Ein- und Ausreiseregularien für dein Urlaubsland. Für weitere Informationen steht dir auch deine gebuchte Airline oder dein Reiseveranstalter zur Verfügung.

- **Wann muss ich als Gast eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen?**

Die Maskenpflicht für Gäste ist in unseren ROBINSON Clubs seit dem 01.06.2022 aufgehoben. Sollten die lokalen Vorgaben hinsichtlich der Maskenpflicht strenger sein, sind diese bindend. Bitte beachte die Aushänge im jeweiligen Club.

Aktuell trifft dies für den ROBINSON CYPRUS zu, da die Regierung das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung in Innenräumen vorschreibt.

- **Wie sieht die medizinische Versorgung im Club aus?**

Je nach Club ist ein Arzt zu bestimmten Zeiten vor Ort oder telefonisch erreichbar.

- **Ist es möglich direkt im Club einen Covid-Test zu machen?**

Das Durchführen eines COVID Tests ist entweder im Club oder in einer naheliegenden Teststation/Arztpraxis möglich. Gerne unterstützen wir mit unserem Team vor Ort bei der Terminvereinbarung.

- **Was passiert, wenn ich positiv auf Corona getestet werde?**

Wenn ein Gast während seines Aufenthaltes positiv auf Corona getestet wird, muss er sich im Club in Quarantäne begeben. Je nach Destination ist es möglich, dass das örtliche Gesundheitsamt über den Aufenthaltsort während der Quarantäne entscheidet.

Pre- Arrival – vor der Anreise

- **Was kann ich vor meiner Anreise bereits zu Hause erledigen?**

Das Anreise-Formular (Meldeschein) ist in unserer App hinterlegt. Alternativ könnt ihr das Anreise-Formular (Meldeschein) online abrufen, ausfüllen, ausdrucken und für den Check In im Club bereithalten. Den Meldeschein findet ihr auf Robinson.com

<https://www.robinson.com/fileadmin/media/PDFs/meldescheine/Meldeschein-allgemein.pdf>

Front Office – Rezeption

- **Ist ein Online Check In möglich?**

Ja, ab 15 Tagen vor Anreise ist ein Online Check In möglich.

Das digitale Anreiseformular ermöglicht es dir, dich **bequem von zuhause aus** vorab in deinem gebuchten ROBINSON zu registrieren und dir somit wertvolle Wartezeit an der Hotelrezeption zu ersparen.

<https://www.robinson.com/de/de/online-check-in/>

Housekeeping

- **Welche Desinfektionsmittel werden verwendet?**

Wir können garantieren, dass sämtliche Desinfektionsmittel auf dem Covid-19 Stand „Antivirus“ basieren.

- **Kann ich meine Wäsche waschen lassen?**

Ja, dieser Service ist in unseren Clubs wieder möglich (entgeltlich).

- **Kann ich die Gästewäscherei nutzen?**

Wenn der Club über eine Gästewäscherei verfügt, kann diese unter Berücksichtigung der entsprechenden Aushänge genutzt werden.

F&B: Restaurant

- **Können wir in der Gruppe zusammen essen?**

Ja, das Zusammensitzen an größeren Tischen ist, wie in der ROBINSON Philosophie verankert, möglich.

- **Kann ich meine Speisen selbst am Buffet holen?**

Ja, Speisen und Getränke können am Buffet selbst geholt werden.

- **Gibt es das Essen auch zum Mitnehmen?**

Generell gelten hier die Hygienevorschriften und Regeln des Clubs, dass keine Speisen und Getränke aus dem Restaurant mitgenommen werden dürfen.

Sport und Aktivitäten

- **Muss ich mich zu den WellFit-Aktiv Kursen anmelden?**
Ja, die Anmeldung zu den Kursen kann über die App erfolgen. Bei Rückfragen hierzu steht dir gerne unser Team vor Ort zur Verfügung.

Entertainment

- **Gibt es Shows im Theater?**
Es finden je nach Club Veranstaltungen im Theater statt.
- **Gibt es Partys am Schachbrett? Hat der NiteClub geöffnet?**
Das Tanzen ist auf dem Schachbrett outdoor ohne Maske erlaubt.
Die NiteClubs dürfen ab dem 01.06.2022 wieder geöffnet werden, sofern die lokalen Vorgaben dies erlauben. Hiervon ausgenommen sind bis auf Weiteres die folgenden Clubs:
ROBINSON ÇAMYUVA, ROBINSON SARIGERME PARK, ROBINSON LANDSKRON, ROBINSON SCHLANITZENALM

WellFit – Spa (Kosmetik & Massage) & Wellness Bereich (Schwimmbad & Sauna)

- **Dürfen Saunen benutzt werden?**
Sowohl Saunen als auch das Dampfbad dürfen wieder genutzt werden. Es sind gemäß lokaler Vorgaben Kapazitätsbegrenzungen möglich.

ROBY CLUB

- **Wie kann ich mein Kind für den ROBY CLUB anmelden?**
Für die Anmeldung nutzen wir die ROBINSON App. Bitte informiert euch im App Bereich eures Clubs über die genaue Vorgehensweise.
- **Gibt es ein Kinderessen? Werden die Kinder währenddessen betreut?**
Ja, ein Kinderessen bzw. je nach Club betreutes Kinderessen wird mit Voranmeldung angeboten.

* kurzfristige clubspezifische Änderungen vorbehalten