

ROBINSON SOMA BAY



Nachhaltigkeitsbericht 2023

Kontakt/Verantwortlichkeit:
Dr. Andreas „Olli“ Oltrogge
General Manager
ROBINSON Soma Bay
09/2023

World of TUI





Inhalt

- 03 **Vorwort**
- 04 **Management & Nachhaltigkeit**
 - Klimastrategie
 - TUI Klimarechner
 - Energie
 - Wasser
 - Abfallmanagement & Schadstoffe
- 10 **Gemeinschaft & Lieferkette**
 - Unsere Mitarbeiter
 - Einkauf & Stakeholder
 - Unsere Gäste
- 14 **Soziales & Wohltätigkeit & Spenden**
 - Soziales Engagement
 - Charity & Donation
- 16 **Lokales Engagement & Kinderschutz**
 - MYF Heart Foundation
 - Better Life Academy
 - The Children´s Cancer Hospital
 - El-Fekria School
 - TUI Care Foundation
- 20 **Wildtierarten & Natur**
 - Artenvielfalt
 - Katzenprojekt
 - Hundeprojekt
- 23 **Zertifizierungen & Auszeichnungen**





Vorwort

Die Themen Umwelt und Nachhaltigkeit sind ein wichtiger und zentraler Bestandteil der Managementstrategie unseres Hotels. Neben dem ökologischen Bereich umfasst das Thema Nachhaltigkeit auch sozio-kulturelle und wirtschaftliche Aspekte.

Auch für unsere Gäste wird dieses Thema immer wichtiger bei der Wahl ihrer Urlaubsziele.

Die Senkung unseres Energie- und Wasserverbrauchs, die Reduktion von Abfall und der eingeschränkte Einsatz von Chemikalien tragen u.a. zur Verringerung der CO2-Emission bei.

Das soziale Engagement in unserem Gastland Ägypten ist für uns eine besondere Herzensangelegenheit, damit nicht nur die Mitarbeiter und Gäste, sondern auch die lokale Bevölkerung profitieren.

Als TOP-Arbeitgeber wollen wir auch weiterhin in der ägyptischen Hotellerie erfolgreich sein, sodass auch unsere Mitarbeiter besondere Aufmerksamkeit durch entsprechende Mitarbeiterförderung erhalten.

Mit diesem Nachhaltigkeitsbericht möchten wir alle Gäste, Mitarbeiter, Lieferanten, Geschäftspartner und Subunternehmer über unsere Nachhaltigkeitsmaßnahmen informieren.

Dr. Andreas „Olli“ Oltrogge
Clubdirektor
ROBINSON Soma Bay

Management & Nachhaltigkeit

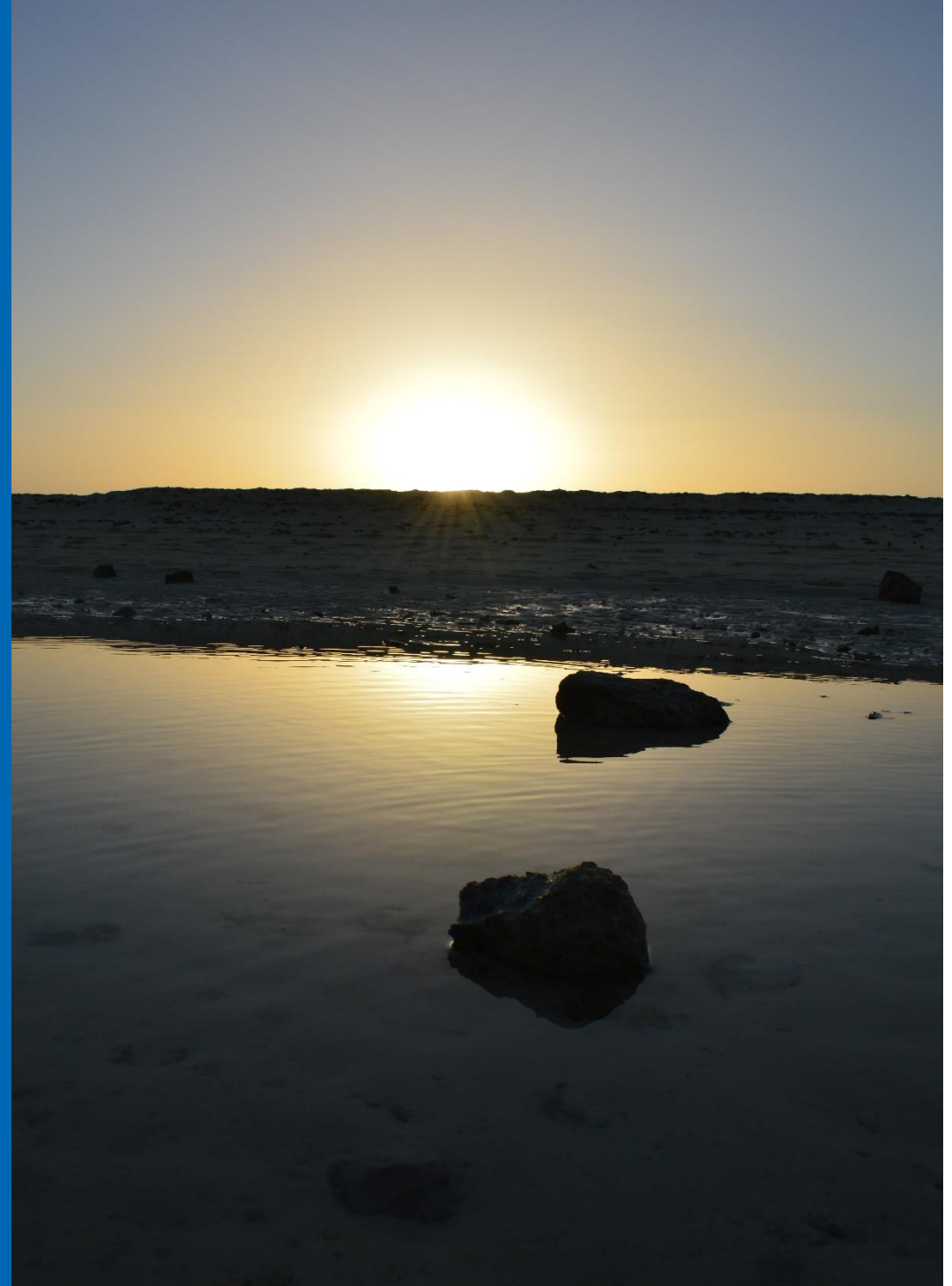
Der ROBINSON Soma Bay hat einen hohen Anspruch an die eigene Unternehmensverantwortung. Wir fokussieren uns dabei auf Themen, wie Verringerung von Emissionen zum Schutz des Klimas, den schonenden Umgang mit geologischen Ressourcen, Schutz der Biodiversität, Hilfen für wirtschaftlich und sozial benachteiligte Mitglieder der ägyptischen Bevölkerung sowie die Qualität der Arbeitsbedingungen für Mitarbeiter und Kooperationspartner. Bei seinen Maßnahmen zum Schutz der Umwelt orientiert sich der ROBINSON Soma Bay an Leitgedanken, wie sie von Travelife, ROBspensible und TUI Umweltchampion formuliert werden.

Unsere Vision ist es, unsere Umweltbelastung jetzt und in Zukunft zu reduzieren und die hiesige Infrastruktur zu stärken, gleichzeitig aber auch das Bestmögliche für unsere Gäste zu tun. Zu unseren gesetzten Zielen gehören die Umsetzung von umweltschonenden Maßnahmen:

- Verbesserung der Energie- und Wassereinsparungen,
- Abfallvermeidung und Recycling,
- Nachhaltiger Einkauf,
- Schulung für Mitarbeiter und Gäste,
- Spenden und ehrenamtliche Tätigkeiten.

Es werden Ziele formuliert, Aktivitäten zur Erreichung dieser Ziele geplant, während des Jahres durchgeführte Aktivitäten dokumentiert und am Ende des Jahres die Ergebnisse mit den Zielen verglichen. Auf dieser Grundlage werden die Ziele und Aktivitäten für das nächste Jahr formuliert.

In unserem Verhaltenskodex ist das Bekenntnis zum Klimaschutz festgeschrieben und unsere Mitarbeiter werden durch Schulungen für das Thema sensibilisiert.



Klimastrategie

Verantwortlich für die Technik im ROBINSON Soma Bay sind unser Cheftechniker Mr. Ayman Mounir und sein Stellvertreter Mr. Keros Harmina.

1. Um die effektive Integration des Klimaschutzes in die Geschäftsabläufe voranzutreiben, analysieren wir systematisch unsere Verbräuche und Emissionen in Bezug auf ihre Auswirkungen auf die Umwelt.
2. Relevante Emissionen werden ermittelt. Wir haben geeignete Indikatoren definiert und entwickeln sie im internen Diskurs sowie mit externen Partnern weiter. Die Bildung und Interpretation der entsprechenden Kennzahlen erfolgen in einem transparenten Verfahren und können extern überprüft werden.
3. Die Umweltbeauftragten und Mitglieder des Energy Saving Comitees (unterstützen) verantworten die Klimaschutzmaßnahmen im ROBINSON Soma Bay fachlich und arbeiten eng mit den Verantwortlichen der Abteilungen zusammen. Es bestehen bereits vielfältige Ansätze und konkrete Beispiele für erfolgreiche Klimaschutzaktivitäten und weiterführende Umweltschutzmaßnahmen entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Für emissionsintensive Bereiche wurden verpflichtende quantitative und qualitative (Reduktions-)Ziele definiert. Erfahrungen und Best Practice-Beispiele werden diskutiert und vorangetrieben.
4. Im Verhaltenskodex des ROBINSON Soma Bay ist das Bekenntnis zum Klimaschutz festgeschrieben worden. Dieser wird durch intensive und regelmäßige Mitarbeiterschulungen garantiert. Daraus resultierend legen wir Handlungs- und Qualitätsziele fest, aus denen konkrete Maßnahmen abgeleitet werden.
5. Durch eine regelmäßige Überprüfung unserer Zielerreichung und deren umfassende interne und externe Kommunikation, u. a. in den Geschäfts- und Nachhaltigkeitsberichten sowie über unsere Website, hinterfragen wir die Effektivität unserer Maßnahmen kritisch und wollen Bewusstseins- und Vertrauensbildung bei unseren Gästen, Mitarbeitern und Partnern erreichen.
6. Unsere Vertragspartner entlang der Wertschöpfungskette werden im Hinblick auf gemeinsame Zielsetzungen beim Klimaschutz gewählt und auf diese Weise Synergien genutzt. Partner sind z.B. Ecolab (ISO 14001), Vissmann (Zertifizierung nach Öko-Audit-Verordnung (EMAS) und Nachhaltigkeitspreis für „vorbildliche Ressourceneffizienz“, Elektrolux (von „Clymate Performance Leader“ für die Reduktion von CO₂ Emissionen ausgezeichnet), HOBART (DEKRA-Award in der Kategorie „Umwelt“), u.a. .
7. Wir greifen auf die Expertise von Forschung und Wissenschaft sowie Regierungs- und Nichtregierungsorganisationen zurück. Im Dialog und im Austausch mit Kooperationspartnern und weiteren Stakeholdern bauen wir unsere Kompetenz weiter aus.
8. Der ROBINSON Soma Bay misst sämtliche Energieverbräuche regelmäßig, nutzt Möglichkeiten der Verringerung des Treibhausgases CO₂ und errechnet seinen ökologischen Fußabdruck nach internationalem Standard.



CO₂-neutrale Flüge für Urlauber und Mitarbeiter

TUI Urlauber können bereits seit Beginn der Wintersaison 2008/2009 freiwillig die CO₂-Emissionen ihrer Ferienflüge kompensieren. TUI kompensiert auch alle dienstlichen Flugreisen ihrer Mitarbeiter. Die Kompensation erfolgt über unseren Kooperationspartner myclimate.

TUI Klimarechner

Der ROBINSON Soma Bay empfiehlt den TUI Klimarechner. Hier kann ein freiwilliger Beitrag zur Kompensation der CO₂-Emissionen während der Reise geleistet werden. Der gespendete Betrag kommt dem Klimaschutz zugute. Der Klimarechner ermittelt den Spendenbetrag und überweist die Spende an die Umweltstiftung myclimate (<http://www.myclimate.org/>), die dann Projekte zur CO₂ Kompensation fördert.

Energie

Beleuchtung, Klimaanlage, Kühlschränke und Pools benötigen Energie. Wir versuchen stetig unsere Energieeffizienz zu steigern und unsere CO₂-Emission zu verringern. Um diese Ziele zu erreichen, wurden in den letzten Jahren gezielte Maßnahmen getroffen:

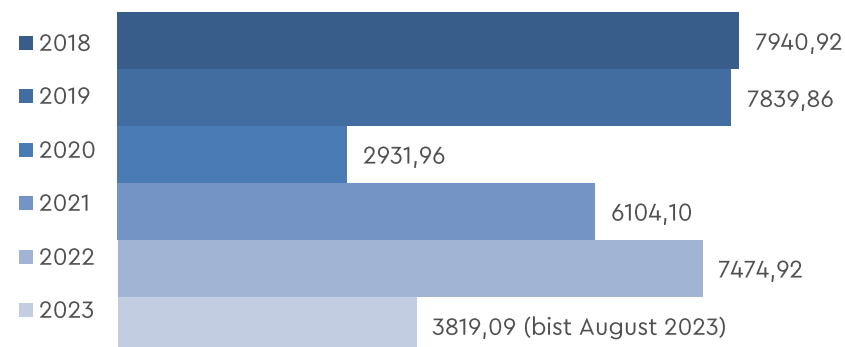
In allen öffentlichen Bereichen wie im Restaurant, an der Bar und in der Lobby haben wir umfangreiche Erneuerungen mit LED-Technik geschaffen.

Das Hotel hat ein solares Warmwassersystem installiert, das das reichlich vorhandene Sonnenlicht in Ägypten nutzt, um das Wasser für Duschen, Küche und Wäscherei zu erhitzen. Dies reduziert den Bedarf an elektrischen oder gasbetriebenen Warmwassererhitzern, die viel Energie verbrauchen können. Das Hotel hat sein HVAC-System optimiert, das die Heizung, Lüftung und Klimaanlage des Hauptrestaurants, der Rezeption und der Gemeinschaftsbereiche steuert. Das Hotel verwendet programmierbare Thermostate und intelligente Steuerungen, um die Temperatur und den Luftstrom je nach Belegung und Wetterbedingungen anzupassen. Dadurch können bis zu 20% des Energieverbrauchs des HVAC-Systems eingespart werden.

Um die CO₂ Emission zu verringern, wird im ROBINSON Soma Bay vorzugsweise Energie aus Wasserkraft (Assuan Staudamm) genutzt. Zusätzlich nutzen wir dezentrale Solarthermie-Einheiten für die Warmwasseraufbereitung auf den Gästehäusern, dem Personalhaus und auf dem Haupthaus.

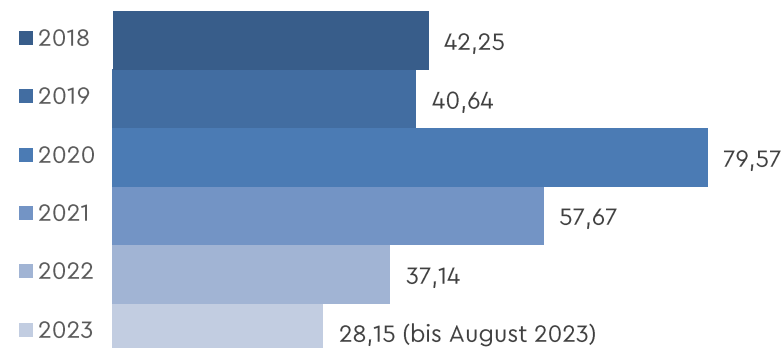
Die angebrachten Solarthermie-Einheiten umfassen eine Fläche von ca. 480m², wodurch der Ölverbrauch pro Jahr um ca. 250.000 Liter reduziert wurde bzw. 665 Tonnen CO₂ vermieden werden.

Gesamter Energieverbrauch (in MWh)



Ziel bis Ende 2023: 7300

Gesamtverbrauch Energie Gast/Tag (in KWh)



Ziel bis Ende 2023: 32

Durch die verschiedenen Verbesserungsmaßnahmen konnten wir eine kontinuierliche Einsparung des Energieverbrauchs pro Übernachtung erreichen. Im Jahr 2020/21 war das Hotel aufgrund der Pandemie für 10 Monate geschlossen oder konnte zu dieser Zeit nicht richtig betrieben werden. Daher sind die Zahlen ebenfalls im folgenden Bereich „Wasser“, nicht aussagekräftig.

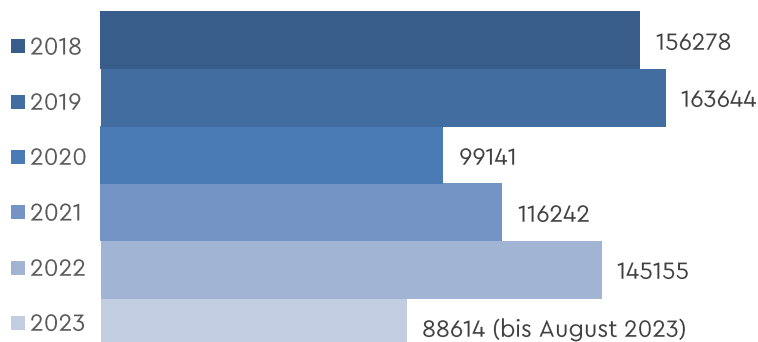
Wasser

Neben dem Schutz von Energieressourcen ist die Verringerung des Wasserverbrauchs ein übergeordnetes Ziel unseres Hotels. Wir versuchen den gesamten Wasserverbrauch pro Gast/Tag kontinuierlich zu reduzieren.

Der ROBINSON Soma Bay bezieht sein Frischwasser über ein Umkehrosmoseverfahren. Dabei wird salzhaltiges Grundwasser mit ca. 55 bar durch eine Membran gepresst, die ausschließlich für Wassermoleküle durchlässig ist und anschließend mineralisiert wird. Deshalb ist das Leitungswasser in Soma Bay reiner als das Leitungswasser von vielen heimischen Stadtwerken.

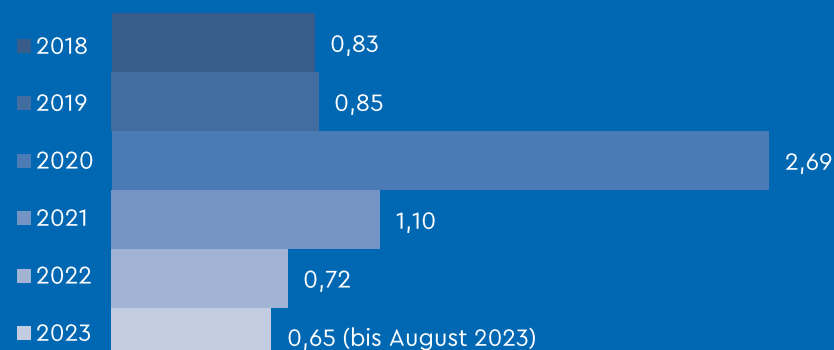
Das Hotel hat ein Wassermesssystem eingeführt, das den Wasserverbrauch des Hotels misst und verfolgt. Dies hilft dem Hotel, Lecks, Verschwendung und Ineffizienzen in seinem Wasserverteilungsnetz zu erkennen. Außerdem schult das Hotel sein Personal und seine Gäste darin, Wasser zu sparen und etwaige Probleme zu melden. Das Hotel hat wassersparende Vorrichtungen installiert, z. B. Duschköpfe mit niedrigem Durchfluss (9,5 l/min), Wasserhähne mit Infrarotsensoren und Toiletten, die den Wasserdurchfluss um bis zu 35 % reduzieren können, ohne den Komfort oder die Hygiene zu beeinträchtigen.

Gesamtverbrauch Wasser (in m³)

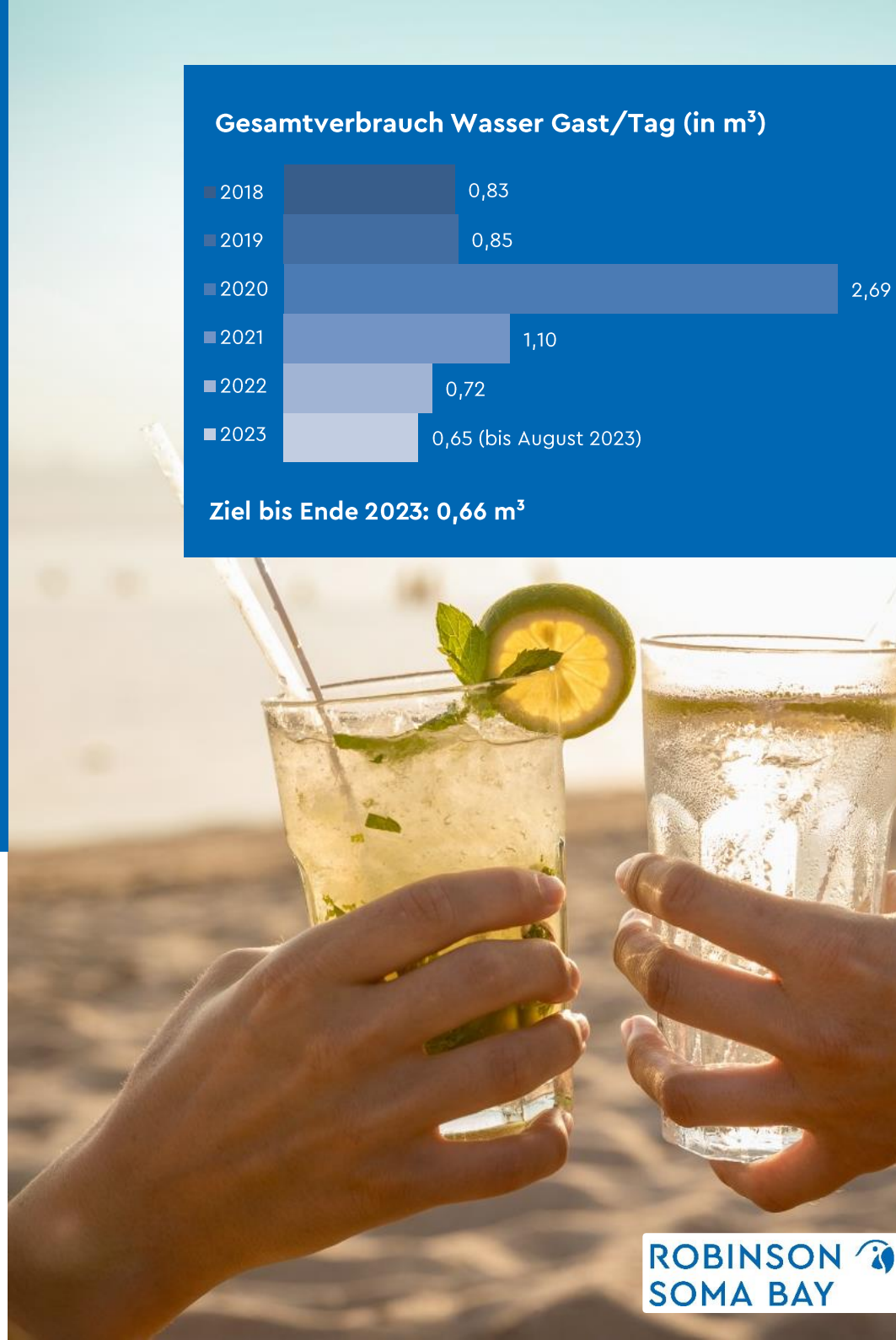


Ziel bis Ende 2023: 132.00 m³

Gesamtverbrauch Wasser Gast/Tag (in m³)



Ziel bis Ende 2023: 0,66 m³



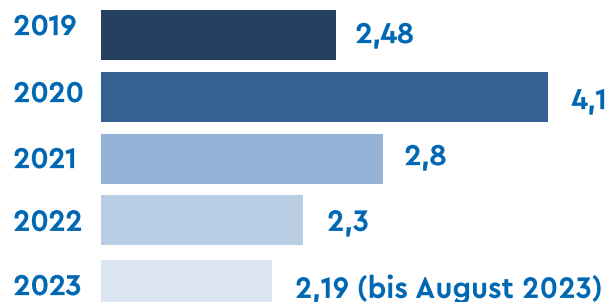
Abfallmanagement & Schadstoffe

Unsere Lieferanten haben wir aufgefordert Umverpackungen so weit es möglich ist zu reduzieren, bzw. ganz darauf zu verzichten. Vom Verpackungskarton bis zu den Steigen für das täglich frisch angelieferte Obst und Gemüse – anfallende Rohstoffe werden gesammelt und der Wiederverwendung bzw. dem Recycling zugeführt.

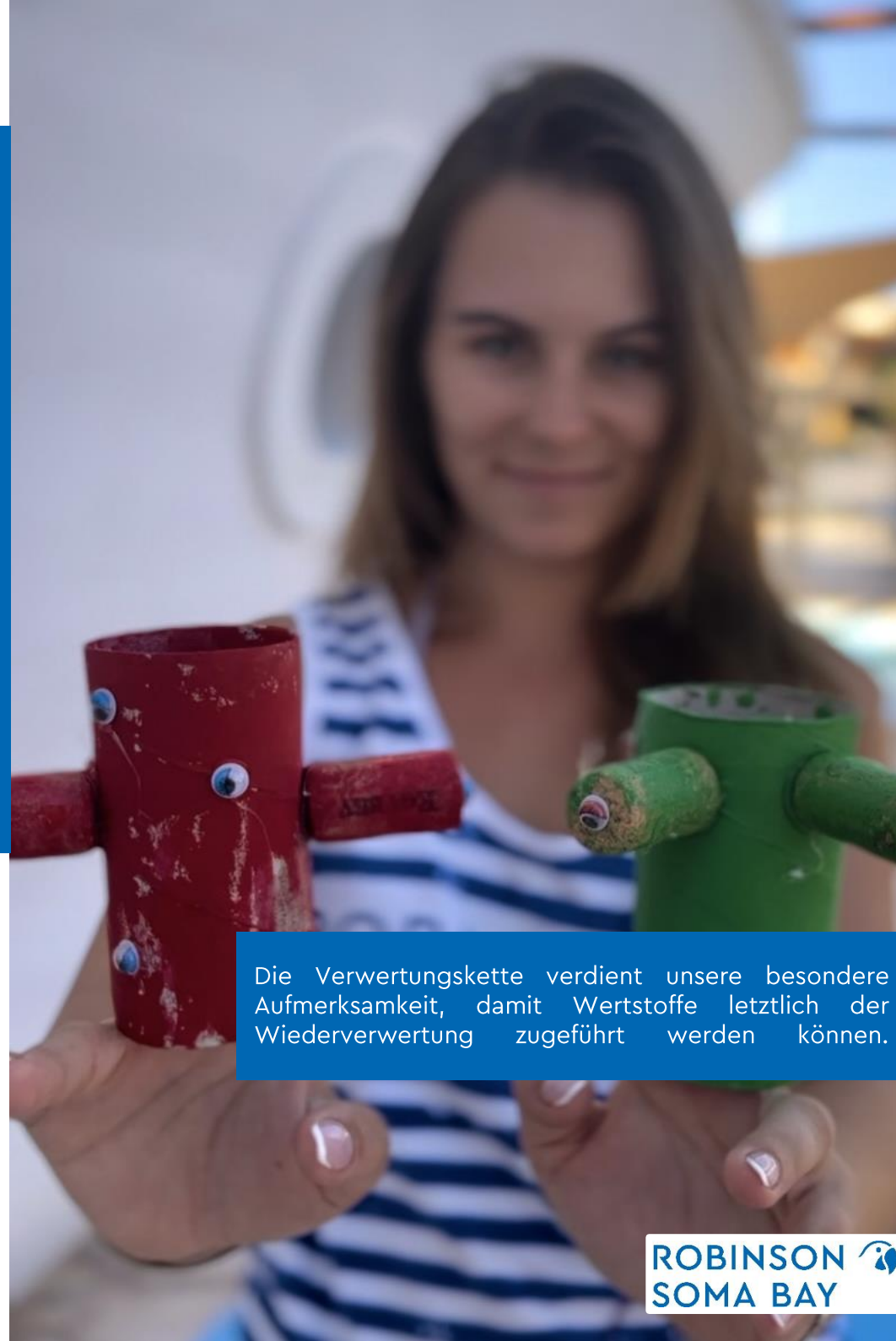
Dadurch, dass wir vor dem Gast kochen, konnten wir die Menge an Lebensmittelabfällen drastisch reduzieren. Wir trainieren unsere Mitarbeiter regelmäßig und informieren auch unsere Gäste bei der wöchentlichen Küchentour über die Herkunft unserer verarbeiteten Lebensmittel und über geeignete Maßnahmen, Abfälle zu vermeiden. So wird beispielsweise auch organischer Müll bis zu seiner Abholung in einem abseits gelegenen Kühlhaus gelagert

Die von uns eingesetzten Reinigungsmittel, sind umweltzertifiziert und biologisch abbaubar. Ziel ist es hier, die verbrauchte Menge an Reinigungsmitteln langfristig durch den Einsatz von Konzentraten um 15% zu reduzieren.

Abfall (in kg) pro Übernachtung



Ziel bis Ende 2023: 2,2 Kg



Die Verwertungskette verdient unsere besondere Aufmerksamkeit, damit Wertstoffe letztlich der Wiederverwertung zugeführt werden können.

Gemeinschaft & Lieferkette



Unsere Mitarbeiter

Verantwortlich für das Wohlergehen der Mitarbeiter und die Einhaltung arbeitsrechtlicher Verbindlichkeiten ist seit 2010 unser Director of Human Ressources Mr. Remon Safwat.

Der ROBINSON Soma Bay beschäftigt Mitarbeiter aus 8 Nationen.

90 % der Mitarbeiter sind Kollegen aus Ägypten. Der jüngste Mitarbeiter ist 18 Jahre alt, der älteste Mitarbeiter ist 59 Jahre. Die Frauenquote der Europäischen Mitarbeiter liegt bis August 2023 bei 65 % (Frauenquote der lokalen Mitarbeiter bei 1 %). Obwohl wir bei gleicher Qualifikation Ägypterinnen bevorzugen, haben wir selten Bewerbungen von weiblichen einheimischen Mitarbeiterinnen. Dafür gibt es verschiedene Gründe, wie beispielsweise die Lage des ROBINSON Soma Bay, der von der nächsten Stadt eine gewisse Entfernung hat.

Nationale und internationale Standards hinsichtlich Umweltschutz, Arbeitsrecht und Sicherheit werden bei uns angewendet. Durch umfangreiche, halbjährliche Trainings- und Schulungsprogramme bilden wir unsere Mitarbeiter nicht nur in Nachhaltigkeitsthemen fort. Durch kontinuierliche Sensibilisierung der Kollegen steigern wir die Umweltverantwortung unserer Mitarbeiter.



Unsere Mitarbeiter

Eine hohe Arbeitszufriedenheit ist uns wichtig. Daher führen wir regelmäßige Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit durch externe Organisationen durch, um die Loyalität, Betriebstreue und Zufriedenheit zu steigern.

Compliance auf allen Ebenen, die Möglichkeit der anonymen Mitteilung an die Geschäftsleitung, umfangreiche Fortbildungsmaßnahmen und interne Stellenausschreibungen haben bei uns oberste Priorität.

Training, Ausbildung, Aufstiegsmöglichkeiten

Vielfältige Extraleistungen an Mitarbeiter und regelmäßige Überprüfung der Mitarbeiterzufriedenheit durch internationale, externe Organisationen (Gallup, Kenexa) führen zu überdurchschnittlich langer Betriebstreue und Loyalität der Mitarbeiter. Dieses Jahr feierte der ROBINSON Soma Bay seinen 25. Geburtstag und 35 Mitarbeiter haben mit uns ihr 25-jähriges Betriebszugehörigkeits-Jubiläum gefeiert.

Regelmäßig führen wir externe und anonyme Befragungen der Mitarbeiter zur Arbeitszufriedenheit durch. Bis 2012 wurden die Daten durch Gallup erhoben und ausgewertet. Seit 2016 werden die Befragungen von der KANTAR Group anonym online durchgeführt. Der ROBINSON Soma Bay hat eine besonders niedrige Mitarbeiterfluktuation: Von 3,5% in 2023 verglichen mit 2,5% in 2019 (Durchschnittswert in der Hotellerie in Ägypten: ca. 25 - 30%)



Einkauf und Stakeholder



Durch den Erwerb regionaler Produkte unterstützen wir die lokale (Land-)Wirtschaft vor Ort und vermeiden dadurch zu lange Transportwege. Zusätzlich kultiviert der ROBINSON Soma Bay einen eigenen Kräutergarten zwischen dem Theater und dem Hauptrestaurant.

Unsere verantwortlichen Mitarbeiter im Einkauf legen besonderen Wert auf nachhaltige und umweltfreundliche Produkte. So müssen beim Einkauf von neuen technischen Geräten deren Umweltfreundlichkeit belegt werden.

Über die gesamte Wertschöpfungskette hinweg binden wir unsere Geschäftspartner mit ein. Bei der Vertragspartnerwahl achten wir auf unsere gesteckten Zielsetzungen beim Klimaschutz und stimmen uns im Dialog mit unseren Geschäftspartnern, Lieferanten und den örtlichen Behörden ab.

Unsere Gäste



Unser Hotel bekennt sich zu seiner Umwelt, die es mit seinen Gästen und Mitarbeitern teilt. Auf Wunsch sind Gespräche zwischen Gästen und Umweltverantwortlichen jederzeit möglich, um Fragen zum Thema Nachhaltigkeit zu erläutern oder zu beantworten.

Unsere Gäste sind jederzeit dazu eingeladen, sich an unseren Umweltmaßnahmen und Nachhaltigkeitsbemühungen zu beteiligen. Hinweise finden sich in den Zimmern sowie an unserer Infowand unter dem Hauptrestaurant.

Wir kommunizieren unsere Aktivitäten durch unseren jährlichen Nachhaltigkeitsbericht und über Social-Media-Kanäle sowie im Rahmen unseres wöchentlichen Umwelttages.

Soziales & Wohltätigkeit & Spenden



Soziales Engagement

Der ROBINSON Soma Bay unterstützt neben einem Kindersäuglingsheim, einem Waisenhaus, einem Heim für behinderte Kinder auch das MYF Heart Centre in Kairo, in dem kostenlose Herzoperationen für Kinder durchgeführt werden.

Wir unterstützen diese Einrichtungen zum einen durch Sachspenden, Reparaturen an Gebäuden und Installationen, regelmäßiger Einladung der Kinder zu uns und Besuche der Mitarbeiter bei den Kindern.

Die Kinderhilfe des ROBINSON Soma Bay verteilt sich auf Beiträge der Mitarbeiter (ca. 10%), Gäste (ca. 45%) und den Club (ca. 45%). Verantwortlich für die Gestaltung der Kontakte zur Kommune ist Mr. Remon Safwat.



Charity & Donation



"Flohmarkt für den guten Zweck"

Seit Anfang 2022 gibt es im ROBINSON Soma Bay ca. 4-mal jährlich einen Flohmarkt von Mitarbeitern für Mitarbeiter.

Von Kleidung über elektronische Artikel, Kosmetika bis hin zu Aufbewahrungsboxen, Spielen und Büchern, wird von abreisenden Mitarbeitern und Mitarbeitern vor Ort alles gesammelt, was weiterverwendet werden kann.

Mitarbeiter haben dann die Chance, sich aus diesem Fundus zu bedienen und eine individuelle Spende für die genommenen Sachen zu geben.

Die übrig gebliebenen Sachen sowie das gespendete Geld wird da an karitative Einrichtungen gespendet.

Der Flohmarkt dient nicht nur dem sozialen Engagement, sondern schult auch die Mitarbeiter, dass die Nutzungsdauer von Gegenständen verlängert werden kann.

Lokales Engagement & Kinderschutz



MYF Heart Foundation

Die Magdi Yacoub Heart Foundation (MYF) - eine in Ägypten eingetragene Wohltätigkeitsorganisation - wurde 2008 von Sir Magdi Yacoub, dem verstorbenen Dr. Ahmed Zewail und Botschafter Mohamed Shaker gegründet.

Die Mission der MYF Heart Foundation ist:

1. Kostenlose Bereitstellung modernster medizinischer Dienstleistungen für die ägyptische Bevölkerung, insbesondere für unterprivilegierte und gefährdete Altersgruppen.
2. Ausbildung einer Generation junger ägyptischer Ärzte, Krankenschwestern und Wissenschaftler nach höchsten internationalen Standards.
3. Förderung der Grundlagenwissenschaft und der angewandten Forschung als integraler Bestandteil des Programms und Förderung der biomedizinischen Forschung in Ägypten.

Das Hauptziel des Magdi Yacoub Global Heart Centre in Kairo besteht darin, ein international anerkanntes Exzellenzzentrum zu errichten, das qualitativ hochwertige Herzbehandlungen zum Nulltarif anbietet und so das Niveau der medizinischen Versorgung von Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen in der Region verbessert, in der Hoffnung, so viele Herzen zu retten und so viele komplexe Fälle wie möglich zu lösen.

Der ROBINSON Soma Bay unterstützt das Magdi Yacoub Global Heart Centre in Kairo mit finanziellen Mitteln und liess so einen Operationssaal, der den Namen ROBINSON trägt, entstehen.

Better Life Academy



Die „Better Life Academy“ befindet sich in Hurghada und befasst sich mit der Ausbildung und Förderung von „Kindern mit besonderen Bedürfnissen“ wie die wörtliche Übersetzung aus dem arabischen lautet – was wir als sehr schön empfinden.

Wir unterstützen dieses Projekt mit Sachspenden und finanziellen Mitteln und es erfüllt uns mit großer Freude, die Entwicklung der Schule und die Entstehung weiterer Klassenräume zu sehen.

Die Freude der Kinder und die Herzlichkeit der Lehrerinnen berührt uns bei jedem unserer Besuche.

The Children's Cancer Hospital

Die Children's Cancer Hospital Foundation ist eine rechtlich unabhängige Non-Profit-Organisation, deren Vision es ist, "das einzigartige weltweite Symbol für den Wandel hin zu einer krebsfreien Kindheit" zu sein.

Die Idee eines hochmodernen Krankenhauses für krebskranke Kinder entstand, als der 1995 verstorbene Professor Dr. Reda Hamza, Dekan des Nationalen Krebsinstituts, darauf hinwies, dass ein separates Krankenhaus ideal wäre, um die Überlebenschancen der Kinder weiter zu verbessern.

Die Mission der CCH Foundation ist der Aufbau einer nachhaltigen Stiftung zur Vorbeugung und Bekämpfung von Krebs durch evidenzbasierte Forschung, intelligente Aufklärung und kostenlose Qualitätspflege, die mit Leidenschaft und Gerechtigkeit geleistet wird, um das Leiden krebskranker Kinder und ihrer Familien zu lindern.

Mit diesem Projekt wird nicht nur versucht, die Überlebensrate bei Krebs im Kindesalter in Ägypten von schätzungsweise 40 % auf westliche Werte von 75-80 % zu erhöhen, sondern auch ein neues Gesundheitssystem zu schaffen, in dem Management und Behandlung nach den modernsten wissenschaftlichen Methoden erfolgen. Nach 14 Jahren Betrieb verzeichnet das Krankenhaus derzeit eine durchschnittliche Gesamtüberlebensrate von 71 %.

Der ROBINSON Soma Bay leistet auf zwei Arten einen Beitrag:

1. Eine Spende von 250.000.000 EGP als allgemeine Spende unter dem Namen ROBINSON SOMA BAY
2. Seelische Unterstützung, indem wir die Kinder (Patienten) besuchen, Zeit mit ihnen verbringen - mit Aktivitäten und Geschenken, um etwas Freude und Hoffnung in ihre Herzen zu bringen und ein Lächeln auf ihre Gesichter zu zaubern.

El-Fekria School



Die „El-Fekria School“ befindet sich in Safaga und ist eine gemeinnützige, staatliche Schule für behinderte Kinder.

Die Schule betreut momentan 61 Jungen und 18 Mädchen mit einer geistigen Behinderung.

Unsere Unterstützung findet auf zwei Arten:

1. Durch Sachspenden und Investitionen wie beispielsweise das Einbauen einer Kimaanlage, Schränke, Tische, Stühle etc.
2. Seelische Unterstützung, indem wir die Kinder besuchen und Zeit mit ihnen verbringen - mit Aktivitäten und Geschenken, die Freude und Hoffnung in ihre Herzen bringen und ein Lächeln auf ihre schönen Gesichter zaubern.

TUI Care Foundation

Gemeinsam mit Urlaubsgästen und der TUI Care Foundation nutzen wir die Chance des Tourismus, um Gutes für die Menschen und Gesellschaften in den Destinationen zu bewirken. Die TUI Care Foundation legt besonderen Wert darauf, direkt vor Ort Veränderungen zu bewirken. Um einen nachhaltigen und positiven Wandel zu bewirken, baut sie auf starke Partnerschaften mit regionalen und internationalen Organisationen. 100% der Spenden fließen in die Projekte. In 2017 wurden 7,3 Millionen € Spenden gesammelt und zehn neue Projekte können nun von der TUI Care Foundation unterstützt werden.

So unterstützte die TUI Care Foundation im Jahr 2013, in Zusammenarbeit mit HEPCA, durch Aufstellen von mehr Mülleimern im beliebten Touristenzentrum Memsha in Hurghada die ordnungsgemäße Entsorgung von Müll.

Die Umweltorganisation Hurghada Environmental Protection and Conservation Association (HEPCA) setzt sich aktiv für den Schutz und Erhalt des Roten Meeres sowie die Förderung und Bewahrung eines nachhaltigen Tourismus in ägyptischen Urlaubszielen rund um das Rote Meer ein.

Das Projekt ist Teil einer größeren Initiative, deren Ziel die Einrichtung eines effektiven Abfallmanagementsystems in Hurghada ist. Das sorgt nicht nur für sauberere Straßen, sondern auch für ein saubereres Meer und eine gesündere Umwelt für Meeresbewohner, Einheimische und Touristen.

Mithilfe der TUI Care Foundation wurden 250 Mülleimer im beliebten Touristenzentrum Memsha in Hurghada aufgestellt. Zudem wurden 30 große Abfallcontainer in der Wohnsiedlung Alkawthar in Hurghada aufgestellt. Dank der Abfalleimer können jedes Jahr 30.000 Tonnen Müll gesammelt werden. Das Ergebnis: sauberere Straßen, ein saubereres Meer und eine gesündere Umwelt.

Schutz von Kindern

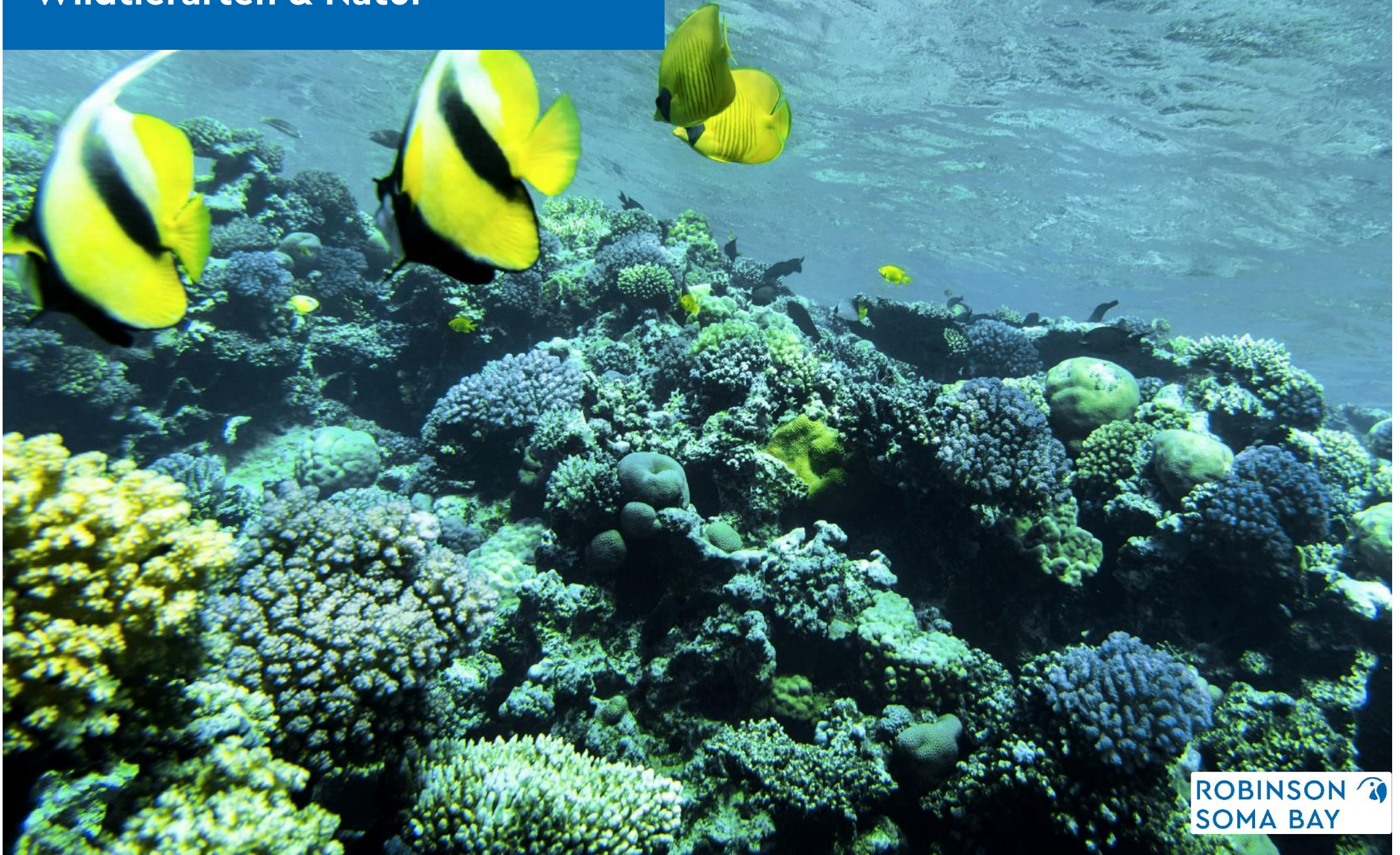


Wir verurteilen jegliche Form der Ausbeutung von Kindern, was eine fundamentale Missachtung der Rechte und Unversehrtheit von Kindern darstellt.

Wir stellen keine Kinder ein und melden alle verdächtigen Aktivitäten gegenüber Kindern, sowohl von Angestellten als auch von Gästen den lokalen Behörden. In Schulungen werden unsere Mitarbeiter über den Schutz von Kindern aufgeklärt und wie sie Vorfälle, die dem Schutz von Kindern zuwiderlaufen, erkennen und ihren Vorgesetzten melden können.

Wir behalten uns das Recht vor, jegliche Beziehungen zu Personen oder Unternehmen abubrechen, wenn sie mit der Ausbeutung von Kindern in Verbindung stehen.

Wildtierarten & Natur



Artenvielfalt

1. Um die effektive Integration des Artenschutzes in den Geschäftsabläufen voranzutreiben, analysieren wir unsere Aktivitäten in Bezug auf ihre Auswirkungen auf die biologische Vielfalt.
2. Im Zuge der Ableitung vordringlicher Schutzmaßnahmen definieren wir geeignete Indikatoren und entwickeln diese, sowohl im internen Diskurs als auch mit externen Partnern, wie beispielsweise HEPCA, weiter.
3. Im Laufe der Jahre fühlen sich mit zunehmender Flora hier in Soma Bay auch an Land immer mehr Tiere wohl. So sind neben Reiher, Falken, Seeadlern und Eulen auch Nilflughunde, Fledermäuse und Mauersegler zu finden. Auch die Golfwiesen werden Jahr für Jahr von Störchen auf ihrem Weg von Südafrika nach Europa als Rastplatz genutzt.
4. Seit einiger Zeit ist Sonnencreme erhältlich, die ohne Oxybenzone oder Octinoxat oder Nanopartikel hergestellt wird. Diese Bestandteile können schon in sehr geringen Mengen das Leben am Riff gefährden. Deshalb bitten wir unsere Gäste Sonnencreme mit dem Hinweis: Reef-Safe/Coral-Friendly/Riff-Schutz/Biologische-Sonnencreme zu nutzen.



Katzenprojekt

Im Jahr 2021 starteten wir auf unserem Clubgelände, im Kräutergarten, ein Katzenprojekt. Ausschlaggebend hierfür, war die Entdeckung der Katzenfamilie auf dem Foto. Täglich werden die Samtpfoten von uns gefüttert und ihre Gesundheit in regelmäßigen Abständen von einem Tierarzt gecheckt. Wichtig ist zu wissen, dass die Katzen bitte nicht gefüttert werden dürfen.

Danke für euer Verständnis.



Hundeprojekt

Während unserer Corona-bedingten Schließung errichteten wir, außerhalb der ROBINSON Soma Bay Mauern, einen ganz besonderen Ort, für herrenlose Wüstenhunde.

Die Hundauffangstation bietet ca. 20 kleinen und großen Wüstenhunden mit seinem großzügigen Freigehege ein Zuhause.

Täglich werden die Hunde von einem unserer tierlieben ROBINS besucht, verköstigt und geknuddelt.

Auch unsere Gäste sind jederzeit willkommen, um gemeinsam mit uns die treuen Seelen zu besuchen.



Zertifizierungen



Das international anerkannte Gütesiegel Travelife findet im TUI Konzern insbesondere bei der Beurteilung der Nachhaltigkeitsleistung Anwendung. Zum Erhalt des Gütesiegels werden ein entsprechendes Nachhaltigkeits-Management sowie Maßnahmen, die ökologische sowie soziale Aspekte einbeziehen, gefordert. Ein externer Prüfer führt die Audits durch. Das in Gold für 163 erfüllte Prüfkriterien verliehene Gütesiegel ist zwei Jahre gültig.



Auszeichnungen



Die umweltfreundlichsten Hotels aus dem Angebot von TUI Deutschland, werden mit dem TUI-Umwelt-Champion ausgezeichnet. Die Grundlage für die Vergabe des Titels sind die Kriterien von Travelife. Eine zusätzliche Erfolgskontrolle ist das Feedback im TUI-Gästefragebogen auf die Frage: „Wie zufrieden sind Sie mit den Maßnahmen zum Schutz der Umwelt?“. Beide Werte gemeinsam gehen in die jährliche Überprüfung und Auszeichnung der besten Hotels ein. Die Objektivität der Auswahl und des Bewertungsverfahrens wird im Auftrag der TUI Deutschland von einem unabhängigen Gutachter überprüft.



SGS INSTITUT FRESenius bietet neben klassischen Qualitätskontrollen auch ein Prüfprogramm an, das Produkten „Soziale und ökologische Nachhaltigkeit“ bestätigen kann. Wenn Verbraucher das SGS INSTITUT FRESenius Qualitätssiegel mit dieser Aussage auf Produkten sehen, können sie sicher sein, dass es sich um ein sozial und ökologisch nachhaltig hergestelltes Produkt handelt.



Insbesondere die Auszeichnung TUI EcoResort steht für: Natur und Umwelt erleben durch die Nähe zu Naturlandschaften oder eigenen Gartenanlagen, Gesundheit und Qualität durch das Angebot an regionalen Produkten aus ökologischer Landwirtschaft sowie durch Angebote zur Gesundheitserhaltung, Engagement für nachhaltige Entwicklung durch kulturelle und gesellschaftliche Projekte im Zielgebiet, hohe Öko-Effizienz durch entsprechendes Umweltmanagement und Klimaschutz ohne Komforteinbußen, Umweltschutz mit Brief und Siegel durch Prüfungen von unabhängigen Gutachtern anerkannter Umweltnormen.

ROBINSON SOMA BAY



Sustainability Report 2023

Contact/Responsibility:
Dr. Andreas „Olli“ Oltrogge
General Manager
ROBINSON Soma Bay
09/2023

World of  TUI



Content

03 Foreword

04 Management & Sustainability

- Climate strategy
- TUI Climate Calculator
- Energy
- Water
- Waste Management & Pullutants

10 Community & Supply Chain

- Our Employees
- Purchasing & Stakeholder
- Our Guests

14 Social & Chartiy & Donations

- Social Engagement
- Charity & Donation

16 Local Engagement & Child Protection

- MYF Heart Foundation
- Better Life Academy
- The Children´s Cancer Hospital
- El-Fekria School
- TUI Care Foundation

20 Wildlife & Nature

- Biodiversity
- Cat Project
- Dog Project

23 Certificates & Awards



Foreword

The topics of environment and sustainability are an important and central part of our hotel's management strategy. In addition to the ecological area, the topic of sustainability also includes socio-cultural and economic aspects.

This topic is also becoming increasingly important for our guests when choosing their vacation destinations.

The reduction of our energy and water consumption, the reduction of waste and the limited use of chemicals contribute, among other things, to the reduction of CO2 emissions.

The social commitment in our host country Egypt is a special matter of the heart for us so that not only the employees and guests, but also the local population benefit.

As a TOP employer, we want to continue to be successful in the Egyptian hotel industry, so that our employees also receive special attention through appropriate employee development.

With this sustainability report we would like to inform all guests, employees, suppliers, business partners and subcontractors about our sustainability measures.

Dr. Andreas "Olli" Oltrogge
Club Director
ROBINSON Soma Bay

ROBINSON 
SOMA BAY

Management & Sustainability

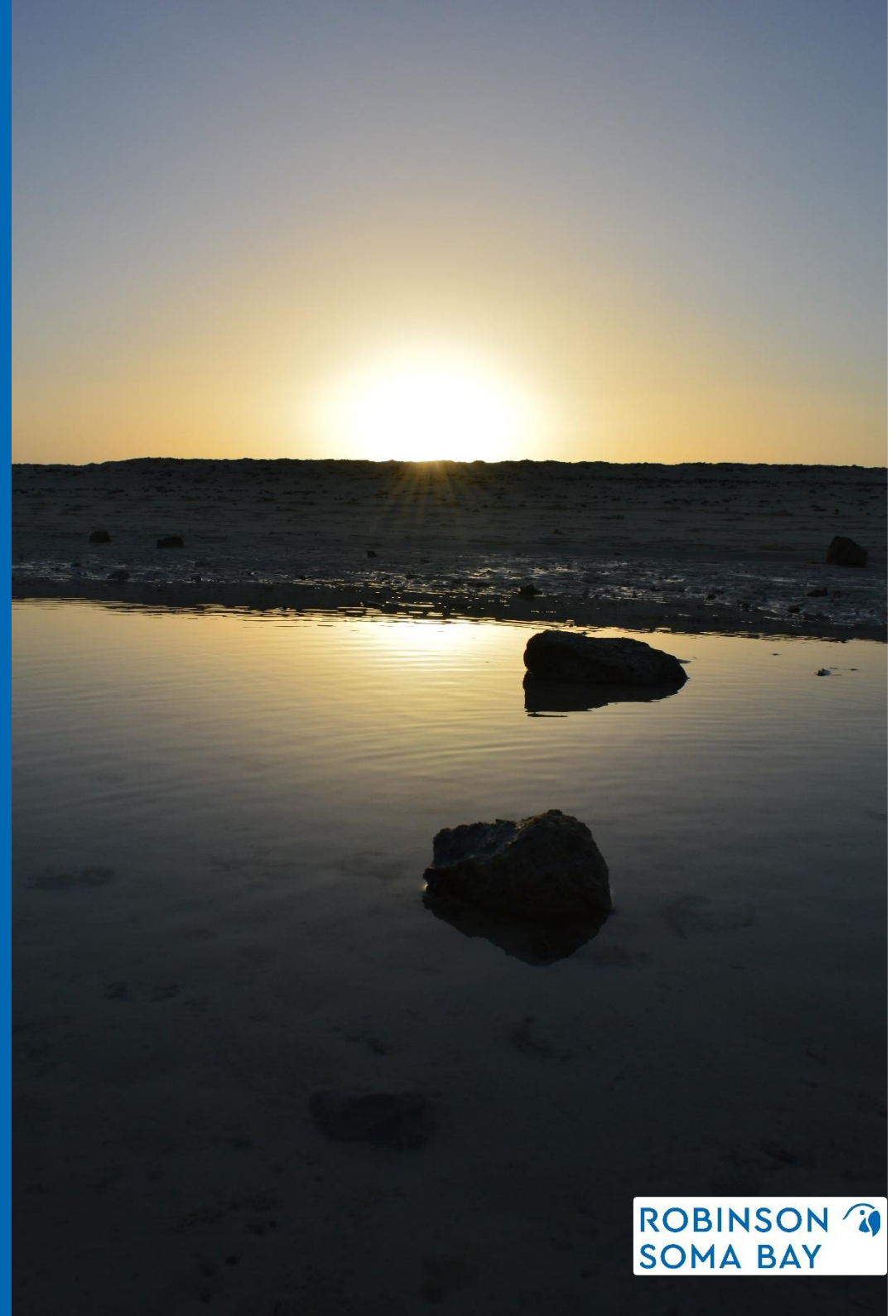
ROBINSON Soma Bay has high standards for its own corporate responsibility. We focus on topics such as the reduction of emissions to protect the climate, the careful use of geological resources, the protection of biodiversity, aid for economically and socially disadvantaged members of the Egyptian population, and the quality of working conditions for employees and cooperation partners. In its measures to protect the environment, ROBINSON Soma Bay is guided by guiding principles such as those formulated by Travelife, ROBspensible and TUI Umweltchampion.

Our vision is to reduce our environmental impact now and, in the future, and to strengthen the local infrastructure, while doing the best possible for our guests. Our set goals include the implementation of environmentally friendly measures:

- improving energy and water savings,
- waste prevention and recycling,
- sustainable purchasing
- training for employees and guests,
- Donations and volunteer work.

Goals are formulated, activities to achieve these goals are planned, activities carried out during the year are documented and at the end of the year the results are compared with the goals. On this basis, the goals and activities for the next year are formulated.

Our commitment to climate protection is laid down in our code of conduct, and our employees are made aware of the subject through training courses.



Climate strategy

Responsible for the technology at ROBINSON Soma Bay are Chief Engineer Mr. Ayman Mounir and his deputy Mr. Kerolos Harmina.

1. To drive the effective integration of climate protection into business processes, we systematically analyze our consumption and emissions with regard to their impact on the environment.
2. Relevant emissions are identified. We have defined suitable indicators and continue to develop them in internal discourse and with external partners. The formation and interpretation of the relevant indicators are carried out in a transparent process and can be externally verified.
3. The environmental officers and members of the Energy Saving Committee (support) are technically responsible for the climate protection measures at ROBINSON Soma Bay and work closely with those responsible for the departments. There are already many approaches and concrete examples of successful climate protection activities and further environmental protection measures along the entire value chain. Mandatory quantitative and qualitative (reduction) targets have been defined for emission-intensive areas. Experiences and best practice examples are discussed and promoted.
4. The commitment to climate protection has been laid down in the ROBINSON Soma Bay Code of Conduct. This is guaranteed by intensive and regular employee training. As a result, we define action and quality targets from which concrete measures are derived.
5. By regularly reviewing our target achievement and communicating it extensively internally and externally, including in our annual and sustainability reports and via our website, we critically scrutinize the effectiveness of our measures and aim to build awareness and trust among our guests, employees and partners.
6. Our contractual partners along the value chain are selected with regard to common climate protection objectives and synergies are exploited in this way. Partners are e.g., Ecolab (ISO 14001), Vissmann (certification according to Eco-Management and Audit Scheme (EMAS) and sustainability award for "exemplary resource efficiency", Elektrolux (awarded by "Clymate Performance Leader" for the reduction of CO2 emissions), HOBART (DEKRA award in the category "environment"), etc. .
7. We draw on the expertise of research and science as well as governmental and non-governmental organizations. We continue to expand our expertise through dialogue and exchange with cooperation partners and other stakeholders.
8. ROBINSON Soma Bay measures all energy consumption regularly, uses possibilities to reduce the greenhouse gas CO2 and calculates its ecological footprint according to international standards.



CO2-neutrale Flüge für Urlauber und Mitarbeiter

TUI Urlauber können bereits seit Beginn der Wintersaison 2008/2009 freiwillig die CO2-Emissionen ihrer Ferienflüge kompensieren. TUI kompensiert auch alle dienstlichen Flugreisen ihrer Mitarbeiter. Die Kompensation erfolgt über unseren Kooperationspartner myclimate.

TUI Climate Calculator

ROBINSON Soma Bay recommends the TUI climate calculator. Here, a voluntary contribution can be made to offset the CO₂ emissions during the trip. The amount donated benefits climate protection. The climate calculator determines the donation amount and transfers the donation to the environmental foundation myclimate (<http://www.myclimate.org/>), which then promotes projects for CO₂ offsetting.

Energy

Lighting, air conditioning, refrigerators, pools all require energy. We are constantly trying to increase our energy efficiency and reduce our CO2 emissions. To achieve these goals, targeted measures have been taken in recent years:

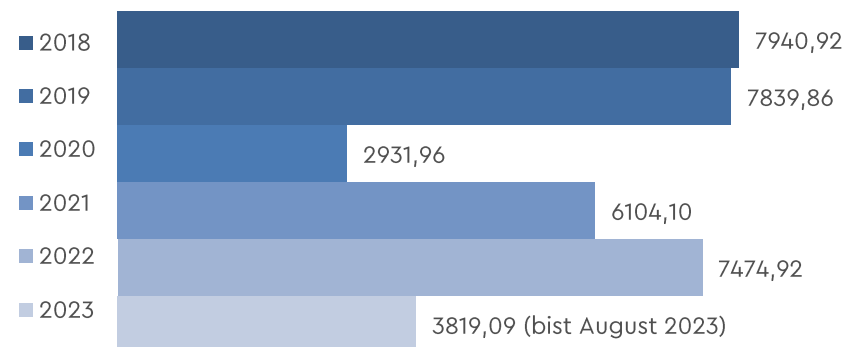
We have created extensive renovations with LED technology in all public areas such as the restaurant, bar and lobby.

The hotel has installed a solar hot water system that uses the abundant sunlight in Egypt to heat water for showers, kitchen and laundry. This reduces the need for electric or gas-fired hot water heaters, which can consume a lot of energy. The hotel has optimized its HVAC system, which controls the heating, ventilation and air conditioning of the main restaurant, reception and common areas. The hotel uses programmable thermostats and smart controls to adjust temperature and airflow based on occupancy and weather conditions. This can save up to 20% of the HVAC system's energy consumption.

In order to reduce CO2 emissions, ROBINSON Soma Bay preferably uses energy from hydropower (Aswan dam). In addition, we use decentralized solar thermal units for water heating on the guest houses, the staff house and on the main house.

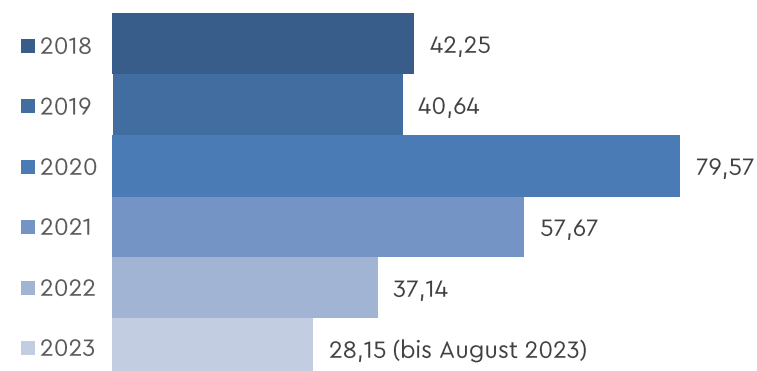
The installed solar thermal units cover an area of approx. 480m², reducing oil consumption by approx. 250,000 liters per year and avoiding 665 tons of CO2.

Total Energy Consumption (in MWh)



Target for 2023: 7300 MWh

Total Energy Consumption Guest/Day (in KWh)



Target for 2023: 32 KWh

Through the various improvement measures, we were able to achieve continuous savings in energy consumption per overnight stay. In 2020/21, the hotel was closed for 10 months due to the pandemic or could not be operated properly at that time. Therefore, the figures as well for the upcoming topic "Water" are not meaningful.

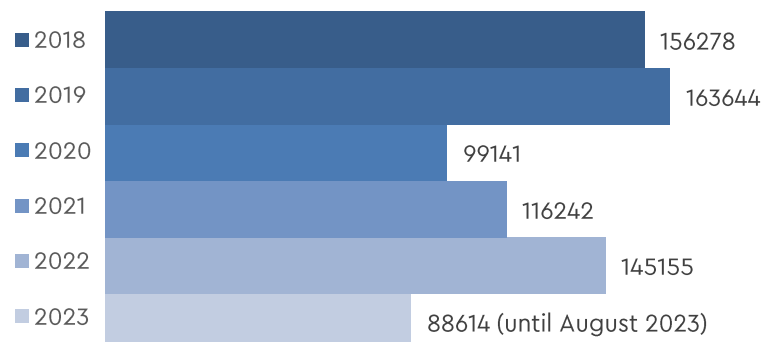
Water

In addition to the protection of energy resources, the reduction of water consumption is an overriding goal of our hotel. We try to continuously reduce the total water consumption per guest/day.

ROBINSON Soma Bay obtains its fresh water via a reverse osmosis process. In this process, salty groundwater is pressed at approx. 55 bar through a membrane that is permeable only to water molecules and is then mineralized. Therefore, the tap water in Soma Bay is purer than the tap water of many domestic utilities.

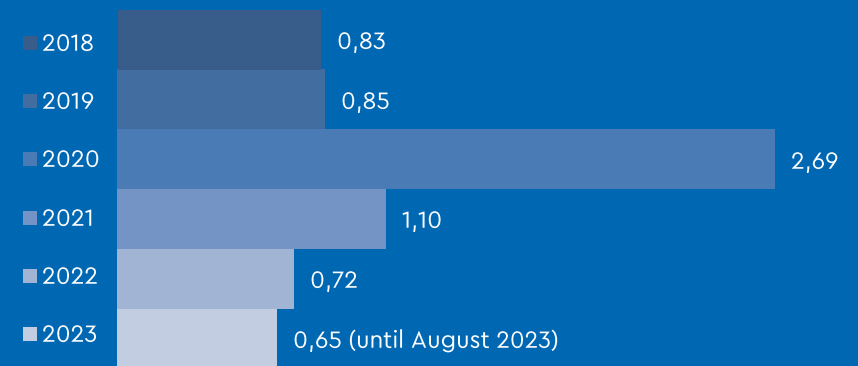
The hotel has implemented a water metering system that measures and tracks the hotel's water consumption. This helps the hotel identify leaks, waste and inefficiencies in its water distribution network. The hotel has installed water-saving devices, such as low-flow showerheads (9.5 l/min), faucets with infrared sensors, and toilets that can reduce water flow by up to 35% without compromising comfort or hygiene.

Total Water Consumption (in m³)



Target for 2023: 132.00 m³

Total Water Consumption Guest/Day (in m³)



Target for 2023: 0,66 m³

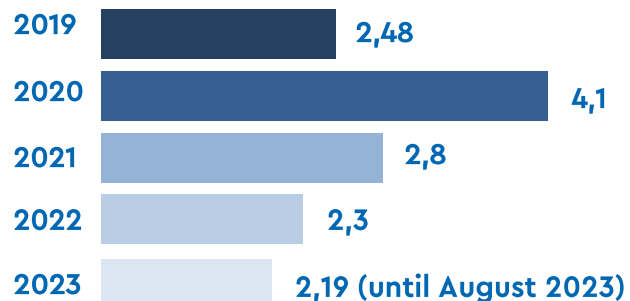
Waste Management & Pollutants

We have asked our suppliers to reduce the use of outer packaging as far as possible, or to do without it all together. From the packaging carton to the crates for the fresh fruit and vegetables delivered daily - raw materials are collected and reused or recycled.

By cooking in front of the guest, we have been able to drastically reduce the amount of food waste. We train our employees regularly and inform our guests during the weekly kitchen tour about the origin of our processed food and about suitable measures to avoid waste. For example, organic waste is stored in an off-site cold storage facility until it is picked up.

The cleaning agents we use are environmentally certified and biodegradable. The goal here is to reduce the amount of cleaning agents used by 15% in the long term by using concentrates.

Waste (in kg) per night



Target for 2023: 2,2 Kg

The recycling chain deserves our special attention so that valuable materials can ultimately be recycled.

Community & Supply Chain



Our Employees

Since 2010, Mr. Remon Safwat, Director of Human Resources, has been responsible for the welfare of the employees and compliance with labor law obligations.

ROBINSON Soma Bay employs team members from 8 nations.

90% of the employees are colleagues from Egypt. The youngest employee is 18 years old; the oldest employee is 59 years old. The female ratio of European employees is 65% until August 2023 (female ratio of local employees is 1%). Although we prefer Egyptian women if they have the same qualifications, we rarely have applications by female local employees due to different reasons like, e.g. our location far away from the next bigger city like Safaga.

National and international standards regarding environmental protection, labor law and safety are applied. Through comprehensive, biannual training and education programs, we educate our employees not only in sustainability topics. By continuously raising the awareness of our colleagues, we increase the environmental responsibility of our employees.



Our Employees

A high level of job satisfaction is important to us. We therefore conduct regular employee satisfaction surveys by external organizations to increase loyalty, company loyalty and satisfaction.

Compliance at all levels, the possibility of anonymous reporting to management, extensive training measures and internal job postings are our top priorities.

Training, education, opportunities for advancement

A wide range of extra benefits for employees and regular reviews of employee satisfaction by international, external organizations (Gallup, Kenexa) lead to above-average employee loyalty. This year, ROBINSON Soma Bay celebrated its 25th anniversary and 35 employees celebrated their 25th anniversary with us.

We regularly conduct external and anonymous surveys of employees on job satisfaction. Until 2012, the data was collected and analyzed by Gallup. Since 2016, the surveys have been conducted anonymously online by the KANTAR Group. The ROBINSON Soma Bay has a particularly low employee turnover: of 3.5% in 2023 compared to 2,5% in 2019 (average value in the hotel industry in Egypt: approx. 25 - 30%)



Purchasing And Stakeholders



By purchasing regional products, we support the local (agricultural) economy on site and thus avoid too long transport routes. In addition, the ROBINSON Soma Bay cultivates its own herb garden between the theater and the main restaurant.

Our responsible purchasing staff place particular emphasis on sustainable and environmentally friendly products. For example, when purchasing new technical equipment, its environmental friendliness must be proven.

We involve our business partners throughout the entire value chain. When selecting contractual partners, we pay attention to our climate protection targets and coordinate our activities in dialog with our business partners, suppliers and local authorities.

Our Guests



Our hotel is committed to its environment, which it shares with its guests and staff. Conversations between guests and environmental managers are always possible upon request to explain or answer questions about sustainability.

Our guests are always invited to participate in our environmental measures and sustainability efforts. Advises can be found in the rooms as well as on our Infowall under the main restaurant.

We communicate our activities through our annual sustainability report and via social media channels.

Social & Charity & Donations



Social engagement

The ROBINSON Soma Bay supports a home for infants, an orphanage, a home for handicapped children as well as the MYF Heart Centre in Cairo, where free heart operations are performed for children.

We support these institutions on the one hand through donations in kind, repairs to buildings and installations, regular invitations of the children to visit us and visits of the staff to the children.

The children's aid of the ROBINSON Soma Bay is divided between contributions of the employees (approx. 10%), guests (approx. 45%) and the club (approx. 45%). Responsible for the organization of contacts with the community is Mr. Remon Safwat.



Charity & Donation



"Flea market for a good cause"

Since the beginning of 2022, there has been a flea market by employees for employees at the ROBINSON Soma Bay about 4 times a year. From clothing to electronic items, cosmetics to storage boxes, games and books, everything that can be reused is collected by departing employees and employees on site.

Employees then have the chance to help themselves from this stash and give an individual donation for the items taken.

The leftover stuff as well as the donated money is then donated to charitable institutions.

The flea market not only serves the social commitment but also trains the employees that the useful life of items can be extended.

Local Engagement & Child Protection



MYF Heart Foundation

The Magdi Yacoub Heart Foundation (MYF) – an Egyptian registered charity NGO – was founded in 2008 by Sir Magdi Yacoub, the late Dr. Ahmed Zewail and Ambassador Mohamed Shaker.

The mission of MYF Heart Foundation is:

1. Offering free of Charge state-of-the-art medical services to the Egyptian people, particularly the underprivileged and vulnerable age-groups.
2. Training a generation of young Egyptian doctors, nurses and scientists at the highest international standards.
3. Advancing basic science and applied research as an integral component of the program and promoting biomedical research in Egypt.

The core objective with building the Magdi Yacoub Global Heart Centre in Cairo is establishing a center of excellence and international standing, to provide high-quality cardiac treatment at absolutely no cost, thus improving the level of medical care presented to children, youth, and adults in the region, with hopes to save as many hearts and solve as many complex cases as possible, all while offering training and performing ground-breaking research that will benefit generations to come.

ROBINSON Soma Bay supports the Magdi Yacoub Global Heart Centre in Cairo with financial means and thus let an operating room, which bears the name ROBINSON, come into being.

Better Life Academy



The "Better Life Academy" is located in Hurghada and deals with the education and support of "children with special needs" as the literal translation from Arabic reads – a vision we really like to promote.

We support this project with donations in kind and financial means and it fills us with great joy to see the development of the school and the creation of more classrooms.

The joy of the children and the warmth of the teachers touches us every time we visit.

The Children's Cancer Hospital

The Children's Cancer Hospital Foundation is a legally independent non-profit organization whose vision is to be "the unique global symbol of change toward a cancer-free childhood."

The idea of a state-of-the-art hospital for children with cancer was conceived when Professor Dr. Reda Hamza, Dean of the National Cancer Institute, who died in 1995, indicated that a separate hospital would be ideal to further improve children's chances of survival.

The mission of the CCH Foundation is to build a sustainable foundation to prevent and fight cancer through evidence-based research, intelligent education, and free quality care delivered with passion and justice to alleviate the suffering of children with cancer and their families.

This project not only seeks to increase the survival rate for childhood cancer in Egypt from an estimated 40% to Western levels of 75-80%, but also to create a new health care system where management and treatment follow the most modern scientific methods. After 14 years of operation, the hospital currently boasts an average overall survival rate of 71%.

ROBINSON Soma Bay contributes in two ways:

1. A donation of EGP 250,000,000 as a general donation under the name ROBINSON SOMA BAY.
2. Spiritual support by visiting the children (patients), spending time with them - with activities and gifts to bring some joy and hope in their hearts and put a smile on their faces.

El-Fekria School



The "El-Fekria School" is located in Safaga and is a non-profit, state school for disabled children. The school currently serves 61 boys and 18 girls with mental disabilities.

Our support takes place in two ways:

1. Through donations in kind and investments such as the installation of a climate system, cabinets, tables, chairs, etc.
2. Spiritual support, by visiting the children and spending time with them - with activities and gifts that bring joy and hope to their hearts and put a smile on their beautiful faces.

TUI Care Foundation

Together with vacation guests and the TUI Care Foundation, we use the opportunity of tourism to bring about good for the people and societies in the destinations. The TUI Care Foundation places particular emphasis on bringing about change directly on the ground. To bring about sustainable and positive change, it builds on strong partnerships with regional and international organizations. 100% of donations flow into the projects. In 2017, €7.3 million in donations were collected and ten new projects can now be supported by the TUI Care Foundation.

In 2013, for example, the TUI Care Foundation, in cooperation with HEPCA, supported the proper disposal of trash by installing more trash cans in the popular tourist center Memsha in Hurghada. The Hurghada Environmental Protection and Conservation Association (HEPCA) is actively engaged in protecting and preserving the Red Sea, as well as promoting and preserving sustainable tourism in Egyptian vacation destinations around the Red Sea.

The project is part of a larger initiative aimed at establishing an effective waste management system in Hurghada. This will not only ensure cleaner streets, but also a cleaner sea and healthier environment for marine life, locals and tourists.

With the help of the TUI Care Foundation, 250 trash garbage cans were installed in the popular tourist center Memsha in Hurghada. In addition, 30 large waste containers were installed in the Alkawthar housing estate in Hurghada. Thanks to the trash cans, 30,000 tons of trash can be collected every year.

The result: cleaner streets, a cleaner sea and a healthier environment.

Protection Of Children



We condemn any form of child exploitation, which is a fundamental disregard for the rights and integrity of children.

We do not hire children and report all suspicious activities towards children, both by employees and guests to the local authorities. Training is provided to our employees on child protection and how to recognize and report incidents contrary to child protection to their supervisors.

We reserve the right to sever any relationship with any person or company if they are associated with the exploitation of children.

Wildlife & Nature



Biodiversity

1. In order to drive the effective integration of biodiversity protection into business processes, we analyze our activities in terms of their impact on biodiversity.
2. In the course of deriving urgent conservation measures, we define appropriate indicators and further develop them both in internal discourse and with external partners like e.g., HEPCA.
3. Over the years, as the flora here in Soma Bay increases, more and more animals feel comfortable on land as well. For example, in addition to herons, hawks, sea eagles and owls, Nile flying foxes, bats and swifts can also be found. The golf meadows are also used year after year as a resting place by storks on their way from South Africa to Europe.
4. For some time now, sunscreen has been available that is manufactured without oxybenzone or octinoxate or nanoparticles. These ingredients can endanger reef life even in very small amounts. Therefore, we ask our guests to use sunscreen labeled: Reef-Safe/Coral-Friendly/Reef-Protective/Biological-Sunscreen.



Cat Project

In 2021 we started a cat project on our club grounds, in the herb garden. The decisive factor for this was the discovery of the cat family in the photo. The cats are fed daily, and their health is checked by a veterinarian at regular intervals. It is important to know that please do not feed the cats.

Thank you for your understanding.



Dog Shelter

During our Corona-related closure, we established, outside the ROBINSON Soma Bay walls, a very special place, for stray desert dogs.

The dog sanctuary offers a home to about 20 small and large desert dogs with its spacious outdoor enclosure.

Every day the dogs are visited, fed and cuddled by one of our animal-loving ROBINS.

Our guests are also welcome at any time to visit the faithful souls together with us.



Certifications



The internationally recognised Travelife quality label is used in the TUI Group in particular to assess sustainability performance. Appropriate sustainability management and measures that include ecological and social aspects are required to obtain the seal of approval. An external auditor carries out the audits. The seal of quality, awarded in gold for 163 fulfilled test criteria, is valid for two years.



Awards



The most environmentally friendly hotels from TUI Deutschland's range are awarded the TUI Environmental Champion. The basis for awarding the title is Travelife's criteria. An additional measure of success is the feedback in the TUI guest questionnaire to the question: "How satisfied are you with the measures taken to protect the environment?". Both values together are included in the annual review and award of the best hotels. The objectivity of the selection and the evaluation process is checked by an independent expert on behalf of TUI Deutschland.



In addition to classic quality controls, SGS INSTITUT FRESENIUS also offers a testing programme that can confirm products are "socially and ecologically sustainable". When consumers see the SGS INSTITUT FRESENIUS quality seal with this statement on products, they can be sure that it is a socially and ecologically sustainably produced product.



In particular, the TUI EcoResort award stands for: Experiencing nature and the environment through the proximity to natural landscapes or own gardens, health and quality through the offer of regional products from organic farming as well as offers for health maintenance, commitment to sustainable development through cultural and social projects in the destination, high eco-efficiency through appropriate environmental management and climate protection without compromising comfort, environmental protection with letter and seal through audits by independent experts of recognised environmental standards..