

ROBINSON®



Nachhaltigkeitsbericht 2022 / Έκθεση Αειφορίας 2022

Kontakt/Verantwortlichkeit:
Martina Diakantonis
ROBINSON Club Daidalos
Antimachia
85302 Kos / Greece

World of  TUI

ROBINSON  DAIDALOS





Inhalt

04	Management & Nachhaltigkeit / Ziele Διαχείριση & Βιωσιμότητα / Στόχοι
04	Umwelt
-	Energie
06	- Wasser
-	Abfall & Schadstoffe Περιβάλλον
-	Ενέργεια
-	- Νερό
-	- Απόβλητα & Ρύποι
10	Community & Supply Chain
-	Mitarbeiter
-	Unsere Gäste
-	Einkauf & Regionalität Κοινότητα &
13	Εφοδιαστική Αλυσίδα - Εργαζόμενοι - Οι Καλεσμένοι μας - Αγορές & Περιφέρεια
15	Soziales & lokales Engagement
-	Schutz von Kindern
	Κοινωνική και τοπική δέσμευση- Προστασία των παιδιών
	Zertifizierungen & Auszeichnungen
	Πιστοποιήσεις & Βραβεία



Vorwort

Die Themen Umwelt und Nachhaltigkeit sind ein wichtiger und zentraler Bestandteil der Strategie unseres Hotels. Nicht nur zur Senkung unserer CO₂ Emissionen, sondern auch zu Verringerung unseres Energieeinsatzes, Abfall und Einsatzes von Chemikalien. Zudem hat für uns das soziale Engagement eine hohe Bedeutung, damit die Gemeinde und lokale Bevölkerung profitiert.

Um unser Engagement für die Umwelt und Nachhaltigkeit kontinuierlich zu überprüfen und zu verbessern lassen wir uns von mehreren externen Standards zertifizieren.

Mit diesem Bericht möchten wir alle Stakeholder über unsere Nachhaltigkeits-Maßnahmen und Fortschritte der letzten drei Jahre informieren.

Ihr Odysseas Michailidis
Club Direktor/General Manager

Τα θέματα του περιβάλλοντος και της αειφορίας αποτελούν σημαντικό και κεντρικό μέρος της στρατηγικής του ξενοδοχείου μας. Όχι μόνο για να μειώσουμε τις εκπομπές CO₂, αλλά και για να μειώσουμε τη χρήση ενέργειας, αποβλήτων και χημικών. Επιπλέον, η κοινωνική δέσμευση είναι πολύ σημαντική για εμάς, ώστε να ωφεληθεί η κοινότητα και ο τοπικός πληθυσμός. Προκειμένου να επανεξετάσουμε και να βελτιώνουμε συνεχώς τη δέσμευσή μας για το περιβάλλον και τη βιωσιμότητα, είμαστε πιστοποιημένοι από διάφορα εξωτερικά πρότυπα. Με αυτήν την έκθεση θα θέλαμε να ενημερώσουμε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη για τα μέτρα βιωσιμότητας και την πρόδοό μας τα τελευταία τρία χρόνια. Οι Οδύσσειες σου Μιχαηλίδη Διευθυντής/Γενικός Διευθυντής Λέσχης

Management & Nachhaltigkeit

Unser Hotel hat einen hohen Anspruch an die eigene Unternehmensverantwortung. Wir wissen, dass wir einen hohen Einfluss auf die Umwelt, volkswirtschaftliche Entwicklung, Bildung und Förderung der Angestellten sowie ihre Gesundheit und ihr Wohlergehen haben.

Ziel ist es, unseren Einfluss auf die Umwelt jetzt und in Zukunft gering zu halten, die lokale Gemeinden zu stärken und gleichzeitig das Bestmögliche für unsere Gäste tun. Hierfür haben wir uns folgende Ziele gesetzt: Verbesserung von Energie- und Wassereffizienz, Verringerung von Müll und Wiederverwertung von Wertstoffen, Vermittlung an Gäste und Kooperationspartner, nachhaltige Beschaffung und ehrenamtliche Tätigkeiten.

Aus diesem Grund basiert unsere Nachhaltigkeitsstrategie auf 3 R: Reduce, R-recycle, R-reflect. Sie unterstützen die Nachhaltigkeitsstrategie der TUI Group „Better Holidays, Better World“.

Es werden Ziele formuliert, Aktivitäten zur Erreichung dieser Ziele geplant, während des Jahres durchgeführte Aktivitäten dokumentiert, Ende des Jahres die Ergebnisse mit den Zielen verglichen und auf dieser Grundlage die Ziele und Aktivitäten für das nächste Jahr formuliert.

In unserem Verhaltenskodex ist das Bekenntnis zum Klimaschutz festgeschrieben und die werden Mitarbeiter durch Schulungen für das Thema sensibilisiert.
Die Förderung unserer Mitarbeiter und gute Arbeitsbedingungen sowie die Entwicklung der Destination vor Ort sind wichtige Ziele.
Der Nachhaltigkeitsbericht fußt auf drei Kernbereichen: Umwelt, Community sowie lokales und soziales Engagement.



Management & Nachhaltigkeit

Το ξενοδοχείο μας διαθέτει υψηλά πρότυπα εταιρικής ευθύνης. Γνωρίζουμε ότι έχουμε σημαντικό αντίκτυπο στο περιβάλλον, την οικονομική ανάπτυξη, την εκπαίδευση και την ανάπτυξη των εργαζομένων, καθώς και την υγεία και την ευημερία τους. Στόχος μας είναι να ελαχιστοποιήσουμε τον αντίκτυπό μας στο περιβάλλον τώρα και στο μέλλον, να ενισχύσουμε τις τοπικές κοινωνίες κάνοντας ό,τι καλύτερο μπορούμε για τους επισκέπτες μας. Για το σκοπό αυτό, έχουμε θέσει τους ακόλουθους στόχους: βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και του νερού, μείωση των απορριμμάτων και ανακύκλωση ανακυκλώσιμων υλικών, επικοινωνία με επισκέπτες και συνεργάτες, βιώσιμες προμήθειες και εθελοντική εργασία. Για αυτόν τον λόγο, η στρατηγική μας για τη βιωσιμότητα βασίζεται σε 3 Rs: R-educer, R-ecycle, R-eflect. Υποστηρίζετε τη στρατηγική βιωσιμότητας του Ομίλου TUI "Better Holidays, Better World". Διατυπώνονται στόχοι, σχεδιάζονται δραστηριότητες για την επίτευξη αυτών των στόχων, τεκμηριώνονται οι δραστηριότητες που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους, στο τέλος του έτους συγκρίνονται τα αποτελέσματα με τους στόχους και σε αυτή τη βάση διαμορφώνονται οι στόχοι και οι δραστηριότητες για το επόμενο έτος. Η δέσμευση για την προστασία του κλίματος ορίζεται στον κώδικα δεοντολογίας μας και οι εργαζόμενοι ενημερώνονται για το θέμα μέσω εκπαιδευτικών μαθημάτων. Η προώθηση των εργαζομένων μας και οι καλές συνθήκες εργασίας καθώς και η ανάπτυξη του προορισμού επί τόπου είναι σημαντικοί στόχοι. Η έκθεση βιωσιμότητας βασίζεται σε τρεις βασικούς τομείς: περιβάλλον, κοινότητα και τοπική και κοινωνική δέσμευση.



Ziele / Στόχοι

- Schulung aller Mitarbeiter zum Thema Nachhaltigkeit
- Einstellung von mindestens 2/3 lokaler Mitarbeiter
- Fertigstellung eines weiteren Mitarbeiter Gebäudes
- Unterstützung des neuen Dualen Ausbildungsprojektes in Griechenland Dual Hellas
- Durchführung von Clean up Aktionen in Zusammenarbeit mit Schulen der Umgebung und der Gemeinde Heraklidon
- Abschaffung von Plastik (Flaschen, Strohhalme)
- Abschaffung von Pappbechern

- Εκπαίδευση όλων των εργαζομένων στο θέμα της βιωσιμότητας
- Πρόσληψη τουλάχιστον 2/3 τοπικών υπαλλήλων
- Αποπεράτωση άλλου κτιρίου
- προσωπικού Υποστήριξη του νέου προγράμματος διπλής εκπαίδευσης στην Ελλάδα Dual Hellas
- Διενέργεια εκστρατειών καθαρισμού σε συνεργασία με τα τοπικά σχολεία και τον δήμο Ηρακλείδων
- Κατάργηση πλαστικών (μπουκάλια, καλαμάκια) Κατάργηση των χάρτινων ποτηριών



Ziele

- Schulung aller Mitarbeiter zum Thema Nachhaltigkeit
- Einstellung von mindestens 2/3 lokaler Mitarbeiter
- Fertigstellung eines weiteren Mitarbeiter Gebäudes
- Unterstützung des neuen Dualen Ausbildungsprojektes in Griechenland Dual Hellas
- Durchführung von Clean up Aktionen in Zusammenarbeit mit Schulen der Umgebung und der Gemeinde Heraklidon
- Abschaffung von Plastik (Flaschen, Strohhalme)
- Abschaffung von Pappbechern
- Εκπαίδευση όλων των εργαζομένων στο θέμα της βιωσιμότητας
- Πρόσληψη τουλάχιστον 2/3 τοπικών υπαλλήλων
- Αποπεράτωση άλλου κτιρίου προσωπικού
- Υποστήριξη για το νέο έργο διπλής εκπαίδευσης στο Greece Dual Hellas
- Διενέργεια εκστρατειών καθαρισμού σε συνεργασία με τα τοπικά σχολεία και τον δήμο Ηρακλείδων
- Κατάργηση πλαστικών (μπουκάλια, καλαμάκια)
- Κατάργηση των χάρτινων ποτηριών



Umwelt



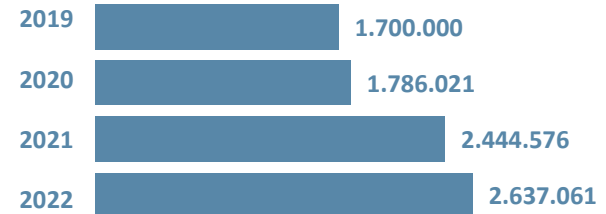
Energie

Unser Hotel weist unterschiedliche Infrastrukturen auf, die Energie benötigen, wie der Pool, Klimaanlage, Kühlschränke. Ziel ist es unsere CO₂-Emissionen stetig zu verringern. Wir wollen Strom ausschließlich aus erneuerbaren Energie beziehen und unsere Energieeffizienz steigern. In den letzten Jahren wurden Maßnahmen getroffen um die Ziele zu erreichen:

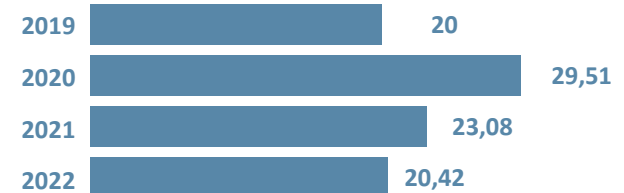
2016 haben wir im Restaurant, an der Bar und in der Lobby umfangreiche Erneuerungen mit LED-Technik geschaffen. Dies entspricht einer Steigerung von ca. 25% im Vergleich zu 2017 und spart Energie ein.

Weiterhin verfügt unser Hotel über eine eigene Photovoltaikanlage mit einer 100kwh Picleistung.

Gesamter Energieverbrauch (in KWh)



Gesamtverbrauch Strom Gast/Tag (in KWh)



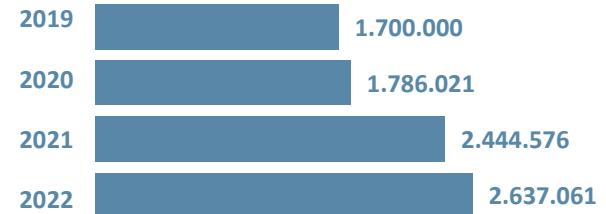
Durch Schulungen und Kommunikation sensibilisieren wir unsere Mitarbeiter und Gäste für das Thema. So werden Bettwäsche und Handtücher nur noch auf Wunsch des Gastes zusätzlich zum Standard gewechselt.

Steigende Gästezahlen haben zu einem erhöhten Energieverbrauch geführt. Im Jahr 2020 mit Corona ist der Energieverbrauch enorm angestiegen. Durch kontinuierliche Kontrollen, effizientes Wirtschaften, Sensibilisierung von Mitarbeitern und Gästen ist es uns dennoch gelungen, den Verbrauch pro Gast pro Tag seit 2021 wieder auf die Werte von vor Corona zu senken und den Energieverbrauch in einem überschaubaren Rahmen zu halten.

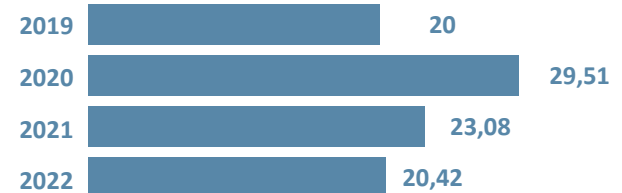
Energie

Το ξενοδοχείο μας διαθέτει διαφορετικές υποδομές που απαιτούν ενέργεια, όπως πισίνα, κλιματισμό, ψυγεία. Στόχος είναι να μειώνουμε συνεχώς τις εκπομπές CO2 μας. Θέλουμε να λαμβάνουμε ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και να αυξήσουμε την ενεργειακή μας απόδοση. Τα τελευταία χρόνια έχουν ληφθεί μέτρα για την επίτευξη των παρακάτω στόχων: Το 2016 κάναμε εκτεταμένες ανακαινίσεις με τεχνολογία LED στο εστιατόριο, στο μπαρ και στο λόμπι. Αυτό αντιστοιχεί σε αύξηση 25% περίπου σε σύγκριση με το 2017 και εξοικονομεί ενέργεια. Επιπλέον, το ξενοδοχείο μας διαθέτει το δικό του φωτοβολταϊκό σύστημα με ισχύ 100 kWh.

Gesamter Energieverbrauch (in KWh)



Gesamtverbrauch Strom Gast/Tag (in KWh)



Durch Schulungen und Kommunikation sensibilisieren wir unsere Mitarbeiter und Gäste für das Thema. So werden Bettwäsche und Handtücher nur noch auf Wunsch des Gastes zusätzlich zum Standard gewechselt.

Steigende Gästezahlen haben zu einem erhöhten Energieverbrauch geführt. Im Jahr 2020 mit Corona ist der Energieverbrauch enorm angestiegen. Durch kontinuierliche Kontrollen, effizientes Wirtschaften, Sensibilisierung von Mitarbeitern und Gästen ist es uns dennoch gelungen, den Verbrauch pro Gast pro Tag seit 2021 wieder auf die Werte von vor Corona zu senken und den Energieverbrauch in einem überschaubaren Rahmen zu halten.

Wasser

Neben dem Schutz von Energieressourcen ist die Verringerung des Wasserverbrauchs ein zentrales Ziel unseres Hotels. Seit 2009 gelingt es uns den gesamten Wasserverbrauch pro Gast pro Tag trotz steigenden Gästezahlen kontinuierlich zu reduzieren. Unser Ziel ist es, dies in den kommenden Jahren weiterzuführen.

So führte die Installation von Durchflussbegrenzern sowie die Wartung und Pflege der Hotelinfrastruktur, um Leckage zu vermeiden, zu einem Ersparnis von 5 Litern pro Gast pro Tag. Auch zum Thema Wasserverbrauch sensibilisieren wir unser Mitarbeiter und Gäste (bspw. mit Kärtchen auf den Zimmern).

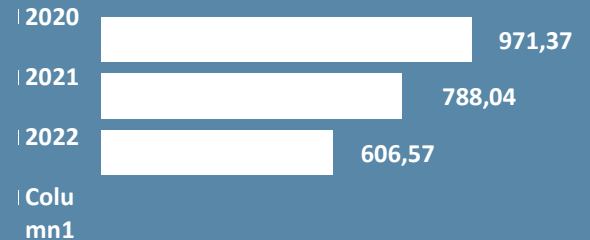
Wir beziehen das Wasser aus 2 eigenen Brunnen. Nach Verwendung wird dieses über unsere eigene Biokläranlage rückgeführt und wiederverwendet. Es ist uns möglich mit dieser die komplette Gartenbewässerung der Anlage abzudecken.



Gesamter Wasserverbrauch (in m3)



Gesamtverbrauch Wasser Gast/Tag (in l)



Wasser

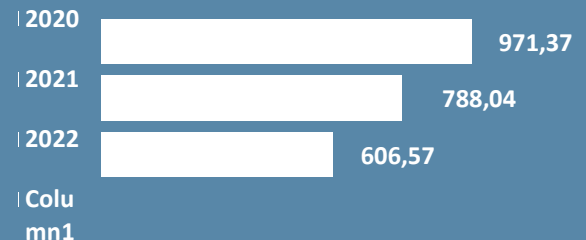
Εκτός από την προστασία των ενεργειακών πόρων, η μείωση της κατανάλωσης νερού είναι βασικός στόχος του ξενοδοχείου μας. Από το 2009, είμαστε σε θέση να μειώνουμε συνεχώς τη συνολική κατανάλωση νερού ανά επισκέπτη ανά ημέρα, παρά τον αυξανόμενο αριθμό επισκεπτών. Στόχος μας είναι να συνεχίσουμε αυτό και τα επόμενα χρόνια. Η εγκατάσταση περιοριστών ροής και η συντήρηση και φροντίδα της ξενοδοχειακής υποδομής για την αποφυγή διαρροών είχε ως αποτέλεσμα την εξοικονόμηση 5 λίτρων ανά επισκέπτη την ημέρα. Επίσης, ευαισθητοποιούμε τους υπαλλήλους και τους επισκέπτες μας στο θέμα της κατανάλωσης νερού (π.χ. με κάρτες στα δωμάτια). Το νερό το παίρνουμε από 2 δικά του πηγάδια. Μετά τη χρήση, αυτό επιστρέφεται στη δική μας μονάδα βιολογικού καθαρισμού και επαναχρησιμοποιείται. Είναι δυνατόν να καλύψουμε με αυτό την πλήρη άρδευση κήπου του συστήματος.



Gesamter Wasserverbrauch (in m3)



Gesamtverbrauch Wasser Gast/Tag (in l)



Abfallmanagement & Schadstoffe

Mit 2,5 kg Abfall pro Übernachtung pro Gast konnten wir zwar die Menge im Vergleich zu den Vorjahren reduzieren, dennoch liegt es uns am Herzen diese in den kommenden Jahren weiter zu reduzieren.

Wir messen die Lebensmittelabfälle und treffen Maßnahmen, um diese weiter zu reduzieren. So trainieren wir unsere Mitarbeiter und informieren unsere Gäste über unsere Lebensmittel und Maßnahmen Abfälle zu vermeiden. Unser Ziel ist es die Abfallmenge auf unter 1 kg proG/T zu senken.

Unsere Lebensmittel beziehen wir aus nachhaltigen und regionalen Quellen.

Die von uns eingesetzten Produkte wie Reinigungsmittel, sind umweltzertifiziert und biologisch abbaubar. Mit Corona war der Verbrauch hier um ein vielfaches gestiegen und wir sind immern noch nicht auf dem Stand von 2019 angekommen, da verschiedenste Covid 19 Massnahmen natürlich in unserem Alltag ein fester Bestandteil sind. Ziel ist es hier, die verbrauchte Menge an Reinigungsmittel um 3 Prozent zu reduzieren.

Abfall (in kg) pro G/T



Colu
mn1

2006 implementierten wir ein Abfallmanagementsystem, bei dem wir unsere Gäste und Mitarbeiter nahelegen den Müll zu trennen. Unsere zertifizierten Partner verwerten Wertstoffe wie Papier, Plastik, Glas wieder, bzw. Sondermüll wird von zertifizierten Unternehmen abgeholt. Wir recyceln Papier, Plastik und Weißblechbehälter, Glas, Batterien, Handtücher....



Abfallmanagement & Schadstoffe

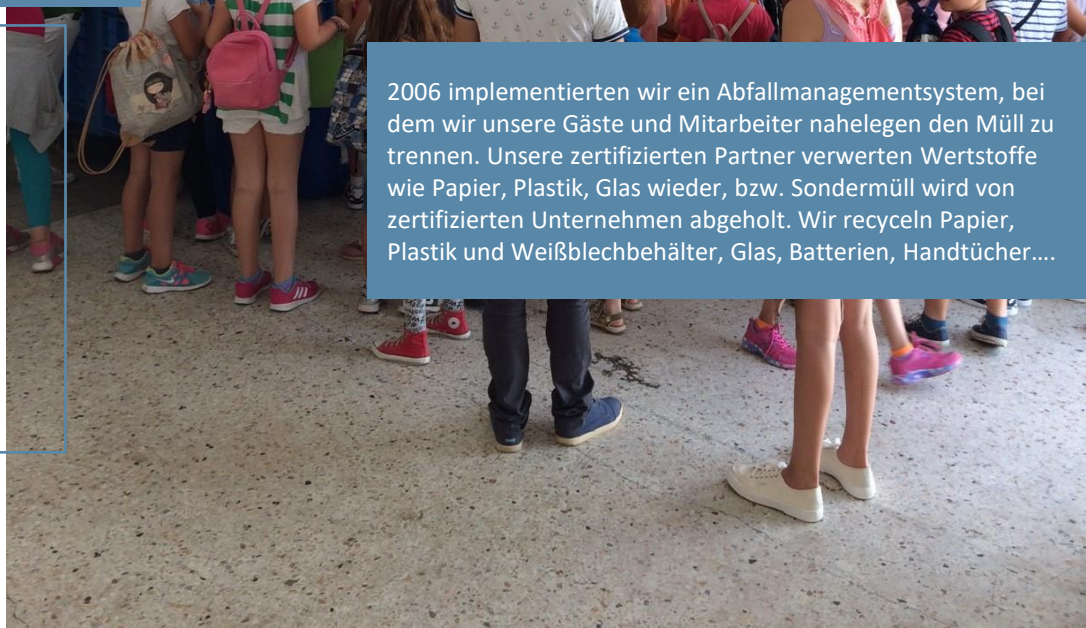
Με 2,5 κιλά απορριμμάτων ανά διανυκτέρευση ανά επισκέπτη, μπορέσαμε να μειώσουμε την ποσότητα σε σύγκριση με τα προηγούμενα χρόνια, αλλά είναι σημαντικό για εμάς να το μειώσουμε περαιτέρω τα επόμενα χρόνια. Μετράμε τη σπατάλη τροφίμων και λαμβάνουμε μέτρα για περαιτέρω μείωση. Με αυτόν τον τρόπο εκπαιδεύουμε τους υπαλλήλους μας και ενημερώνουμε τους επισκέπτες μας για τα τρόφιμα και τα μέτρα αποφυγής σπατάλης. Στόχος μας είναι να μειώσουμε την ποσότητα των απορριμμάτων σε λιγότερο από 1 kg ανά G/T. Προμηθεύουμε την τροφή μας από βιώσιμες και περιφερειακές πηγές. Τα προϊόντα που χρησιμοποιούμε, όπως τα καθαριστικά, είναι περιβαλλοντικά πιστοποιημένα και βιοδιασπώμενα. Με τον κορωνοϊό, η κατανάλωση είχε πολλαπλασιαστεί εδώ και δεν έχουμε φτάσει ακόμα στο επίπεδο του 2019, αφού μια μεγάλη ποικιλία μέτρων για τον Covid 19 είναι φυσικά αναπόσπαστο μέρος της καθημερινότητάς μας. Ο στόχος εδώ είναι να μειωθεί η ποσότητα του καθαριστικού που χρησιμοποιείται κατά 3 τοις εκατό.

Abfall (in kg) pro G/T



Colu
mn1

2006 implementierten wir ein Abfallmanagementsystem, bei dem wir unsere Gäste und Mitarbeiter nahelegen den Müll zu trennen. Unsere zertifizierten Partner verwerten Wertstoffe wie Papier, Plastik, Glas wieder, bzw. Sondermüll wird von zertifizierten Unternehmen abgeholt. Wir recyceln Papier, Plastik und Weißblechbehälter, Glas, Batterien, Handtücher....



Community & Supply Chain



Unsere Mitarbeiter

Unser Hotel beschäftigt momentan 278 Mitarbeiter aus 9 Nationen. 65% der Mitarbeiter sind aus Griechenland. Die Frauenquote liegt bei 50%.

Nationale und internationale Standards hinsichtlich Umweltschutz, Arbeitsrecht und Sicherheit werden bei uns angewendet. Durch umfangreiche, halbjährliche Trainings- und Schulungsprogramme bilden wir unsere Mitarbeiter nicht nur in Nachhaltigkeitsthemen fort. Durch kontinuierliche Sensibilisierung der Kollegen (durch E-Mails, Schilder oder Beschreibungen) versuchen wir die Umweltverantwortung zu steigern.

Eine hohe Arbeitszufriedenheit ist uns wichtig. Daher führen wir regelmäßige Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit durch externe Organisationen durch, um die Loyalität, Betriebstreue und Zufriedenheit zu steigern.

Compliance auf allen Ebenen, die Möglichkeit der anonymen Mitteilung an die Geschäftsleitung, umfangreiche Fortbildungsmaßnahmen und interne Stellenausschreibungen sind ein zentraler und wichtiger Baustein unseres Hotels.



Unsere Mitarbeiter

Το ξενοδοχείο μας απασχολεί αυτήν τη στιγμή 278 άτομα από 9 χώρες. Το 65% των εργαζομένων είναι από την Ελλάδα. Το ποσοστό των γυναικών είναι 50%. Εφαρμόζουμε εθνικά και διεθνή πρότυπα όσον αφορά την προστασία του περιβάλλοντος, το εργατικό δίκαιο και την ασφάλεια. Μέσω εκτεταμένων, εξαμηνιαίων προγραμμάτων κατάρτισης και εκπαίδευσης, δεν εκπαιδεύουμε μόνο τους υπαλλήλους μας σε θέματα βιωσιμότητας. Με τη συνεχή ευαισθητοποίηση των συναδέλφων (μέσω e-mail, πινακίδων ή περιγραφών), προσπαθούμε να αυξήσουμε την περιβαλλοντική ευθύνη. Ένα υψηλό επίπεδο ικανοποίησης από την εργασία είναι σημαντικό για εμάς. Επομένως, πραγματοποιούμε τακτικές έρευνες ικανοποίησης των εργαζομένων μέσω εξωτερικών οργανισμών, προκειμένου να αυξήσουμε την αφοσίωση, την αφοσίωση και την ικανοποίηση. Η συμμόρφωση σε όλα τα επίπεδα, η δυνατότητα ανώνυμης ειδοποίησης στη διοίκηση, τα εκτεταμένα μέτρα εκπαίδευσης και οι εσωτερικές αγγελίες εργασίας αποτελούν κεντρικό και σημαντικό στοιχείο του ξενοδοχείου μας.



Einkauf und Stakeholder



Für unsere Verantwortlichen im Einkauf gilt es nachhaltige und umweltfreundliche Produkte zu bevorzugen. So müssen bei jeglicher Erneuerungen von technischen Geräten, deren Umweltfreundlichkeit belegt werden. Beim Einkauf von Lebensmitteln bevorzugen wir frische regionale und nachhaltige Produkte, um lange Transporte zu vermeiden.

Über die gesamte Wertschöpfungskette hinweg binden wir unsere Stakeholder mit ein. Bei der Vertragspartnerwahl achten wir auf gemeinsame Zielsetzungen beim Klimaschutz und greifen im Dialog auf die Erfahrungen von Wissenschaft und Regierungs- sowie Nichtregierungsorganisationen zurück und stimmen uns mit der lokalen Gemeinschaft ab.

Unsere Gäste



Unser Hotel bekennt sich zu seiner Umwelt, die er mit seinen Gästen und Mitarbeitern teilt. Auf Wunsch sind Gespräche zwischen Gästen und Umweltverantwortlichen jederzeit möglich, um Fragen zum Thema Nachhaltigkeit zu erläutern oder zu beantworten.

Unsere Gäste sind jederzeit dazu eingeladen, sich an unseren Umweltmaßnahmen und Nachhaltigkeitsbemühungen zu beteiligen. Hinweise finde sich in den Zimmer sowie an der Lobby oder an der Rezeption.

Wir kommunizieren unsere Aktivitäten durch unseren Nachhaltigkeitsbericht und Social-Media Kanäle.

Einkauf und Stakeholder



Για όσους είναι υπεύθυνοι για την αγορά, είναι σημαντικό να προτιμούν βιώσιμα και φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα. Για παράδειγμα, οποιαδήποτε ανανέωση τεχνικών συσκευών πρέπει να αποδεικνύεται ότι είναι φιλική προς το περιβάλλον. Όταν ψωνίζουμε για είδη παντοπωλείου, προτιμούμε φρέσκα τοπικά και βιώσιμα προϊόντα για να αποφύγουμε τις μεγάλες μεταφορές. Εμπλέκουμε τα ενδιαφερόμενα μέρη μας σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας. Κατά την επιλογή ενός συμβατικού εταίρου, δίνουμε προσοχή σε κοινούς στόχους για την προστασία του κλίματος και αντλούμε από την εμπειρία της επιστήμης και κυβερνητικών και μη κυβερνητικών οργανώσεων σε διάλογο και συντονισμό με την τοπική κοινότητα.

Unsere Gäste



Το ξενοδοχείο μας είναι αφοσιωμένο στο περιβάλλον του, το οποίο μοιράζεται με τους επισκέπτες και τους υπαλλήλους του. Κατόπιν αιτήματος, συζητήσεις μεταξύ επισκεπτών και περιβαλλοντικών διαχειριστών είναι δυνατές ανά πάσα στιγμή για να εξηγηθούν ή να απαντηθούν ερωτήσεις σχετικά με τη βιωσιμότητα. Οι επισκέπτες μας καλούνται πάντα να συμμετάσχουν στις προσπάθειές μας για το περιβάλλον και την αειφορία. Μπορείτε να βρείτε οδηγίες στα δωμάτια καθώς και στο λόμπι ή στη ρεσεψιόν. Επικοινωνούμε τις δραστηριότητές μας μέσω της αναφοράς βιωσιμότητας και των καναλιών μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

Soziales & lokales Engagement



Soziales Engagement



Gemeinsam mit Urlaubsgästen und der TUI Care Foundation nutzen wir die Chance des Tourismus, um Gutes für die Menschen und Gesellschaften in den Destinationen zu bewirken. Die TUI Care Foundation legt besonderen Wert darauf, direkt vor Ort Veränderungen zu bewirken. Um einen nachhaltigen und positiven Wandel zu bewirken, baut sie auf starke Partnerschaften mit regionalen und internationalen Organisationen. 100% der Spenden fließen in die Projekte. In 2017 wurden 7,3 Millionen € Spenden gesammelt und zehn neue Projekte aufgenommen werden, die nun von der TUI Care Foundation unterstützt werden.

So ermöglicht die TUI Care Foundation mit ihren Partnern ein Weinbauprojekt in Lanzarote, da Sonne und Vulkangestein ideale Bedingungen für die lokale Malvasia-Traube darstellen und so den Weinbau auf Lanzarote erhalten und Arbeitsplätze schafft. Mehr Informationen unter: www.tuicarefoundation.com

Schutz von Kindern



Wir verurteilen jegliche Form der Ausbeutung von Kindern, was eine fundamentale Missachtung der Rechte und Unversehrtheit von Kindern darstellt.

Wir stellen keine Kinder ein und melden alle verdächtigen Aktivitäten gegenüber Kindern, sowohl von Angestellten als auch von Gästen den lokalen Behörden. In Schulungen werden unsere Mitarbeiter über den Schutz von Kindern aufgeklärt und wie sie Vorfälle, die dem Schutz von Kindern zuwiderlaufen, erkennen und ihren Vorgesetzten melden können.

Wir behalten uns das Recht vor, jegliche Beziehungen zu Personen oder Unternehmen abubrechen, wenn sie mit der Ausbeutung von Kindern in Verbindung stehen.

Soziales Engement



Μαζί με τους επισκέπτες των διακοπών και το TUI Care Foundation, χρησιμοποιούμε την ευκαιρία που προσφέρει ο τουρισμός για να κάνουμε καλό στους ανθρώπους και τις κοινότητες στους προορισμούς. Το TUI Care Foundation αποδίδει ιδιαίτερη σημασία στην πραγματοποίηση αλλαγών απευθείας επί τόπου. Για να επιφέρει βιώσιμες και θετικές αλλαγές, βασίζεται σε ισχυρές εταιρικές σχέσεις με περιφερειακούς και διεθνείς οργανισμούς. Το 100% των δωρεών εισρέει στα έργα. Το 2017 συγκεντρώθηκαν 7,3 εκατομμύρια ευρώ σε δωρεές και δρομολογήθηκαν δέκα νέα έργα, τα οποία τώρα υποστηρίζονται από το TUI Care Foundation. Το TUI Care Foundation και οι συνεργάτες του διευκολύνουν ένα αμπελουργικό έργο στο Lanzarote, καθώς ο ήλιος και τα ηφαιστειακά πετρώματα παρέχουν ιδανικές συνθήκες για το τοπικό σταφύλι Malvasia, διατηρώντας έτσι την αμπελοκαλλιέργεια στο Lanzarote και δημιουργώντας θέσεις εργασίας. Περισσότερες πληροφορίες στο: www.tuicarefoundation.com

Schutz von Kindern



Καταδικάζουμε κάθε μορφή εκμετάλλευσης παιδιών, η οποία αποτελεί θεμελιώδη περιφρόνηση των δικαιωμάτων και της ακεραιότητας των παιδιών. Δεν απασχολούμε παιδιά και θα αναφέρουμε οποιαδήποτε ύποπτη δραστηριότητα προς παιδιά, είτε από υπαλλήλους είτε από επισκέπτες, στις τοπικές αρχές. Στα μαθήματα κατάρτισης, οι υπάλληλοί μας ενημερώνονται για την προστασία των παιδιών και πώς μπορούν να αναγνωρίσουν περιστατικά που δεν προστατεύουν τα παιδιά και να τα αναφέρουν στους ανωτέρους τους. Διατηρούμε το δικαίωμα να διακόψουμε οποιαδήποτε σχέση με οποιοδήποτε άτομο ή εταιρεία που διαπιστώνεται ότι σχετίζεται με την εκμετάλλευση παιδιών.



Zertifizierungen



Das international anerkannte Gütesiegel Travelife findet im TUI Konzern insbesondere bei der Beurteilung der Nachhaltigkeitsleistung Anwendung. Zum Erhalt des Gütesiegels werden eine entsprechende Nachhaltigkeitsorganisation sowie Maßnahmen, die ökologische sowie soziale Aspekte einbeziehen, gefordert. Ein externer Prüfer führt die Audits durch. Das in Gold für 163 erfüllte Prüfkriterien verliehene Gütesiegel ist zwei Jahre gültig.



Auszeichnungen



Die umweltfreundlichsten Hotels aus dem Angebot von TUI Deutschland, werden mit dem TUI-Umwelt-Champion ausgezeichnet. Die Grundlage für die Vergabe des Titels sind die Kriterien von Travelife. Eine zusätzliche Erfolgskontrolle ist das Feedback im TUI-Gästefragebogen auf die Frage: „Wie zufrieden sind Sie mit den Maßnahmen zum Schutz der Umwelt?“. Beide Werte gemeinsam gehen in die jährliche Überprüfung und Auszeichnung der besten Hotels ein. Die Objektivität der Auswahl und des Bewertungsverfahrens wird im Auftrag der TUI Deutschland von einem unabhängigen Gutachter überprüft.



Die **Blaue Flagge** ist ein [Umweltzeichen](#) aus dem Bereich des [nachhaltigen Tourismus](#), das jedes Jahr an [Strände](#) an Küsten, Binnengewässer und [Marinas](#) vergeben wird, die in der vorangegangenen Saison Standards hinsichtlich Umweltbildung, Umweltmanagement, Dienstleistungsgüte und Wasserqualität eingehalten haben. Die Blaue Flagge wird von der [Stiftung für Umwelterziehung](#) an Strände in mehr als 40 Ländern in [Europa](#), [Südafrika](#), [Neuseeland](#), [Kanada](#) und der [Karibik](#) vergeben.



Nachhaltigkeitspolitik

Wir, im ROBINSON Club Daidalos, sind stolz nachhaltig zu arbeiten, nachhaltig zu sein und Verantwortung dieser Auswirkungen für die Umwelt, Mitarbeiter und die örtliche Gemeinde zu übernehmen. Dieses beinhaltet:

Umwelt

- Die Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen der Umweltgesetzgebung und Regulierung.
- Festlegung von Zielen zum Schutze der Umwelt, diese Prozesse messen und die Berichterstattung unserer Leistungen.
- Vermeidung und Verringerung von Verschmutzungen durch das minimieren von schädlichen Substanzen.
- Das effiziente verwenden von nicht erneuerbaren Ressource wie Energie und Wasser, sowie dafür Sorge zu tragen, jegliche Art von Abfall zu reduzieren.
- Unser umliegendes Ökosystem zu schützen und zu verbessern.
- Unsere Mitarbeiter, Gäste, Lieferanten und die lokale Gemeinschaft auf das Thema Umwelt sensibilisieren und sie ermutigen unsere Aktivitäten zu unterstützen.
- Zusammen mit unseren Lieferanten nachhaltige Praktiken in unsere Lieferkette einbinden.

Mitarbeiter

- Die Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen der Beschäftigung und der Menschenrechtsgesetzgebung sowie Regulierung.
- Die Kultur, die Tradition sowie die Rechte des geistigen Eigentums unserer Mitarbeiter jederzeit und ohne Einschränkung zu respektieren.
- Alle unsere Mitarbeiter werden gleich behandelt, unabhängig von ihrem Alter, Behinderung, Nationalität, Geschlecht, Rasse, Religion, sexueller Orientierung oder Geschlechtsumwandlung.
- Laufende Weiterbildungsmöglichkeiten für alle Mitarbeiter.
- Mitarbeiter im Bezug auf unsere Nachhaltigkeitspolitik schulen, damit sie diese verstehen und aktiv beim Erreichen unserer Ziele beteiligt sein können.
- Jedem Mitarbeiter wird gewährt einer Gewerkschaft beizutreten und während der Arbeitszeit sich zu treffen um beschäftigungsbezogen Themen zu diskutieren. Sollte keine Gewerkschaft vorhanden sein, dann steht es jedem Mitarbeiter frei zu eine zu gründen und einen Sprecher zu wählen um beschäftigungsbezogene Fragen mit der Geschäftsleitung zu diskutieren.

Gemeinde

- Soweit es geht, werden Mitarbeiter aus der lokalen Gemeinde beschäftigt.
- Eine gute Beziehung mit der lokalen Gemeinde herstellen und erhalten, sich deren Probleme annehmen und lösen.
- Waren und Dienstleistungen von lokalen Lieferanten oder Dienstleistern beziehen, soweit dies möglich ist.
- Mitarbeiter ermutigen in ihrer Freizeit an jeglichen Aktivitäten, welche von der lokalen Gemeinde ins Leben gerufen werden, sich zu beteiligen.
- Regelmäßige Spenden an die lokale Gesellschaft oder humanitäre Organisationen machen und Gäste animieren dies auch zu tun.
- Kinder und Jugendliche vor jeglicher Form von Missbrauch und Ausbeutung schützen und Mitarbeiter schulen, Anzeichen von Missbrauch zu erkennen und im Falle eines Vergehens einzuschreiten.

Odysseas Michailidis
General Manager

Sustainability Policy

We at, ROBINSON Daidalos, are proud to be a sustainable accommodation, taking responsibility for our impacts on the environment, our employees and the local community, including:

Environment

- Complying with the legal requirements of environmental legislation and regulation.
- Setting objectives and targets, measuring progress and reporting our achievements.
- Preventing pollution and minimizing it by reducing the use of harmful substances.
- Using non-renewable resources like energy and water efficiently and making sure that we reduce the waste that we produce.
- Protecting and enhancing all our neighboring ecosystems.
- Raising awareness of our environmental commitments with our employees, customers, suppliers and the local community, encouraging them support our activities.
- Working with our suppliers to embed sustainable practices into our supply chain.

Employees

- Complying with the legal requirements of employment and human rights legislation and regulation.
- Respecting our employees and their culture, traditions and intellectual property rights.
- Treating our employees equally, regardless of their age, disability, nationality, sex, race, religion, sexual orientation or gender reassignment.
- Ongoing training and professional development for all our employees.
- Training our employees on our sustainability policies so they understand and are actively involved in the achievement of our objectives and targets.
- Allowing our employees to join a Trade Union and to meet up in working hours to discuss employment-related issues. If a trade union is not available, we allow them to form their own association and elect a spokesperson to discuss employment issues.

Local community

- Employing people from local community wherever possible.
- Maintaining a close relationship with our local community, ensuring that issues of their concern are discussed and resolved.
- Purchasing goods and services from local suppliers, wherever possible.
- Encouraging our employees to volunteer for activities organized by the local community.
- Making regular donations to local environmental or humanitarian charities and encourage our guests to support them too.
- Protecting children from all form of abuse and exploitation, ensuring our staff are trained so they know what to do if they suspect a child is at risk, in or near our property.

Odysseas Michailidis
General Manager

Πολιτική συντηρητικής ενασχόλησης

Εμείς στο ROBINSON Daidalos, είμαστε περήφανοι που εργαζόμαστε συντηρητικά και αναλαμβάνουμε ευθύνες για τις επιπτώσεις στο περιβάλλον, τους υπαλλήλους και την τοπική κοινότητα. Αυτό περιλαμβάνει:

Περιβάλλον

- Την τήρηση των απαιτήσεων που αφορούν την περιβαλλοντική νομοθεσία.
- Τη θέσπιση στόχων για την προστασία του περιβάλλοντος, τη μέτρηση των διαδικασιών και τη αναφορά των αποδόσεων.
- Αποφυγή και μείωση της ρύπανσης μέσω ελάττωσης βλαβερών Ουσιών.
- Την αποτελεσματική χρήση μη ανανεώσιμων πόρων όπως Ενέργεια και νερό, καθώς και την εξασφάλιση της μείωσης κάθε είδους αποβλήτων.
- Την προστασία βελτίωση του περιβάλλον οικοσυστήματος.
- Την ευαισθητοποίηση του προσωπικού, των πελατών, των προμηθευτών και της τοπικής κοινότητας όσων αφορά την προστασία του περιβάλλοντος αλλά και την ενθάρρυνση για υποστήριξη των δραστηριοτήτων μας.
- Την ενσωμάτωση βιώσιμων πρακτικών στην αλυσίδα εφοδιασμού.

Υπάλληλοι

- Την τήρηση αλλά και ρύθμιση των νομικών απαιτήσεων απασχόλησης και ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Το σεβασμό της κουλτούρας, των παραδόσεων και δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας των υπαλλήλων μας χωρίς περιορισμούς.
- Την ίση μεταχείριση των υπάλληλων, ανεξαρτήτου ηλικίας, φυλής, αναπηρίας, εθνικότητας, φύλλου, θρησκείας, σεξουαλικού προσανατολισμού ή και αλλαγής φύλλου.
- Τη συνεχιζόμενη δυνατότητα περαιτέρω εκπαίδευση.
- Την εκπαίδευση των υπαλλήλων όσων αφορά την πολιτική διατήρησης των πόρων με στόχο την κατανόηση και τη δυνατότητα συμμετοχής τους για την επίτευξη των στόχων μας.
- Για κάθε υπάλληλο εξασφαλίζουμε τη δυνατότητα για προσχώρηση στην ένωση αλλά και για τη συμμετοχή σε κάποια συνάντηση, εν ώρα υπηρεσίας, για τη συζήτηση θεμάτων που αφορούν την απασχόληση του. Εάν δεν υπάρχει Ένωση, κάθε υπάλληλος έχει το δικαίωμα να ιδρύσει μια και να εκλέξει έναν ομιλητή ώστε να μπορεί να συζητήσει με τη διεύθυνση θέματα που αφορούν την απασχόληση.

Κοινότητα

- Όσο υπάρχει δυνατότητα απασχολούνται υπάλληλοι από την τοπική κοινότητα.
- Τη δημιουργία και διατήρηση μιας καλής σχέσης με την τοπική κοινότητα καθώς και την προσπάθεια αποδοχής και επίλυσης των προβλημάτων τους.
- Την απολαβή προϊόντων και υπηρεσιών από τοπικούς προμηθευτές, εφ' όσον υπάρχει η δυνατότητα.
- Την ενθάρρυνση των υπαλλήλων για τη συμμετοχή τους σε δραστηριότητες της τοπικής κοινωνίας.
- Τακτικές δωρεές προς ανθρωπιστικές οργανώσεις αλλά και την παρότρυνση των πελατών.
- Την προστασία παιδιών και εφήβων από κάθε είδους μορφή κακοποίησης ή εκμετάλλευσης. Την εκπαίδευση των υπαλλήλων για την αναγνώριση σημαδιών κακοποίησης ή εκμετάλλευσης αλλά και την παρέμβαση τους σε πιθανή περίπτωση.

Odysseas Michailidis
Γενικός διευθυντής

Το ROBINSON Δαίδαλος πιστεύει ότι, κανένα παιδί δεν πρέπει να πέσει θύμα οποιασδήποτε μορφής βίας (Σωματικής, Ψυχολογικής ή σεξουαλικής). Σε κοινή συμφωνία με τα ηνωμένα έθνη για τα δικαιώματα των παιδιών, είμαστε υποχρεωμένοι, όλα τα παιδιά που βρίσκονται εδώ στο ROBINSON Club Δαίδαλος και είναι κάτω από 18 χρονών, όπως και όλα τα παιδιά και εφήβους των γειτονικών κοινοτήτων να σεβόμαστε και να τα προστατεύουμε, έτσι ώστε να είναι σίγουρα από Κακομεταχείριση, εκμετάλλευση και παραμέληση.

Ειδικά πιστεύουμε ότι:

- Η προστασία όλων των παιδιών είναι πολύ σημαντικό.
- Όλα τα παιδιά και έφηβοι που είναι κάτω των 18 χρονών έχουν το δικαίωμα σε εξίσου προστασία από εκμετάλλευση, παραμέληση ή κακομεταχείριση, άσχετα από την ηλικία, την αναπηρία, το φύλο, από την ράτσα, την θρησκεία, σεξουαλικές προτιμήσεις.
- Σε συνεργασία με τις τοπικές οργανώσεις για την προστασία του παιδιού και δίωξη εγκλήματος, μεριμνούμε η δέσμευση μας να είναι εύρωστη και να αποτελεσματική.

Προστατεύουμε τα παιδιά και εφήβους κάνοντας:

- Δίνοντας αξία σε όλα τα παιδιά και εφήβους, να τα ακούμε και να τα σεβόμαστε.
- Στο Προσωπικό μας κάνουμε σεμινάρια και τους μεταφέρουμε την σημασία και το σθένος αυτών των κατευθυντήριων που υπάρχουν για να:
 - Να αντιδρούμε προσεκτικά και με ευαισθησία σε σημάδια παιδικής κακοποίησης παραμέλησης όπως και κακοποίησης
 - Να ξέρει πια μέτρα για την προστασία των παιδιών και εφήβων υπάρχουν που αν σε περίπτωση πιστεύει ότι διατρέχουν κίνδυνο εντός και εκτός του ξενοδοχειακού χώρου.
- Οι κατευθυντήριες γραμμές που έχουμε, της δίνουμε και στους προμηθευτές μας, εξωτερικούς συνεργάτες όπως και πελάτες ώστε να μας υποστηρίξουν.
- Να δηλώνουμε στις τοπικές αρχές, πιθανές υποψίες μας περιπτώσεων κακοποίησης παιδιών και εφήβων, έτσι ώστε να λειτουργούμε πάντα προς όφελος τους.

Odysseas Michailidis
Γενικός διευθυντής

Safeguarding Children Policy

Our Commitment to Safeguarding Children

The ROBINSON Daidalos believes that no child or young person should experience abuse (physical, emotional or sexual), neglect or exploitation of any kind. So in accordance with the United Nations Convention on the Rights of the Child, we are committed to respecting and safeguarding all children and young people under the age of 18 who stay in our property, as well as those who work or live in our locality, ensuring that they are protected from all forms of abuse, exploitation or neglect.

Specifically, we believe that:

- The welfare of the child or young person is paramount.
- All children or young people under the age of 18 have a right to equal protection from abuse, neglect or exploitation, irrespective of their age, disability, gender, race, religious belief, sexual orientation or sexuality.
- Working in partnership with local child protection organizations, charities and law enforcement will ensure that our actions are robust and effective.

We will keep children and young people safe by:

- Valuing, as well as listening to and respecting them.
- Training our staff on the meaning of this policy and our Safeguarding Children Procedure, so that they are:
 - sensitive to the signs of child abuse, neglect or exploitation and
 - know what action to take to safeguard a child that they suspect may be at risk, in or around our property.
- Promoting our Safeguarding Children Policy to our suppliers, sub-contractors and guests so that they can support our commitments.
- Sharing our concerns about vulnerable Children or young people with local child protection organizations and law enforcement, so that we always act in their best interests.

Odysseas Michailidis
General Manager

Richtlinien zum Schutz der Kinder

Unser Engagement für den Schutz der Kinder

Der ROBINSON Daidalos glaubt, dass kein Kind oder Jugendlicher Opfer von Vernachlässigung, Ausbeutung jeglicher Art oder Missbrauchs (körperlich, emotional oder sexuell) werden darf. In Übereinstimmung mit dem Übereinkommen der Vereinten Nationen über die Rechte des Kindes, sind wir verpflichtet, alle Kinder unter 18 Jahren hier im ROBINSON Club Daidalos, sowie alle Kinder und Jugendliche in den umliegenden Gemeinden, zu respektieren und sicherzustellen, dass sie von jeglichen Formen von Missbrauch, Ausbeutung oder Vernachlässigung geschützt sind.

Insbesondere glauben wir, dass:

- Das Wohl aller Kinder und Jugendliche ist von größter Bedeutung.
- Alle Kinder oder Jugendliche unter 18 Jahren haben ein Recht auf gleichen Schutz vor Missbrauch, Vernachlässigung oder Ausbeutung, unabhängig von ihrem Alter, Behinderung, Geschlecht, Rasse, Religion, sexueller Orientierung oder Sexualität.
- In Zusammenarbeit mit den örtlichen Kinderschutzorganisationen, gemeinnützige Organisationen und Strafverfolgungsbehörden wird dafür gesorgt, dass unser Engagement robust und effektiv bleibt.

Wir beschützen Kinder und Jugendliche indem wir:

- Alle Kinder und Jugendliche wertschätzen, ihnen zuhören und sie respektieren.
- Unsere Mitarbeiter schulen und ihnen die Bedeutung und die Wertigkeit dieser Richtlinien vermitteln, damit diese:
 - aufmerksam und empfindlich auf die Anzeichen von Kindesmissbrauchs, Vernachlässigung sowie Ausbeutung sind und
 - wissen, welche Maßnahmen zum Schutze eines Kindes oder Jugendlichen zu ergreifen sind, wenn vermutet wird das sie gefährdet sein könnten, auf und außerhalb unseres Grundstücks.
- Unsere Richtlinien zum Schutz der Kinder an Lieferanten, Subunternehmer und Gäste weiterreichen, damit diese unsere Verpflichtungen unterstützen.
- Unsere Bedenken über gefährdete Kinder oder Jugendliche an lokale Kinderschutzorganisationen und den Strafverfolgungsbehörden mitteilen, so dass wir immer in ihrem besten Interesse handeln.

Odysseas Michailidis
General Manager