

BEWIRTSCHAFTUNG DER NATÜRLICHEN RESSOURCEN UND DER ENERGIEQUELLEN

WASSER

Im ROBINSON Apulia werden die Wasserressourcen hauptsächlich in folgenden Bereichen genutzt:

In den Zimmern: Das Wasser für die Körperpflege kommt aus dem öffentlichen Netz des Aquädukts Apuliens, während das Wasser für die Abflüsse aus der eigenen Kläranlage stammt. Dank der Effizienz der Kläranlage wird das Wasser sogar mehrmals wiederverwendet.

Die Schwimmbecken werden mit Wasser aus den Brunnen gefüllt, das einem Osmose-Verfahren unterzogen wird. Das Abwasser aus den Pools wird in die betriebseigene Kläranlage geleitet, entchlort und für die Toilettenspülung und die Bewässerung wiederverwendet.

Die Küche: Hier wird nur Wasser aus dem öffentlichen Netz des apulischen Aquädukts verwendet, wie es die geltenden Lebensmittelvorschriften vorschreiben.

Die Gärten und der Pinienwald: Um die Pflanzen in den Gärten und im Pinienwald während der trockenen Sommertage zu erhalten, wird Wasser aus der Wasseraufbereitungsanlage des Betriebs verwendet.

Im Jahr 2022 lag der Wasserverbrauch pro Gast bei 1,13 mc/Gast, was einem Anstieg von 57% gegenüber 2021 entspricht.

Bis Juli 2023 zeigt der Wasserverbrauch pro Gast eine steigende Tendenz von 18%.

Der Verbrauch pro Gast/Nacht liegt jetzt bei 131 Litern.

TABELLE ZUR BEWIRTSCHAFTUNG DER WASSERRESSOURCEN

Quelle- Ressource	JAHR 2021 MC/Gast/Nacht	Änderung Jahr 2022	JAHR 2022 MC/Gast/Nacht	Voraussichtliche Reduzierung % 2023	JAHR 2023 MC/Gast/Nacht	Laufende Veränderung 2023
WASSER	0,72	+ 57%	1,13	- 3,5%	1,31	+18%

Bei der Analyse des Gesamtverbrauchs muss berücksichtigt werden, dass das Jahr 2021 ein Jahr war, in dem die Pandemie noch andauerte, so dass die Belegungskapazität nicht voll ausgeschöpft wurde. Daher lässt sich der Anstieg des Verbrauchs im Jahr 2022 mit dem Anstieg der Gästeanzahl begründen.

Andererseits können wir feststellen, dass der Anstieg der Brunnennutzung im Jahr 2022 auf eine Reihe von Lecks zurückzuführen ist, die im letzten Winter, als der Club geschlossen hatte, behoben wurden und im Jahr 2023 zu einer deutlichen Trendwende bei der Brunnennutzung geführt haben.

Dieser Trend wird auch in den Verbrauchstabellen der einzelnen Sektoren deutlich. Die prozentuale Verringerung des Verbrauchs des Brunnens, der den Hauptpool versorgt, um 54% im Vergleich zu 2022, ist aufgrund der oben erwähnten Leckage-Sanierung deutlich erkennbar.

Für 2023 verspricht der Trend im Juli (Mitte der Saison) einen Rückgang des Gesamtwasserverbrauchs um 51,5%.

Die Faktoren, die zu diesem Ergebnis führten, waren:

- die kontinuierliche Wartung der Wassersysteme und der Pools, um Leckagen zu reduzieren
- der Einsatz von Strahlbrechern an Wasserhähnen
- die Optimierung des Wasserverbrauchs bei Geschirrspülern
- die Sparmaßnahmen, die den Gästen mitgeteilt wurde, um die Häufigkeit der Zimmerreinigung in den Wohnbereichen (Lecce, Catania, Brindisi, Napoli, Roma) zu verringern
- außerdem die Verringerung des Bedarfs der Reinigung von Bettwäsche und Strandtüchern

PROGRAMM ZUR VERBESSERUNG DES WASSERVERBRAUCHS

Ziel	Jahr 2022 % INSTALLATION	Jahr 2023 % ERSATZ
Einsetzen von Strahlbrechern an Badarmaturen	+15% Gesamt 15%	+70% Gesamt 85%

STROMVERSORGUNG

Im Jahr 2022 konnte der Energieverbrauch im Vergleich zu 2021 auf 6,50 kW/h pro Gast/Nacht gesenkt werden, was einem Rückgang von 30,56% entspricht.

Die Gründe dafür liegen in der vom Management des ROBINSON Apulia verfolgten Energieeffizienzpolitik. Mit dem Ziel, den Verbrauch von Strom aus fossilen Brennstoffen zu reduzieren, wurden auf den Sonnenschutzdächern aller internen Parkflächen Photovoltaikanlagen installiert. Auch die Effizienz der Photovoltaikanlage und der Solarthermie-Paneele wurde berücksichtigt.

Im Gegensatz dazu geht der Gasverbrauch im Jahr 2022 um 62,13% im Vergleich zu 2021 zurück, und auch im Jahr 2023 ist der Trend des sinkenden Verbrauchs mit einer Verringerung um 42,38% bis Juli ersichtlich.

Leistung pro Gast/Nacht

QUELLE	2021 (134920)	DIFF %	2022 (157270)	DIFF %	2023 (70225 bis July)
ENEL	2.397.172,40	-0,07	2.395.474,00	-42,68	1.373.096,00
UNTERNEHMENS- PHOTOVOLTAIK	-1.185.568,11	10,76	-1.313.171,37	-43,67	-739.774,83
SOLARPANEL	-122.172,00	2,41	-125.117,00	-36,17	-79.862,00
LPG-GAS	173.868,53	-62,13	65.844,90	-42,38	37.798,88
GESAMT kWh	1.263.300,82	-19,02	1.023.030,53	-42,21	591.258,05
Gesamt kWh/Gast	9,36	-30,56	6,50	29,54	8,42

Im Jahr 2022 hatten wir, dank der Senkung des Gesamtenergieverbrauchs um 30,56%, einen Verbrauch von 6,50 kWh/Gast.

VERWALTUNGSTABELLE FÜR NATÜRLICHE RESSOURCEN UND ENERGIEQUELLEN

Quelle – Ressource	JAHR 2021 kWh Nacht/Gast	Reduzierung % 2022	JAHR 2022 kWh Nacht/Gast	vorauss. Reduzierung % 2023	JAHR 2023 kWh Nacht/Gast
STROM-VERSORUNG	9,36	-30,56%	6,50	-2% (+29,54)	8,42

Der für 2023 erwartete Rückgang des Gesamtenergieverbrauchs um 2% tritt aufgrund des Trends von +29,54% oder 8,42 kWh/Gast bis Juli nicht ein (wie aus der Energieverbrauchstabelle hervorgeht).

PROGRAMM ZUR VERBESSERUNG DES ENERGIEQUELLENVERBRAUCHS

Ziel	JAHR 2022 % Ersatz	JAHR 2023 % Ersatz
Stromerzeugung aus einer Photovoltaikanlage	+5% (% Steigerung) Gesamt 50%	+5% (% Steigerung) Gesamt 55%
Stromerzeugung aus Sonnenkollektoren	+5% (% Steigerung) Gesamt 10%	+5% (% Steigerung) Gesamt 15%

ABFALLAUFBEREITUNG

Im Jahr 2022 sank das Abfallaufkommen vom ROBINSON Apulia um -0,95% im Vergleich zu 2021.

Er sank von 4,22 kg pro Gast/Nacht im Jahr 2021 auf 3,58 kg im Jahr 2022.

Das Management hält an dem Ziel fest, Lebensmittel mit umweltfreundlichen Verpackungen zu kaufen, um den Abfall zu reduzieren, und die getrennte Müllsammlung zu verbessern.

Diese Ergebnisse werden dank der Reduzierung von Getränken in Plastikverpackungen, der Verringerung von Glas sowie von Einwegplastik (Ziel: Null Plastik) erreicht, also auch dank der Verpflichtung des Managements, die Produktion von undifferenzierten Abfällen und von Biomüll auf Deponien zu verringern.

Alle Mitarbeiter wurden durch gezielte Schulungen für eine korrekte und pünktlichere Mülltrennung sensibilisiert.

Auch die Gäste wurden einbezogen und auf die Ergebnisse aufmerksam gemacht, die dank ihrer Mitarbeit bei der Einhaltung der Regeln der getrennten Abfallsammlung erzielt wurden.

PARAMETER	JAHR 2021 KG 134.920	% DIFFERENZ	JAHR 2022 KG 157.270	% DIFFERENZ	JAHR 2023 KG 70.225 Juli
ERZEUGTE ABFÄLLE	568.812	-0,95%	563.390	-17,62%	464.120
Pro NACHT/GAST	4,22		3,58		6,6

TABELLE ABFALLWIRTSCHAFT

PARAMETER	JAHR 2021 KG Gast/Nacht	REDUZIERUNG % 2022	JAHR 2022 KG Gast/Nacht	REDUZIERUNG % 2023	JAHR 2023 KG Gast/Nacht
ERZEUGTE ABFÄLLE	4,22	-15%	3,58	-5% (-17,62%)	6,6

CO₂-AUSSTOSS

Im Jahr 2018 hat ROBINSON Apulia, dank der Installation der Photovoltaikanlage auf den Beschattungsdächern aller internen Parkplätze, sein Engagement zur Erreichung des Ziels der Reduzierung der CO₂-Emissionen seines Unternehmens, verstärkt.

Tatsächlich stieg der Prozentsatz des Stromverbrauchs aus alternativen Quellen im Jahr 2022 im Vergleich zu 2021 auf 10,76% und blieb bei etwa 50% des gesamten kWh-Verbrauchs, wodurch der CO₂-Ausstoss um 25,7% reduziert wurde.

Für das Jahr 2023 liegt die Reduzierung der CO₂-Emissionen bei 79,62%.

Im Jahr 2022 konnte der Stromverbrauch aus dem öffentlichen Netz im Vergleich zu 2021 um 0,07% gesenkt werden, trotz der Zunahme der Gästeanzahl und einer längeren Saison.

Im Jahr 2022 produzierte die Photovoltaikanlage des Unternehmens 1.313.171,37 kWh und sparte 853.560 kg CO₂ ein. Dies entspricht einer Verringerung der CO₂-Emissionen um 5,43 kg pro Gast/Nacht.

Die solarthermische Anlage produzierte dagegen -125.117,00 kWh und sparte 81.330 kg CO₂ ein. Dies entspricht einer Verringerung der CO₂-Emissionen um 0,52 kg pro Gast/Nacht.

Die Faktoren, die zu diesem hervorragenden Ergebnis beigetragen haben, waren im Wesentlichen:

- die Aktualisierung des Vertrages mit dem Stromanbieter mit einem Anstieg der Energienutzung aus alternativen Quellen
- die erhöhte Produktion von Energie aus alternativen Quellen. Die selbsterzeugte Energie aus der Photovoltaik- und Solarthermieanlage betrug 60%, und zusammen mit dem Verbrauch aus erneuerbaren Quellen, der aus dem öffentlichen Netz bezogen wurde, wurde das **Gesamtziel von 79% Energie aus erneuerbaren Quellen erreicht**.

Das Management hat sich für 2023 vorgenommen, diesen Trend zur Senkung des durchschnittlichen CO₂-Emissionswerts im Vergleich zum Vorjahr beizubehalten.

TABELLE CO₂-AUSSTOSS

PARAMETER	Jahr	REDUZIERUNG	Jahr	REDUZIERUNG	Jahr
	2021 KG	% 2022	2022 KG	% 2022	2023 KG
CO₂-AUSSTOSS	971.970	+25,70%	722.130	+79,62%	147.170
KG CO₂/Nacht/Gast	7,20		4,59		5,94

MIGRATIONSPROGRAMM ZUR REDUZIERUNG DER CO₂-EMISSIONEN

ZIEL	Jahr 2021 %	Jahr 2022 %	Jahr 2023 %
Stromversorgung aus erneuerbaren Quellen	Tot 50%	Tot 60%	Tot 60%

SOZIALE NACHHALTIGKEIT

ROBINSON Apulia genießt großes Ansehen und arbeitet in diesem Bereich mit verschiedenen Verbänden und Einrichtungen zusammen, die sich für soziale Nachhaltigkeit einsetzen.

Darüber hinaus werden für die Mitarbeiter des Unternehmens spezielle Schulungen zur Nachhaltigkeitspolitik und deren Anwendung organisiert.

ROBINSON Apulia unterstützt durch Spenden die örtliche Kirche, Sportvereine und plant die Ausweitung auf andere Vereine, die sich für soziale Nachhaltigkeit einsetzen.

Im Jahr 2022 stiegen die Spenden um 23,9% im Vergleich zu 2021. Für das Jahr 2023 belaufen sich, bis heute, die geleisteten Spenden auf 39,28%.

Die Einstellungspolitik des Unternehmens zielt darauf ab, mehrere nachhaltige Ziele zu erreichen. In der Tat stellt ROBINSON Apulia die meisten seiner Mitarbeiter aus der Gegend ein, um die lokale Wirtschaft zu unterstützen.

Im Jahr 2021 lag die Zahl der einheimischen Mitarbeiter, im Umkreis von 20 km um den Club, bei 65%, während die Zahl der Mitarbeiter aus der Provinz zwischen 20 und 60 km Entfernung 15% betrug.

Im Jahr 2022 lag der Anteil der Beschäftigten aus dem Umkreis von 20 km um den Club bei 70%, während der Anteil der Beschäftigten aus der Provinz zwischen 20 und 60 km um den 9,6% betrug.

Für das Jahr 2023 wird ein Anstieg von +5% prognostiziert, ein Ziel, das bis jetzt, zur Hälfte der Arbeitssaison, weit übertroffen wurde.

PROGRAMM ZUR FÖRDERUNG DER LOKALEN WIRTSCHAFT

PARAMETER	JAHR 2021	ERHÖHUNG % 2022	JAHR 2022	ERHÖHUNG % 2023	JAHR 2023
Spenden	6400	23,9%	8400	gleicher Betrag	3300 (39,8% del 2022)
lokale Mitarbeiter	65%	9,6%	70%	7,1%	75%

KM 0

ROBINSON Apulia arbeitet bei der Beschaffung von Waren und Dienstleistungen eng mit der lokalen Wirtschaft zusammen.

Alle lokalen Produkte werden bevorzugt, um die lokale Wirtschaft zu unterstützen und die Transportwege, und damit die CO₂-Emissionen, zu reduzieren.

Im Jahr 2021 bezog ROBINSON Apulia vorzugsweise 63% der Waren und Dienstleistungen von lokalen Lieferanten und die restlichen 37% von nationalen Lieferanten. Im Jahr 2022 wird der Anteil der ausgewählten lokalen Lieferanten auf 70% erhöht und der Anteil der anderen Lieferanten auf 30% reduziert.

Für das Jahr 2023 besteht die Tendenz, den Anteil lokaler Lieferanten weiter auf 73% zu erhöhen.

PROGRAMM ZUR FÖRDERUNG DER LOKALEN WIRTSCHAFT

PARAMETER	JAHR 2021	ERHÖHUNG % 2021	JAHR 2022	ERHÖHUNG % 2022	JAHR 2023
lokale Lieferanten	63%	+11,1%	70%	+4,3%	73%

GLEICHBERECHTIGUNG DER GESCHLECHTER

ROBINSON Apulia hält sich bei seinem Projekt der wirtschaftlichen und sozialen Nachhaltigkeit an die Ziele der Agenda 2030 zur Gleichstellung der Geschlechter.

Es hat Verfahren und Schulungsprogramme für Mitarbeiter zum Schutz der persönlichen Integrität eingeführt, um alle Formen der Diskriminierung von weiblichen Mitarbeitern am Arbeitsplatz zu beenden.

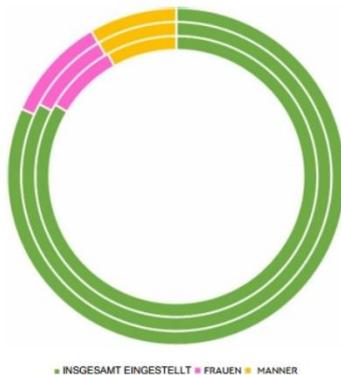
Es ist geplant, die vollständige und effektive Beteiligung von Frauen und die Chancengleichheit in Führungspositionen auf allen Entscheidungsebenen innerhalb des Organigramms des Clubs zu erhöhen. In den Jahren 2021 und 2022 lag der Anteil der weiblichen Mitarbeiter bei 51%, während er 2023 um 5,9% auf 54% anstieg.

PROGRAMM ZUR FÖRDERUNG DER GLEICHBERECHTIGUNG DER GESCHLECHTER

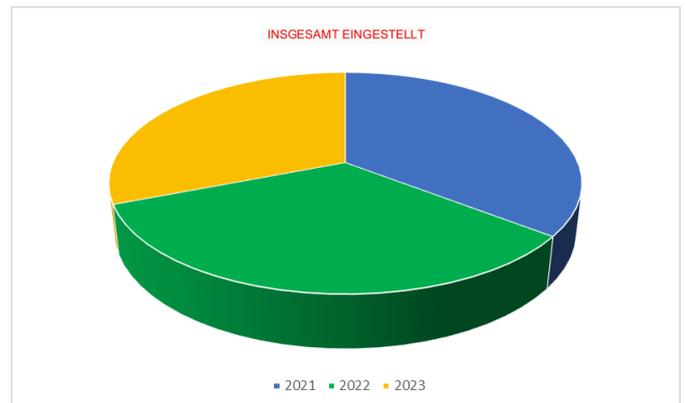
PARAMETER	JAHR 2021	ERHÖHUNG % 2021	JAHR 2022	ERHÖHUNG % 2022	JAHR 2023
weibliches Personal	51%	0	51%	5,9%	54%

PERSONALZUSAMMENSETZUNG

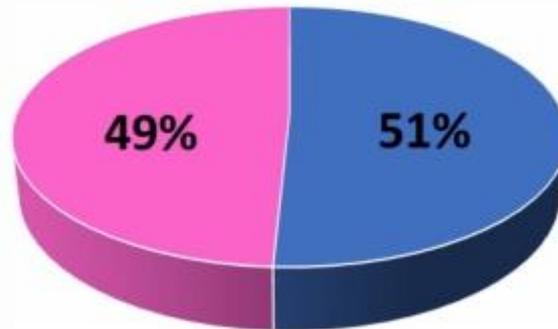
% FRAUEN UND MÄNNER, DIE IN DEN JAHREN 2021, 2022 UND 2023 EINGESTELLT WURDEN



INSGESAMT EINGESTELLT

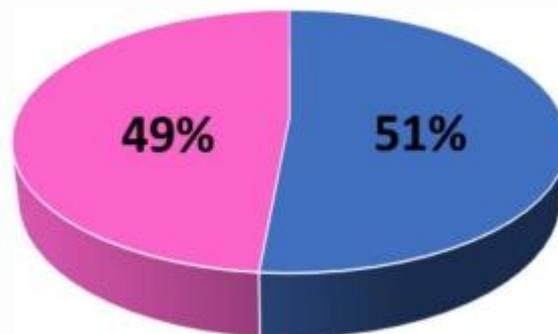


2021



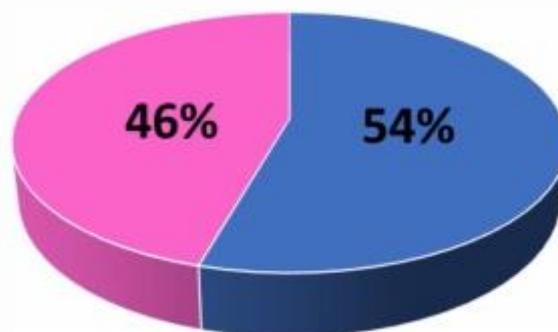
■ FRAUEN ■ MÄNNER

2022



■ FRAUEN ■ MÄNNER

2023



■ FRAUEN ■ MÄNNER

GESTIONE RISORSE NATURALI E FONTI ENERGETICHE

ACQUA

Nel villaggio ROBINSON Apulia le principali aree di utilizzo della risorsa idrica sono:

le camere: l'acqua utilizzata per l'igiene personale proviene dalla rete pubblica dell'Acquedotto Pugliese, mentre l'acqua utilizzata negli scarichi proviene dal depuratore aziendale. Di fatto l'acqua viene riutilizzata più volte grazie all'efficienza del depuratore.

Le piscine vengono riempite con acqua proveniente dai pozzi che viene sottoposta a processo di osmosi. L'acqua di scarico delle piscine viene avviata al depuratore aziendale, dechlorata e riutilizzata per gli scarichi dei WC e per l'irrigazione.

La cucina: in cui viene utilizzata esclusivamente acqua proveniente dalla rete pubblica dell'Acquedotto Pugliese, come previsto dalle vigenti normative in campo alimentare.

I giardini e la pineta: per il sostentamento delle piante che compongono i giardini e l'area a pineta durante le siccitose giornate estive, viene utilizzata acqua proveniente dal depuratore aziendale.

Per il 2022 il consumo idrico per ospite è stato di 1,13 mc/ospite con un incremento dei consumi del 57% rispetto al 2021.

Fino a luglio del 2023 i consumi idrici per ospite rivelano una tendenza all'incremento dei consumi del 18%.

Infatti il consumo per ogni notte/ospite è ad ora di 131 litri.

TABELLA GESTIONE RISORSE IDRICHE

Fonte - Risorsa	ANNO 2021 MC/NOTTE/OSPITE	Variazione nel 2022	ANNO 2022 MC/NOTTE/OSPITE	Riduzione PREVISTA % 2023	ANNO 2023 MC/NOTTE/OSPITE	Variazione in corso 2023
ACQUA	0,72	+ 57%	1,13	- 3,5%	1,31	+18%

Dall'analisi dei consumi totali occorre considerare che l'anno 2021 è un anno in cui era ancora presente la pandemia; pertanto, non vi è stata la completa capienza delle presenze. Possiamo pertanto giustificare l'incremento dei consumi del 2022 come dovuto all'incremento delle presenze.

Di contro possiamo constatare che l'incremento dell'utilizzo dei pozzi nel 2022 è dovuto ad una serie di perdite che sono state risanate a villaggio fermo durante l'inverno scorso e che durante il 2023 hanno notevolmente invertito la tendenza all'utilizzo dei pozzi aziendali.

Tale tendenza è anche dimostrata dalle tabelle dei consumi per settore. È ben evidente la riduzione percentuale del 54% dell'utilizzo del pozzo che serve la piscina centrale rispetto al 2022, dovuto al suddetto risanamento delle perdite.

Per il 2023 la tendenza a luglio (metà della stagione lavorativa) promette una riduzione dei consumi idrici totali del 51,5%.

I fattori che hanno determinato questo risultato sono stati:

- la manutenzione continua degli impianti idrici e delle piscine al fine di ridurre le perdite
- l'impiego del rompigitto sui rubinetti
- l'ottimizzazione dei consumi delle attrezzature di lavaggio stoviglie
- alle policy di risparmio comunicate agli ospiti per la riduzione nella frequenza del riassetto camere evidente nei blocchi delle camere (Lecce, Catania, Brindisi, Napoli, Roma)
- inoltre, la riduzione delle richieste di lavaggio della biancheria e dei teli mare

PROGRAMMA MIGLIORAMENTO CONSUMO RISORSA IDRICA

Obiettivo	ANNO 2022 % INSTALLAZIONE	ANNO 2023 % SOSTITUZIONE
Inserimento di rompigitto ai rubinetti delle camere	+15% totale 15%	+70% totale 85%

ENERGIA ELETTRICA

Nel 2022 il consumo di energia si è ridotto a 6,50 kWh per notte/ospite rispetto al 2021 con un decremento dello 30,56%.

I motivi sono da ricercarsi nella politica di efficientamento energetico voluta dal management di ROBINSON Apulia. Difatti per il macro obiettivo della riduzione del consumo di energia elettrica da fonti fossili, sono stati installati i pannelli fotovoltaici sulle tettoie ombreggianti di tutte le aree interne destinate a parcheggio. Nonché sull'efficientamento dell'impianto fotovoltaico e dei pannelli solari termici.

Di contro l'utilizzo del gas è in fase di decremento nel 2022, infatti si è ridotto del 62,13% rispetto al 2021 e la tendenza alla riduzione di consumo è in corso anche nel 2023 con una riduzione del 42,38% fino a luglio.

Andamento per notte/ospite

FORTE	2021 (134920)	DIFF%	2022 (157270)	DIFF %	2023 (70225 fino a luglio)
ENEL	2.397.172,40	-0,07	2.395.474,00	-42,68	1.373.096,00
FOTOVOLTAICO AZIENDALE	-1.185.568,11	10,76	-1.313.171,37	-43,67	-739.774,83
PANNELLI SOLARI	-122.172,00	2,41	-125.117,00	-36,17	-79.862,00
GAS GPL	173.868,53	-62,13	65.844,90	-42,38	37.798,88
TOTALE kWh	1.263.300,82	-19,02	1.023.030,53	-42,21	591.258,05
Totale kWh/ospite	9,36	-30,56	6,50	29,54	8,42

Nel 2022 grazie alla riduzione del consumo totale di energia del 30,56%, abbiamo avuto un consumo di 6,50 kWh/ospite.

TABELLA GESTIONE RISORSE NATURALI E FONTI ENERGETICHE

Fonte-Risorsa	ANNO 2021 kWh/notte ospite	Riduzione % 2022	ANNO 2022 kWh/notte ospite	Riduzione PREVISTA % 2023	ANNO 2023 kWh/notte ospite
ENERGIA	9,36	-30,56%	6,50	-2% (+29,54)	8,42

Per il 2023 il previsto decremento del consumo di energia totale -2% non si sta verificando a causa della tendenza che fino a luglio è pari al +29,54% e cioè 8,42 KWh/ospite (come si evince dalla tabella dei consumi di energia).

PROGRAMMA MIGLIORAMENTO CONSUMO FONTI ENERGETICHE

Obiettivo	ANNO 2022 % sostituzione	ANNO 2023 % sostituzione
Produzione di energia elettrica da impianto fotovoltaico	+5% (% incremento) totale 50%	+5% (% incremento) totale 55%
Produzione di energia elettrica da pannelli solari	+5% (% incremento) totale 10%	+5% (% incremento) totale 15%

TRATTAMENTO DEI RIFIUTI

Nel 2022 i rifiuti prodotti dall'attività del ROBINSON Apulia sono diminuiti del -0,95% rispetto al 2021.

Si è passati dai 4,22 kg per ospite/notte del 2021 ai 3,58 kg del 2022.

Il management aziendale mantiene l'obiettivo dell'acquisto delle derrate alimentari con imballaggi ecocompatibili in grado di ridurre gli sprechi, e del potenziamento del servizio di raccolta differenziata.

Tali risultati si potranno raggiungere grazie alla riduzione di bevande in imballi di plastica, alla riduzione del vetro, nonché di plastica monouso (obiettivo Zero Plastic), quindi grazie anche all'impegno della direzione a ridurre la produzione di rifiuti indifferenziati e dell'umido da avviare in discarica.

Tutti gli operatori, grazie a corsi di formazione mirata, sono stati sensibilizzati ad effettuare correttamente ed in maniera più puntuale la raccolta differenziata.

Anche i clienti sono stati coinvolti e resi consapevoli dei risultati ottenuti grazie alla loro collaborazione al rispetto delle regole della raccolta differenziata.

PARAMETRO	ANNO 2021 KG 134.920	% DIFFERENZA	ANNO 2022 KG 157.270	% DIFFERENZA	ANNO 2023 KG 70225 A LUGLIO
RIFIUTI PRODOTTI	568.812	-0,95 %	563.390	-17,62%	464.120
PER NOTTE OSPITE	4,22		3,58		6,6

TABELLA GESTIONE RIFIUTI

PARAMETRO	ANNO 2021 KG/NOTTE OSPITE	RIDUZIONE % 2022	ANNO 2022 KG/NOTTE OSPITE	RIDUZIONE % 2023	ANNO 2023 KG/NOTTE OSPITE
RIFIUTI PRODOTTI	4,22	-15%	3,58	-5% (-17,62%)	6,6

EMISSIONI CO₂

Nel 2018 ROBINSON Apulia, grazie all'installazione dell'impianto a pannelli fotovoltaici sulle tettoie ombreggianti di tutte le aree interne destinate a parcheggio, ha rafforzato il suo impegno nel raggiungere l'obiettivo della riduzione delle emissioni di CO₂ derivanti dalla propria attività.

Difatti la percentuale di impiego di energia elettrica proveniente da fonti alternative nel 2022 si è incrementata fino al 10,76% rispetto al 2021 ed è rimasta intorno al 50% del consumo totale di kWh, riducendo rispettivamente del -25,7% anche le emissioni di CO₂.

Per il 2023 la riduzione delle emissioni di CO₂ ad oggi si attesta al 79,62%.

Nel 2022 il consumo di energia elettrica da rete pubblica si è ridotto del 0,07% rispetto al 2021 nonostante l'incremento delle presenze ed auna stagione più lunga.

Per il 2022 l'impianto fotovoltaico aziendale ha prodotto 1.313.171,37 kWh consentendo un risparmio di 853.560 kg di CO₂, realizzando una riduzione delle emissioni di CO₂ pari a 5,43 kg per notte ospite.

Di contro l'impianto solare termico ha prodotto -125.117,00 kWh consentendo un risparmio di 81.330 kg di CO₂, realizzando una riduzione delle emissioni di CO₂ pari a 0,52 kg per notte ospite.

I fattori che hanno concorso al raggiungimento dell'eccellente risultato sono stati essenzialmente:

- aggiornamento del contratto con l'Ente distributore con incremento dell'utilizzo di energia da fonti alternative
- incremento di produzione di energia da fonti alternative: l'energia autoprodotta dall'impianto fotovoltaico e dal solare termico è stata del 60% e sommata ai consumi da fonti rinnovabili acquistate dalla rete pubblica raggiunge **l'obiettivo totale energia da fonti rinnovabili del 79%**.

L'impegno del management per il 2023 sarà quello di mantenere costante questo trend di riduzione del valore medio di emissione di CO₂ rispetto all'anno precedente.

TABELLA EMISSIONI CO₂

PARAMETRO	ANNO 2021 KG	RIDUZIONE % 2022	ANNO 2022 KG	RIDUZIONE % 2022	ANNO 2023 KG
EMISSIONI CO₂	971.970	+25,70%	722.130	+79,62%	147.170
KG CO₂/notte/ ospite	7,20		4,59		5,94

PROGRAMMA MIGLIORAMENTO RIDUZIONE EMISSIONI CO₂

OBIETTIVO	ANNO 2021 %	ANNO 2022 %	ANNO 2023 %
Energia elettrica da fonti rinnovabili	Tot 50%	Tot 60%	Tot 60%

SOSTENIBILITÀ SOCIALE

ROBINSON Apulia gode di grande prestigio e collaborazione sul territorio con varie associazioni ed enti impegnati nella sostenibilità sociale.

Inoltre, per i propri dipendenti, vengono organizzati corsi di formazione specifici legati all'attività di sostenibilità e alla sua applicazione.

ROBINSON Apulia sostiene, mediante donazioni, la chiesa locale, le Associazioni sportive ed ha in programma di estendere anche ad altre associazioni impegnate nel sociale.

Nel 2022 le donazioni effettuate sono aumentate del 23,9% rispetto la 2021. Per l'anno 2023, ad oggi, le donazioni effettuate sono intorno al 39,28%.

La politica delle assunzioni aziendale mira al raggiungimento di diversi obiettivi sostenibili. Difatti ROBINSON Apulia assume la maggior parte dei suoi dipendenti dai paesi vicini per sostenere l'economia locale.

Nell'anno 2021 i dipendenti locali di provenienza locale entro 20 km dal resort sono stati del 65% rispetto ai dipendenti che provenivano dalla provincia tra 20 e 60 km di distanza dal resort che sono stati il 15%.

Nell'anno 2022 i dipendenti provenienti da un'area entro i 20 km dal resort sono stati il 70% rispetto ai dipendenti che provenivano dalla provincia tra 20 e 60 km di distanza dal resort che sono il 9,6%.

Per il 2023 si prospetta un incremento del +5%, obiettivo che ad oggi, metà stagione lavorativa, è stato ampiamente superato.

PROGRAMMA MIGLIORAMENTO SOSTEGNO ECONOMIA LOCALE

PARAMETRO	ANNO 2021	INCREMENTO % 2022	ANNO 2022	INCREMENTO % 2023	ANNO 2023
Donazioni	6400	23,9%	8400	Stesso importo	3300 (39,8% del 2022)
Personale locale	65%	9,6%	70%	7,1%	75%

KM 0

Il ROBINSON Apulia collabora ampiamente con la comunità economica locale per l'approvvigionamento di beni e servizi.

Tutte le produzioni locali sono preferite per dare sostegno all'economia locale e ridurre le distanze di trasporto e quindi l'emissione di CO₂ nell'aria.

Nell'anno 2021 ROBINSON Apulia ha preferito effettuare acquisti per il 63% da fornitori di beni e servizi locali e per il restante 37% da fornitori nazionali. Nel 2022 la percentuale dei fornitori locali selezionati si è incrementata fino al 70% con riduzione al 30% degli altri fornitori.

Per il 2023 si sta delineando la tendenza ad ulteriore incremento dei fornitori locali al 73%.

PROGRAMMA MIGLIORAMENTO SOSTEGNO ECONOMIA LOCALE

PARAMETRO	ANNO 2021	INCREMENTO % 2021	ANNO 2022	INCREMENTO % 2022	ANNO 2023
Fornitori Locali	63%	+11,1%	70%	+4,3%	73%

PARITÀ DI GENERE

ROBINSON Apulia nel suo progetto di sostenibilità economica e sociale aderisce agli obiettivi dell'Agenda 2030 in merito alla parità di genere.

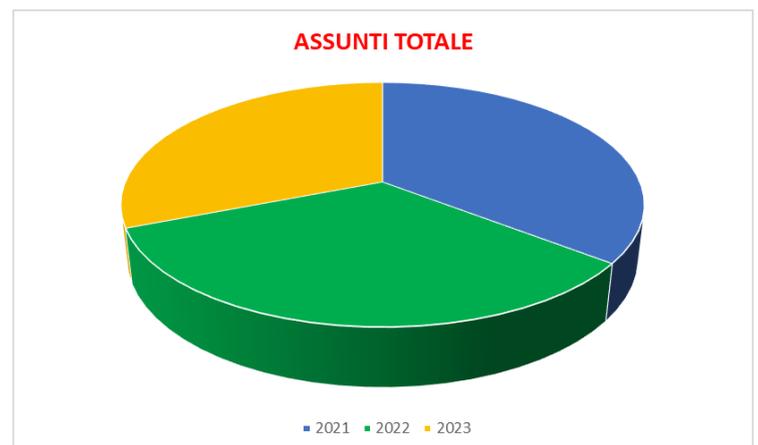
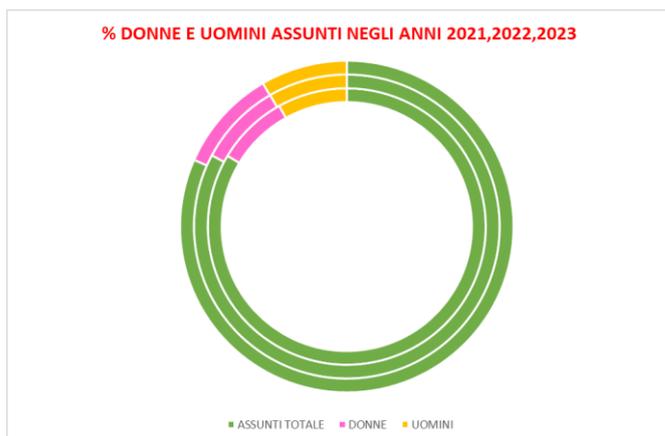
Ha predisposto procedure e programmi di formazione ai dipendenti per la protezione dell'integrità personale per porre fine ad ogni forma di discriminazione nei confronti di tutti i dipendenti donne sul posto di lavoro.

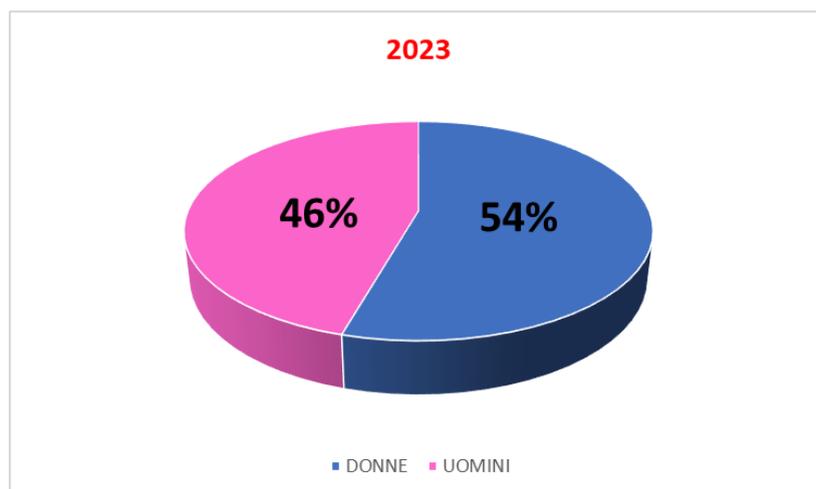
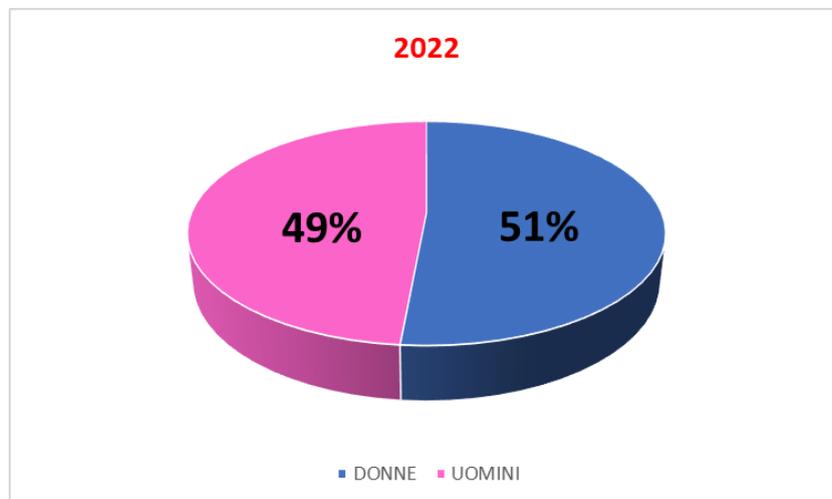
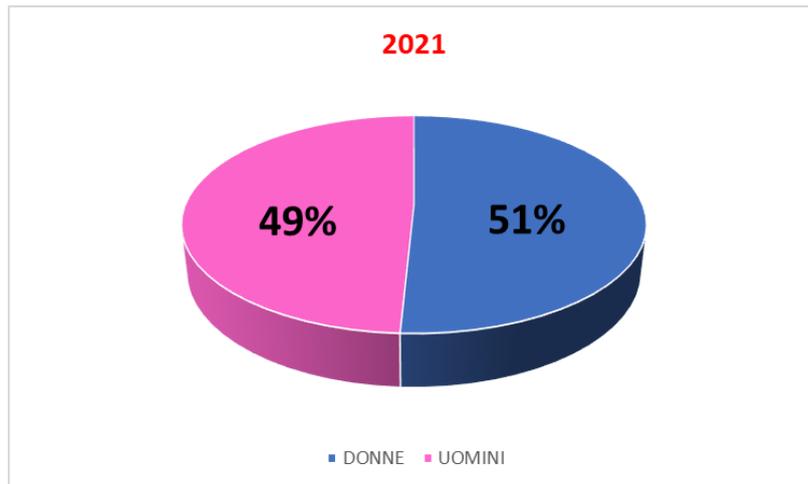
Ha in programma di incrementare la piena ed effettiva partecipazione femminile e pari opportunità di leadership ad ogni livello decisionale nell'ambito dell'organigramma del resort. Nell'anno 2021 e nel 2022 la percentuale di personale femminile è stata del 51%, mentre nel 2023 si è incrementata del 5,9% fino al 54%.

PROGRAMMA MIGLIORAMENTO SOSTEGNO PARITÀ DI GENERE

PARAMETRO	ANNO 2021	INCREMENTO % 2021	ANNO 2022	INCREMENTO % 2022	ANNO 2023
Personale Femminile	51%	0	51%	5,9%	54%

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE





MANAGEMENT OF NATURAL RESOURCES AND ENERGY SOURCES

WATER

At ROBINSON Apulia, water resources are mainly used in the following areas:

In the rooms: The water for personal hygiene comes from the public network of the Aqueduct of Puglia, while the water for the drains comes from its own purification plant. Thanks to the efficiency of the treatment plant, the water is even reused several times.

The swimming pools are filled with water from the wells, which undergoes an osmosis process. The wastewater from the swimming pools is fed into the company's own wastewater treatment plant, dechlorinated and reused for flushing toilets and irrigation.

The kitchen: here only water from the public network of the Apulian aqueduct is used, as required by the food regulations in force.

The gardens and the pine forest: to maintain the plants in the gardens and the pine forest during the dry summer days, water from the farm's water treatment plant is used.

In 2022, water consumption per guest was 1,13 mc/guest, an increase of 57% compared to 2021.

By July 2023, water consumption per guest shows an increasing trend of 18%. Consumption per guest/night is now 131 liters.

TABLE ON THE MANAGEMENT OF WATER RESOURCES

Source	YEAR 2021 MC/guest/night	Change in 2022	YEAR 2022 MC/guest/night	Expected reduction % 2023	YEAR 2023 MC/guest/night	Current change 2023
WATER	0,72	+ 57%	1,13	- 3,5%	1,31	+18%

When analysing the total consumption, it must be taken into account that 2021 was a year in which the pandemic was still ongoing, so that the occupancy capacity was not fully utilised. Therefore, the increase in consumption in 2022 can be justified by the increase in the number of guests.

On the other hand, we can see that the increase in well usage in 2022 is due to a few leaks that were fixed last winter when the club was closed, leading to a significant turnaround in well usage in 2023.

This trend is also evident in the consumption tables of the individual sectors. The percentage reduction in consumption of the well supplying the main pool by 54% compared to 2022 is clearly visible due to the above-mentioned leakage rehabilitation.

For 2023, the trend in July (mid-season) promises a 51,5% decrease in total water consumption.

The factors that led to this result were:

- the continuous maintenance of the water systems and the swimming pools to reduce leakages
- the use of jet breakers on water taps
- optimizing water consumption in dishwashers
- The cost-cutting measures communicated to guests to reduce the frequency of room cleaning in the residential areas (Lecce, Catania, Brindisi, Napoli, Roma).
- also, the reduction of requests for linen and beach towels

PROGRAMME TO IMPROVE WATER CONSUMPTION

Target	YEAR 2022 % INSTALLING	YEAR 2023 % REPLACEMENT
Inserting jet breakers on room fittings	+15% Total 15%	+70% Total 85%

ELECTRICITY SUPPLY

In 2022, energy consumption was reduced to 6,50 kW/h per guest/night compared to 2021, a decrease of 30,56%.

The reasons for this can be found in the energy efficiency policy pursued by the management of ROBINSON Apulia. With the aim of reducing the consumption of electricity from fossil fuels, photovoltaic systems were installed on the sunshade roofs of all internal parking areas. The efficiency of the photovoltaic system and solar thermal panels was also considered.

In contrast, gas consumption decreases by 62,13% in 2022 compared to 2021, and the trend of decreasing consumption is also observed in 2023 with a reduction of 42,38% by July.

Performance per guest/night

SOURCE	2021 (134920)	DIFF %	2022 (157270)	DIFF %	2023 (70225 to July)
ENEL	2.397.172,40	-0,07	2.395.474,00	-42,68	1.373.096,00
CORPORATE- PHOTOVOLTAICS	-1.185.568,11	10,76	-1.313.171,37	-43,67	-739.774,83
SOLARPANEL	-122.172,00	2,41	-125.117,00	-36,17	-79.862,00
LPG-GAS	173.868,53	-62,13	65.844,90	-42,38	37.798,88
TOTAL kWh	1.263.300,82	-19,02	1.023.030,53	-42,21	591.258,05
Total kWh /Guest	9,36	-30,56	6,50	29,54	8,42

In 2022, we had a consumption of 6,50 kWh/guest thanks to the reduction of total energy consumption by 30,56%.

MANAGEMENT TABLE FOR NATURAL RESOURCES AND ENERGY SOURCES

Source - Resource	YEAR 2021 kWh guest/night	Reduction % 2022	YEAR 2022 kWh guest/night	expected reduction % 2023	YEAR 2023 kWh guest/night
Electricity supply	9,36	-30,56%	6,50	-2% (+29,54)	8,42

For 2023, the expected decrease in total energy consumption -2% is not occurring due to the trend of +29,54% or 8,42 kWh/guest until July (as shown in the energy consumption table).

PROGRAMME TO IMPROVE THE CONSUMPTION OF ENERGY SOURCES

Target	YEAR 2022 % replacement	YEAR 2023 % replacement
Power generation from a photovoltaic system	+5% (% increase) Total 50%	+5% (% increase) Total 55%
Power generation from solar collectors	+5% (% increase) Total 10%	+5% (% increase) Total 15%

WASTE PROCESSING

In 2022, ROBINSON Apulia's waste generation decreased by -0,95% compared to 2021.

It decreased from 4,22 kg per guest/night in 2021 to 3,8 kg in 2022.

Management maintains the goal of purchasing food with environmentally friendly packaging to reduce waste and improving separate waste collection.

These results are achieved thanks to the reduction of beverages in plastic packaging, the reduction of glass as well as single-use plastic (zero plastic target), thus also thanks to the management's commitment to reduce the production of undifferentiated waste and organic waste to landfills.

All staff have been sensitized through targeted training on how to carry out separate waste collection correctly and on time.

Guests were also involved and made aware of the results achieved thanks to their cooperation in complying with the separate waste collection regulations.

PARAMETERS	YEAR 2021 KG 134.920	% DIFFERENZ	YEAR 2022 KG 157.270	% DIFFERENZ	YEAR 2023 KG 70225 July
GENERATED WASTE	568.812	-0,95%	563.390	-17,62%	464.120
NIGHT/GUEST	4,22		3,58		6,6

TABLE WASTE MANAGEMENT

PARAMETERS	YEAR 2021 KG guest/night	REDUCTION % 2022	YEAR 2022 KG guest/night	REDUCTION % 2023	YEAR 2023 KG guest/night
GENERATED WASTE	4,22	-15%	3,58	-5% (-17,62%)	6,6

EMISSION CO₂

In 2018, thanks to the installation of the photovoltaic system on the shading roofs of all internal car parks, ROBINSON Apulia has strengthened its commitment to achieving its company's goal of reducing CO₂ emissions.

In fact, the percentage of electricity consumption from alternative sources increased to 10,76% in 2022 compared to 2021 and remained at about 50% of total kWh consumption, reducing CO₂ emissions by 25,7%.

For the year 2023, the reduction in CO₂ emissions is 79,62%.

In 2022, electricity consumption from the public grid was reduced by 0,07% compared to 2021, despite the increase in the number of guests and a longer season.

In 2022, the company's photovoltaic system produced 1.313.171,37 kWh and saved 853.560 kg of CO₂. This corresponds to a reduction in CO₂ emissions of 5,43 kg per guest/night.

In contrast, the solar thermal system produced -125.117,00 kWh and saved 81.330 kg of CO₂. This corresponds to a reduction in CO₂ emissions of 0,52 kg per guest/night.

The factors that contribute to this excellent result were essentially:

- the update of the contract with the distribution company with an increase in the use of energy from alternative sources

- the increased production of energy from alternative sources. The self-generated energy from the photovoltaic and solar thermal system was 60%, and together with the consumption from renewable sources drawn from the public grid, the **overall target of 79% energy from renewable sources was achieved.**

The management's goal for 2023 is to maintain this trend of reducing the average CO₂ emission value compared to the previous year.

Table EMISSION CO₂

PARAMETERS	YEAR 2021 KG	REDUCTION % 2022	YEAR 2022 KG	REDUCTION % 2022	YEAR 2023 KG
EMISSION CO₂	971.970	+25,70%	722.130	+79,62%	147.170
KG CO ₂ /night/guest	7,20		4,59		5,94

MIGRATION PROGRAMME TO REDUCE CO₂ EMISSIONS

TARGET	YEAR 2021 %	YEAR 2022 %	YEAR 2023 %
Power supply from renewables sources	Tot 50%	Tot 60%	Tot 60%

SOCIAL SUSTAINABILITY

ROBINSON Apulia enjoys great prestige and cooperates in this area with various associations and institutions that are committed to social sustainability.

In addition, special training sessions on sustainability policies and their application are organized for the company's employees.

ROBINSON Apulia supports the local church and sports clubs through donations and plans to expand to other associations that promote social sustainability.

In 2022, donations increased by 23,9% compared to 2021. For 2023, to date, donations made amount to 39,28%.

The company's recruitment policy aims to achieve several sustainable objectives. In fact, ROBINSON Apulia hires most of its employees from the local area to support the local economy.

In 2021, the number of local employees, within 20 km of the club, was 65%, while the number of employees from the province between 20 and 60 km away was 15%.

In 2022, the proportion of employees from within 20 km of the club was 70%, while the proportion of employees from between 20 and 60 km around the province was 9,6%.

An increase of +5% is forecast for 2023, a target that has been far exceeded, halfway through the working season.

LOCAL ECONOMY SUPPORT IMPROVEMENT PROGRAMME

PARAMETERS	YEAR 2021	INCREASE % 2022	YEAR 2022	INCREASE % 2023	YEAR 2023
Donations	6400	23,9%	8400	equal amount	3300 (39,8% of 2022)
local staff	65%	9,6%	70%	7,1%	75%

KM 0

ROBINSON Apulia works closely with the local economy in the procurement of goods and services.

All local products are preferred in order to support the local economy and reduce transport distances, and thus CO₂ emissions.

In 2021, ROBINSON Apulia preferably purchased 63% of goods and services from local suppliers and the remaining 37% from national suppliers. In 2022, the share of selected local suppliers will be increased to 70% and the share of other suppliers will be reduced to 30%.

The trend for 2023 is to further increase the share of local suppliers to 73%.

PROGRAMME FOR THE PROMOTION OF THE LOCAL ECONOMY

PARAMETERS	YEAR 2021	INCREASE % 2021	YEAR 2022	INCREASE % 2022	YEAR 2023
local suppliers	63%	+11,1%	70%	+4,3%	73%

GENDER EQUALITY

ROBINSON Apulia adheres to the goals of the 2030 Agenda for Gender Equality in its project of economic and social sustainability.

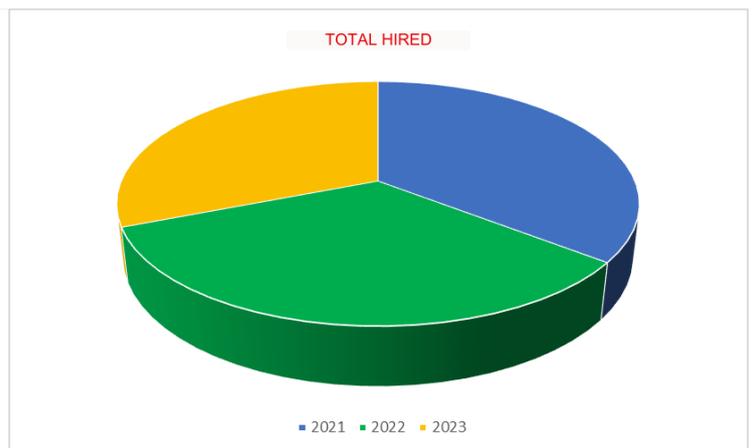
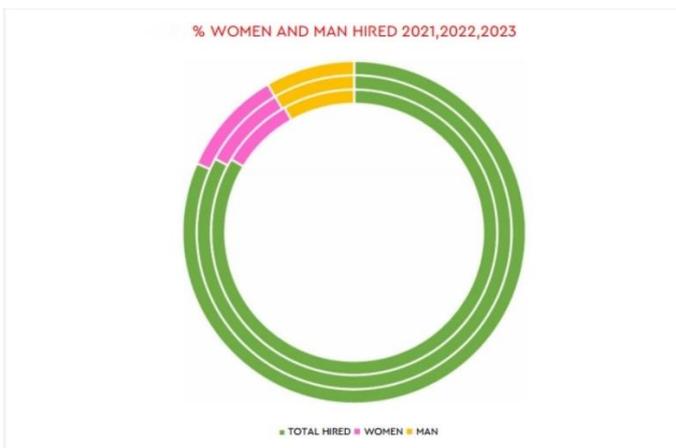
It has implemented procedures and training programs for employees to protect personal integrity and end all forms of discrimination against female employees in the workplace.

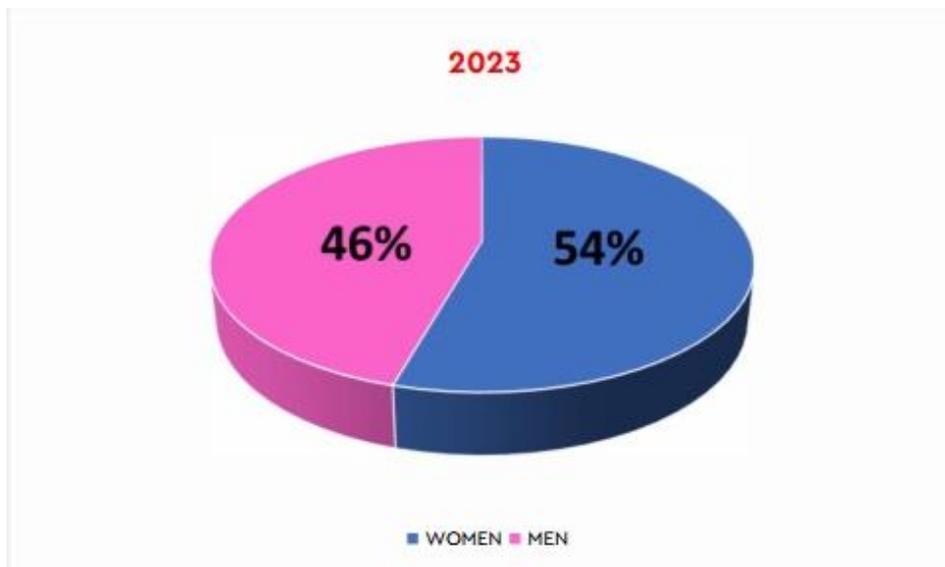
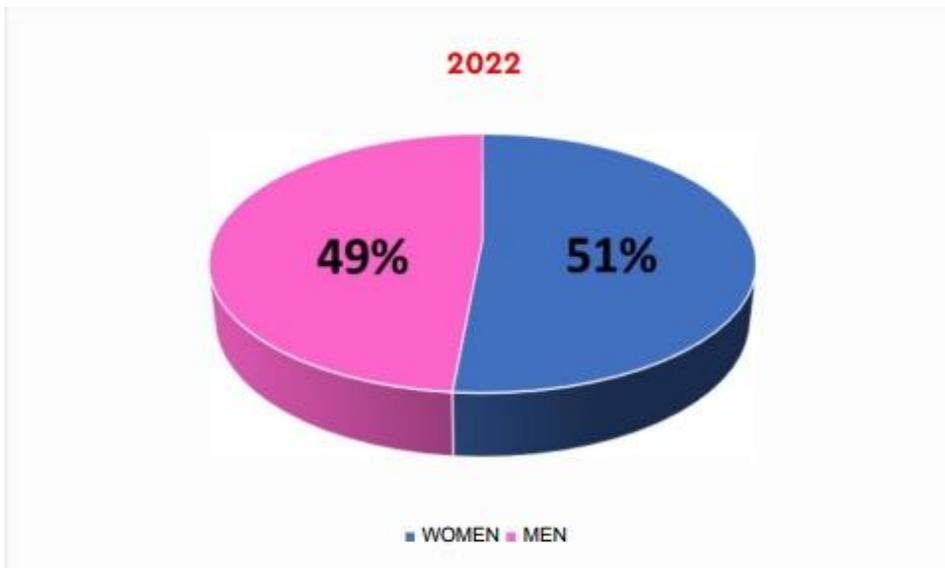
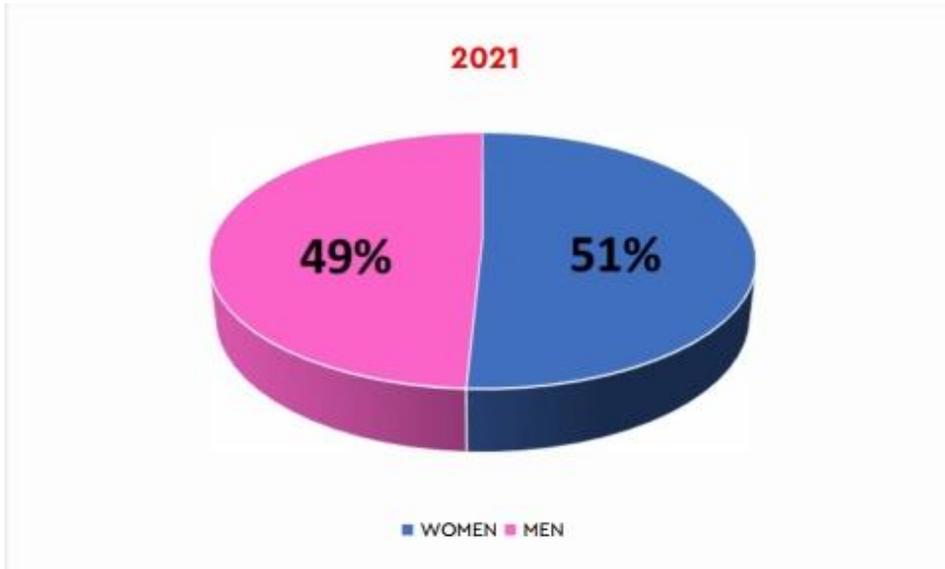
The plan is to increase the full and effective participation of women and equal opportunities in leadership positions at all decision-making levels within the Club's organizational chart. In 2021 and 2022, the percentage of female employees was 51%, while in 2023 it increased by 5,9% to 54%.

PROGRAMME FOR THE PROMOTION OF GENDER EQUALITY

PARAMETERS	YEAR 2021	INCREASE % 2021	YEAR 2022	INCREASE % 2022	INCREASE 2023
female staff	51%	0	51%	5,9%	54%

STAFF COMPOSITION





ROBponsible Nachhaltigkeit bei ROBINSON APULIA



R-educate



R-recycle



R-reflect

ROBsponsible

Die Nachhaltigkeits Agenda
von ROBINSON APULIA

ROBspensible



ROBponsible im ROBINSON APULIA

Tombola

- Verlosung während des Frühstücks am Eingang des Restaurants

Plogging

- Eine neue Umweltfreundliche Trend(ab 16 Jahre alt)

Beach Clean Day

- Der Zauberer Strandverschmutzer(mit den Kindern Woche I)
- Der kleine putz Fisch(mit den Kindern Woche II)

Anpflanzen von Pflanzen

- Die Gäste werden zusammen mit den ROBINS Pflanzen pflanzen und Schilder an allen Gewürzen anbringen(beim Kräuter Garten)

Umweltquiz

- Einen Umweltquiz, wo die Gäste mitmachen können und umweltfreundliche Preise gewinnen können.



Outfit of the day

Alle Robins, die an dem Projekt teilnehmen, tragen einmal pro Woche donnerstags ein Polohemd mit dem ROBspensible-Logo und eine blaue kurze oder lange Hose oder Jeans.



ROBINSON + responsible = ROBspensible!

„Wir bei ROBINSON handeln verantwortungsvoll. Wir sind ROBspensible.“



TOMBOLA: Veronica(ENT) Debbie(F&B)

eine ROB sponsible Verlosung während des Frühstücks am Eingang des Restaurants , bei der den Gästen umweltfreundliche Preise wie Plüschtiere aus der Boutique, Tarallini oder eine Flasche Öl gewinnen können. (08:00 bis 09:00)



Plogging

For those who like to combine sports and environmental protection, a discipline has arrived from Sweden that has already won over millions of people, **plogging**.

This new eco-friendly trend called plogging involves picking up waste that is in one's path while engaged in jogging or other outdoor sports activities.

The activity is a 3,5 km race where the person that collect most waste from the nature will be awarded with a surprise price.



Plogging

Per chi ama coniugare sport e salvaguardia dell'ambiente è arrivata dalla Svezia una disciplina che ha già conquistato milioni di persone il **plogging**.

Questa nuova tendenza eco-friendly chiamata plogging consiste nel raccogliere i rifiuti che si trovano sul proprio cammino mentre si è impegnati a fare jogging o altre attività sportive all'aria aperta.

L'attività consiste in una corsa di 3,5 km in cui la persona che raccoglie più rifiuti dalla natura sarà premiata con una sorpresa.



Plogging

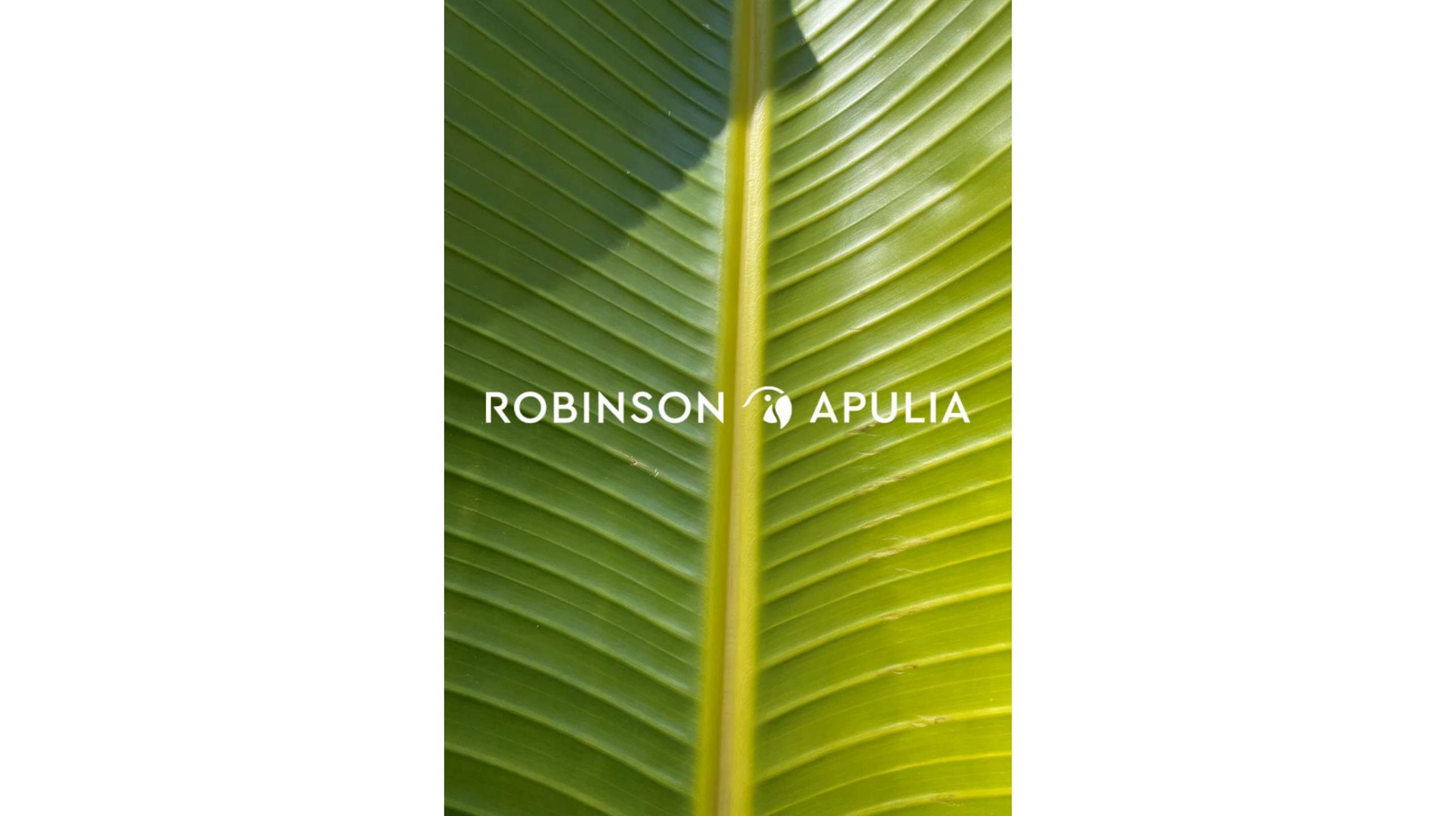
Für alle, die Sport und Umweltschutz miteinander verbinden wollen, gibt es eine Disziplin aus Schweden, die bereits Millionen von Menschen begeistert: das **Plogging**.

Dieser neue umweltfreundliche Trend, Plogging genannt, besteht darin, beim Joggen oder anderen sportlichen Aktivitäten im Freien den Abfall aufzusammeln, der einem im Weg liegt.

Die Aktivität ist ein 3,5 km langer Lauf, bei dem die Person, die den meisten Müll in der Natur sammelt, mit einem Überraschungspreis belohnt wird.



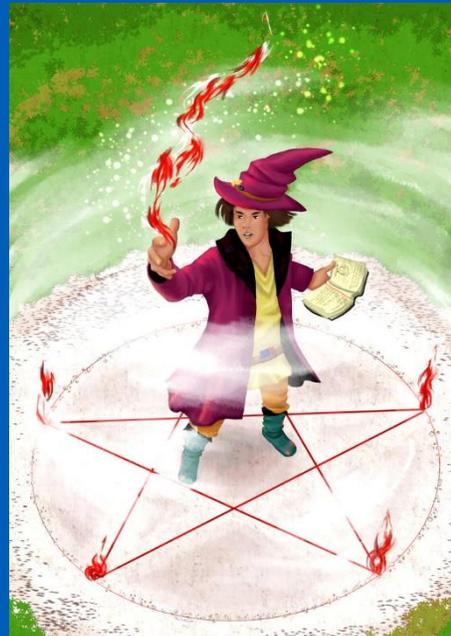
Diana(SM)+ Silvia(CTM)
am Donnerstag von 09:00 bis 10:00.
Die Gäste werden sich per App registrieren, um an diesem Wettbewerb teilzunehmen und die Chance zu haben, umweltfreundlichen Preise zu gewinnen. Für die Durchführung dieser Aktivität benötigen wir drei Personen aus der technischen Abteilung und dem Housekeeping. Sie müssen in der Mitte des Parcours stehen, um die Taschen der Gäste zu wiegen, sie zu leeren, wenn sie voll sind, und eine neue zu erhalten, oder um Wasser oder Handschuhe zu verteilen, wenn sie kaputt sind. Am Ende des Wettbewerbs gibt es einen Aperitif mit aromatisiertem Wasser am Schachbrett und die Preisverleihung für den Sieger, der vom Direktor bestimmt wird.(Boutique Gutscheine, ROBspensible T-Shirt, Wine & Dine)



ROBINSON  APULIA

Der Zauberer Strandverschmutzer
(am Donnerstag | Woche von 10:00 bis 12:00 beim Kinderprogramm) Emy (RC)+
Stefania(Robinstore)

Ein ROBIN verkleidet sich als Zauberer. Dieser Zauberer verschmutzt gerne den Strand.
Während der Zauberer den Strand verschmutzt, beobachten ihn die Kinder, bis sie ihn rufen und
ihm erklären, dass der Strand nicht verschmutzt wird.
Der Zauberer fragt die Kinder, ob sie ihm beibringen wollen, den Strand nicht zu verschmutzen und
zu reinigen.
Am Ende des Programms bedankt sich der Zauberer und gibt den Kindern Süßigkeiten.



Der kleine putz Fisch

(am Donnerstag II Woche von 10:00 bis 12:00 beim Kinderprogramm)

Emy(RC)+Stefania(Robinstore)

Ein kleiner Fisch verirrt sich und landet an unserem Strand. Der kleine Fisch ist voll von Müll. Der kleine Fisch bittet die Kinder, ihm zu helfen, den ganzen Müll, den die Menschen ins Meer geworfen haben und in dem er sich verfangen hat, zu beseitigen und den Strand zu säubern. Nachdem die Kinder ihn von all dem Müll befreit haben, bringt der kleine Fisch ihnen bei, wie man sortiert.

Als Dankeschön schenkt er ihnen Süßigkeiten.



Anpflanzen von Pflanzen



- Matteo(Stellv. Clubdirektor)Fabrizio(Chef Technik)
- Treff um 16:00 mit den Gästen die sich par App anmelden
- Anpflanzen von Pflanzen und Kräuter Garten beschildern mit Holztafeln und Pyrograph.

UMWELQUIZ: Veronica(ENT)

Auch beim Umweltquiz kann man umweltfreundliche Preise gewinnen.

Vielen Dank



Unser Engagement

Das Management des ROBINSON APULIA setzt sich dafür ein, Kinder vor allgemeiner und sexueller Ausbeutung zu schützen.

Wir sind uns unserer einzigartigen Position bewusst, bei der Identifizierung, Verhinderung und Meldung von Fällen von Kindesausbeutung und -missbrauch im oder in der Nähe des Clubs zu helfen.

Unserer Verpflichtung kommen wir folgendermaßen nach:

- Wir verfügen über Richtlinien und Verfahren gegen die allgemeine und sexuelle Ausbeutung von Kindern.
- Wir schulen unsere Mitarbeiter regelmäßig zum Schutz von Kindern und Minderjährigen vor sexueller Ausbeutung im Tourismus, einschließlich der Erkennung und Meldung verdächtiger Umstände und Vorfälle an lokale Behörden oder Kinderschutzbehörden.
- Wir wählen unsere Lieferanten und Subunternehmer auf der Grundlage unserer Nachhaltigkeitspolitik aus, die eine gemeinsame Ablehnungsklausel und Nulltoleranz gegenüber allgemeiner und sexueller Ausbeutung von Kindern umfasst.
- Wir sensibilisieren unsere Gäste für dieses Thema durch relevante Informationen und Richtlinien zur Meldung von Verdachtsfällen, die an der Infowand für Gäste ausgehängt sind.
- Wir stehen im ständigen Dialog mit den örtlichen Behörden und Kinderschutzbehörden in der Region.

Örtlich zuständiger Missbrauchsschutzbeauftragter	Lokale Polizeibehörde	Büro für Kindesmissbrauch
Name: Lars Kretschmer Telefon: +39 349 3781653 E-mail: lars.kretschmer@robinson.com	Telefon: +39 0833 555770	Name: Viviana Demarini Telefon: +39 0833 557102 +39 0833 557104 E-mail: viviana.demarini@comune.ugento.le.it

Ugento, Mai 2023

Lars Kretschmer
General Manager



Our commitment

The Management of ROBINSON APULIA is committed to safeguarding children from both general and sexual exploitation.

We are aware of our unique position to help identify, prevent and report cases of child exploitation and abuse occurring in or near the club.

We fulfill our commitment in the following way:

- We have policies and procedures against the general and sexual exploitation of children.
- We regularly train our employees on protecting children and minors from tourism-related sexual exploitation, including how to identify and report suspicious circumstances and incidents to local authorities or child protection agencies.
- We select our suppliers and subcontractors based on adherence to our sustainability policy which includes a common repudiation clause and zero tolerance of general and sexual exploitation of children.
- We raise our guests' awareness of this issue through relevant information and guidelines on how to report suspected cases, which are displayed on guest noticeboard.
- We have constant dialogue with local authorities and child protection agencies in the area.

Local abuse protection officer	Local police	Child abuse office
Name: Lars Kretschmer Telephone: +39 349 3781653 E-mail: lars.kretschmer@robinson.com	Telephone: +39 0833 555770	Name: Viviana Demarini Telephone: +39 0833 557102 +39 0833 557104 E-mail: viviana.demarini@comune.ugento.le.it

Ugento, May 2023

Lars Kretschmer
General Manager



Il Nostro impegno

La Direzione di ROBINSON APULIA si impegna nella salvaguardia dei bambini dallo sfruttamento sia generale che sessuale.

Siamo consapevoli della nostra posizione unica per aiutare a identificare, prevenire e segnalare casi di sfruttamento e abuso di minori che si verificano all'interno o vicino al villaggio.

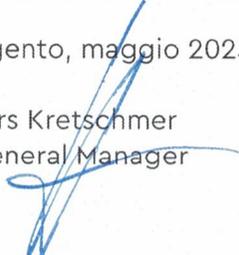
Soddisfiamo il nostro impegno nel seguente modo:

- Adottiamo politica e di procedure contro lo sfruttamento generale e sessuale dei bambini
- Formiamo regolarmente i nostri dipendenti sulla tutela dei bambini e dei minori dallo sfruttamento sessuale legato al turismo, incluso come identificare e segnalare circostanze e incidenti sospetti alle autorità locali o alle agenzie per la protezione dei minori.
- Selezioniamo i nostri fornitori e subappaltatori in base all'adesione alla nostra politica di sostenibilità che include una clausola comune di ripudio e tolleranza zero dello sfruttamento generale e sessuale dei bambini.
- Aumentiamo la consapevolezza dei nostri ospiti per questo problema attraverso informazioni e linee guida pertinenti su come segnalare casi sospetti, che vengono visualizzati sulle bacheche degli ospiti.
- Abbiamo un dialogo costante con le autorità locali e le agenzie di protezione dei minori del territorio.

Addetto Locale alla tutela contro gli abusi	Polizia locale	Ufficio abusi sui minori
Nome: Lars Kretschmer Telefono: +39 349 3781653 E-Mail: lars.kretschmer@robinson.com	Telefono: +39 0833 555770	Nome: Viviana Demarini Telefono: +39 0833 557102 +39 0833 557104 E-Mail: viviana.demarini@comune.ugento.le.it

Ugento, maggio 2023

Lars Kretschmer
General Manager



Unser Engagement

ROBINSON APULIA – TORRE SAN GIOVANNI - UGENTO (LE) - ITALIEN steht seinen Gästen mit vollem und sorgfältigem Respekt für die Umwelt und die Umgebung zur Verfügung. Das Management hat einen Weg der Exzellenz eingeschlagen, der auf eine immer stärkere Schonung der Umwelt abzielt, und verpflichtet sich, sein Geschäft so zu führen, dass die Auswirkungen auf die Umwelt minimiert und reduziert werden. Wir verstehen, wie wichtig es ist, künftige Generationen zu respektieren und eine nachhaltige Entwicklung zu gewährleisten.

Daher verpflichtet sich der ROBINSON APULIA mit seinem gesamten Personal, in Zusammenarbeit mit den örtlichen Behörden und den für die Umweltkontrolle zuständigen Stellen, aber vor allem gegenüber seinen Gästen, zu:

- ✓ Erfüllung aller Anforderungen an die ökologische Nachhaltigkeit des Travelife-Protokolls und Anwendung der Norm ISO 14001.
- ✓ Alle in den Vorschriften des „Ente Parco del Litorale di Ugento“ festgelegten Anforderungen müssen erfüllt werden.
- ✓ Einhaltung gesetzlicher Anforderungen im Umweltbereich, Einhaltung der Bestimmungen der öffentlichen Behörden und der freiwilligen Vereinbarungen, die mit öffentlichen und privaten Einrichtungen in der Region unterzeichnet wurden.
- ✓ Durchführung einer Bewertung der direkt und indirekt mit unserer Tätigkeit verbundenen Umweltauswirkungen.
- ✓ Förderung der Nutzung von Energie und erneuerbaren Energiequellen, um die Umweltauswirkungen unserer Anlage zu minimieren.
- ✓ Mitarbeiterschulungen hinsichtlich des Bewusstseins und der Verantwortung im Umgang mit Umweltaspekten.
- ✓ Überprüfung der Verbesserung im Umweltmanagement und bei Bedarf Änderungen vornehmen.
- ✓ Den Gästen in angemessener und transparenter Weise die Umweltpolitik, die Verbesserungsziele und alle nützlichen Informationen vermitteln, damit sie die Verpflichtung zur Verringerung der Umweltauswirkung der Aktivitäten des Clubs auf das Gebiet verstehen.

Unsere Ziele

Aus dieser Perspektive hat die Leitung des ROBINSON APULIA eine Reihe spezifischer Verbesserungsziele definiert und achtet darauf, diese zu erreichen, um auch eine ständige Verbesserung der Umweltleistung zu ermöglichen.

- 1) Verringerung unserer CO₂ Emissionen um 20%, Verringerung des Wasserverbrauchs, Verringerung des Energieverbrauchs, Verringerung des Abfallaufkommens bis Ende Oktober 2023 durch die Umsetzung folgender Schritte:
 - Regelmäßige Aufzeichnung und Überwachung des Energie- und Wasserverbrauchs sowie der Abfallmengen, die wir produzieren.
 - Installation einer energiesparenden Beleuchtung im ganzen Club.
 - Installation von Durchflussbegrenzern an allen Wasserhähnen im Club.
 - Information an die Gäste auch darüber, wie sie in den Zimmern Energie und Wasser sparen und wie sie ihren Abfall trennen können.
 - Beschaffung nachhaltigerer Produkte, um Einwegartikel aus Kunststoff zu ersetzen, und Produkte mit umweltfreundlicher Verpackung.
 - Bewässerung unserer Gartenanlage zu festgelegten Zeiten nachts und in den frühen Morgenstunden.

- Förderung eines korrekten Umweltverhaltens bei Lieferanten und Unternehmen, die für uns arbeiten.
- Installierung von Ladestationen für Elektroautos in unserem Fotovoltaik-Park.

2) Minimierung aller Formen der Umweltverschmutzung, die durch unsere Aktivitäten im Club entstehen, indem folgenden Schritte angewendet werden:

- Verwendung, wann immer möglich, von umweltfreundlicheren Chemikalien und Reinigungsprodukten.
- Ersetzung von Kühlschränken durch ozonfreundliche Modelle bis Ende 2024.
- Umsetzung einer Abfalltrennungspolitik im Club und Sensibilisierung der Gäste.
- Während der Sommersaison wird ein „Clean Day“ organisiert, an dem die Mitarbeiter eine außerordentliche Müllsammlung in allen Clubbereichen durchführt, sowie ein „Plogging“, bei dem die „ROBsponsible“ Beauftragten Gäste zu einer Joggingrunde einladen, bei der auch außerhalb des Clubs Müll gesammelt wird.

3) Beachtung der lokalen Artenvielfalt, um durch folgende Maßnahmen einen positiven Einfluss auf das Gebiet zu haben:

- Bepflanzung unserer Gartenanlage mit einheimischer Vegetation, vorzugsweise mit Pflanzen, die Bienen anziehen, bis Ende 2023.
- Einmal pro Woche wird der „Tag der Natur“ organisiert, bei dem die Gäste zu einem Besuch der Gartenanlagen geführt werden.
- Teilnahme an jährlichen Aktivitäten zur Unterstützung der Parkbehörde und zur Förderung lokaler Wildtierprojekte.

Ugento, Mai 2023

Lars Kretschmer
General Manager



Our commitment

ROBINSON APULIA – TORRE SAN GIOVANNI - UGENTO (LE) - ITALY is at the service of its guests with full and careful respect for the environment and the surrounding area.

The management has undertaken a path of excellence aimed at ever-increasing care for the environment, committing itself to managing its business in such a way as to minimize and reduce environmental impact. Understanding the importance of respecting future generations and sustainable development.

Therefore, the ROBINSON APULIA undertakes with all its staff, collaborating with the local authorities and with the authorities responsible for environmental controls but, above all, towards its guests to:

- ✓ Satisfy all the environmental sustainability requirements envisaged by the Travelife protocol, applying the procedures set out in the ISO 14001:2015 standard according to which it has achieved certification for many years.
- ✓ All requirements laid down in the regulations of the "Ente Parco del Litorale di Ugento" must be met.
- ✓ Compliance with legal requirements in the environmental field, compliance with the regulations of public authorities and voluntary agreements signed with public and private entities in the region.
- ✓ Conduction of an assessment of the environmental impacts directly and indirectly associated with our activities.
- ✓ Promote the use of energy and renewable energy sources to minimize the environmental impact of our club.
- ✓ Employee training regarding awareness and responsibility in dealing with environmental aspects.
- ✓ Review improvement in environmental management and make changes as needed.
- ✓ Communicate to guests in an appropriate and transparent manner the environmental policy, improvement targets and any useful information to help them understand the commitment to reduce the environmental impact of the club's activities on the area.

Our objectives

From this perspective, the management of the ROBINSON APULIA has defined a number of specific improvement targets and is paying attention to achieving them in order to also enable continuous improvement in environmental performance.

- 1) Reduce our CO2 emissions by 20%, reduce water consumption, reduce energy consumption, reduce waste generation by the end of October 2023 by implementing the following steps:
 - Regularly record and monitor the energy and water consumption and the amounts of waste we produce.
 - Installation of energy-saving lighting throughout the club.
 - Installation of flow restrictors on all taps in the club.
 - Information to guests also on how to save energy and water in the rooms and how to separate their waste.
 - Sourcing more sustainable products to replace disposable plastic items and products with environmentally friendly packaging.
 - Watering our gardens at set times at night and in the early hours of the morning.

- Promoting proper environmental behavior among suppliers and companies that work for us.
- Installing charging stations for electric cars in our photovoltaic park.

2) Minimize all forms of pollution generated by our activities at the club by applying the following steps:

- Using, whenever possible, more environmentally friendly chemicals and cleaning products.
- Replacing refrigerators with ozone-friendly models by the end of 2024.
- Implementing a waste separation policy at the club and raising awareness among guests.
- During the summer season, a "Clean Day" will be organized where staff will carry out an extraordinary waste collection in all club areas, as well as a "Plogging" where the "ROBponsible" employees will invite guests to go for a jog collecting waste also outside the club.

3) Attention to local biodiversity to have a positive impact on the area through the following measures:

- Planting our garden area with native vegetation, preferably plants that attract bees, by the end of 2023.
- Organizing "Nature Day" once a week, where guests are guided to visit the garden sites.
- Participate in annual activities to support the Park Authority and promote local wildlife projects.

Ugento, May 2023

Lars Kretschmer
General Manager



Il nostro impegno

ROBINSON APULIA – TORRE SAN GIOVANNI - UGENTO (LE) - ITALIA è al servizio dei suoi ospiti nel pieno e attento rispetto dell'ambiente e del territorio circostante.

La Direzione ha intrapreso un cammino di eccellenza rivolto alla sempre crescente cura dell'ambiente, impegnandosi a gestire la propria attività in modo da minimizzare e ridurre l'impatto ambientale. Comprendendo l'importanza del rispetto delle generazioni future e dello sviluppo sostenibile.

Pertanto, il villaggio ROBINSON APULIA si impegna con tutto il suo staff, collaborando con gli Enti territoriali e con le autorità preposte ai controlli di carattere ambientale ma, soprattutto, verso i propri ospiti a:

- ✓ Soddisfare tutti i requisiti di sostenibilità ambientale previsti dal protocollo Travelife, applicando le procedure previste nello standard ISO 14001.
- ✓ Rispettare tutti i requisiti previsti dal regolamento dell'"Ente Parco del Litorale di Ugento".
- ✓ Rispettare i requisiti legali in campo ambientale, rispettare le prescrizioni della Pubblica Amministrazione e gli accordi volontari sottoscritti con Enti Pubblici e privati del territorio.
- ✓ Effettuare la valutazione degli impatti ambientali direttamente e indirettamente connessi alla propria attività.
- ✓ Promuovere l'utilizzo di fonti energetiche e rinnovabili al fine di minimizzare gli impatti ambientali della propria struttura.
- ✓ Formare il proprio staff alla consapevolezza e responsabilità nella gestione degli aspetti ambientali.
- ✓ Riesaminare il miglioramento delle prestazioni ambientali, modificandone, quando necessario la gestione.
- ✓ Comunicare in modo appropriato e trasparente agli ospiti la propria politica ambientale, i propri obiettivi di miglioramento e tutte quelle informazioni utili a far comprendere l'impegno alla riduzione degli impatti ambientali sul territorio e delle attività del villaggio turistico.

Nostri obiettivi

In tale ottica la Direzione del villaggio ROBINSON APULIA ha definito una serie di obiettivi specifici di miglioramento avendo cura di raggiungerli al fine di consentire anche un costante miglioramento delle prestazioni ambientali.

1) Ridurre del 20% le nostre emissioni di CO₂, ridurre l'uso dell'acqua, ridurre i consumi energetici, ridurre la produzione di rifiuti entro la fine di ottobre 2023 attraverso l'attuazione delle seguenti fasi:

- Registrare e monitorare regolarmente la quantità di energia e acqua che utilizziamo, nonché i rifiuti che produciamo.
- Installazione di illuminazione a bassa energia in tutto il villaggio.
- Installazione di limitatori di flusso su tutti i rubinetti del villaggio.
- Informare anche gli ospiti su come risparmiare energia, acqua e come differenziare i rifiuti, all'interno delle camere.
- Approvvigionamento di prodotti-più sostenibili per sostituire gli articoli in plastica monouso, e di prodotti con imballi eco-compatibili.
- Irrigare il nostro giardino in orari prestabiliti di notte e nelle prime ore del mattino.

- Promuovere l'adozione di corretti comportamenti ambientali da parte dei fornitori e delle imprese che lavorano con noi.
- Installazione delle colonnine per la ricarica di autovetture elettriche all'interno del nostro parco fotovoltaico.

2) Ridurre al minimo tutte le forme di inquinamento derivanti dalle attività del nostro villaggio, applicando le seguenti fasi:

- Ove possibile, utilizzare sostanze chimiche e prodotti per l'igiene e la pulizia sempre più eco-compatibili
- Sostituzione dei frigoriferi con modelli a basso impatto sull'ozono entro la fine del 2024.
- Attuazione di una politica volta alla raccolta differenziata dei rifiuti all'interno del villaggio e sensibilizzazione dei clienti nelle aree comuni.
- Durante la stagione lavorativa viene organizzato il "Clean Day" in cui lo staff effettua la raccolta straordinaria dei rifiuti presenti in tutte le aree del villaggio, nonché il "Plogging" in cui gli addetti del programma "ROBsponsible" invitano gli ospiti ad una sessione di jogging in cui viene effettuata anche la raccolta dei rifiuti nelle aree esterne al villaggio.

3) Rispettare la biodiversità locale per avere un impatto positivo sul territorio adottando le seguenti misure:

- Piantare vegetazione autoctona nel nostro giardino, preferendo le piante che attirano le api entro la fine del 2023.
- Una volta a settimana viene organizzata la "Giornata della natura" in cui viene organizzata una visita ai giardini del villaggio.
- Partecipare ad attività annuali di sostegno economico all'Ente Parco e promuovere progetti locali per la tutela della fauna selvatica.

Ugento, maggio 2023

Lars Kretschmer
General Manager



Unser Engagement

Das Management von ROBINSON APULIA engagiert sich für die Pflege der Beziehungen und die Zusammenarbeit mit Nachbarn und anderen Mitgliedern der örtlichen Gemeinde, in der sich der Club befindet.

Wir sind bestrebt, unser Unternehmen so zu führen, dass die Traditionen, die Kultur und das Erbe der umliegenden Region und damit die lokale Wirtschaft erhalten und gefördert werden. Wir glauben, dass der ständige Dialog mit unserer lokalen Gemeinschaft von entscheidender Bedeutung ist, um sicherzustellen, dass wir zum Wohlergehen der Menschen vor Ort und ihres Lebensumfelds beitragen.

Wir glauben auch, dass unsere Gäste stolz darauf sein sollten, in einem Club zu übernachten, der sich um die Gemeinden in der von ihnen besuchten Region kümmert.

Unsere Ziele

- ✓ Unterstützung von Initiativen, die die Gemeinschaft verbessern
- ✓ Unterstützung der lokalen Wirtschaft
- ✓ Rücksicht und Schutz der lokalen Kultur, Traditionen und Lebensweise
- ✓ Unterstützung und Schutz des Zugangs zu wichtigen Ressourcen und Dienstleistungen

Wie erreichen wir sie

- ✓ Wir laden unsere Gäste ein, die Geschichte, Kultur, Kunst, Handwerk und Traditionen des Reiseziels und unserer lokalen Gemeinschaft sowie die angebotenen lokalen Produkte und Dienstleistungen zu erkunden.
- ✓ In den Zimmern geben wir unseren Gästen Hinweise für ein verantwortungsvolles Verhalten außerhalb des Hotels gegenüber der einheimischen Bevölkerung, Flora und Fauna.
- ✓ Wir tragen dazu bei, kulturell und spirituell wichtige Stätten zu erhalten, indem wir jedes Jahr Geld spenden und Gäste dazu ermutigen, sie zu besuchen.
- ✓ Wo immer möglich, wählen wir für unsere Einkäufe lokale und regionale Produkte und Dienstleistungen aus.
- ✓ Bei der Einstellung bevorzugen wir ortsansässige Mitarbeiter.
- ✓ Wir bewerten regelmäßig die Auswirkungen unseres Geschäfts auf die lokale Gemeinschaft und tauschen uns mit betroffenen Interessengruppen aus.
- ✓ Wir stellen sicher, dass unsere täglichen Aktivitäten, etwaige Renovierungen oder Baumaßnahmen nur geringe Auswirkungen auf den traditionellen Lebensstil der örtlichen Gemeinschaft haben.
- ✓ Wir beteiligen uns aktiv an allen lokalen Initiativen, Diskussionen oder Treffen im Zusammenhang mit Tourismusentwicklung und Tourismusmanagement.
- ✓ Wir sprechen mit Vertretern lokaler Kulturvereine, um sicherzustellen, dass wir ihre Traditionen, Kunst und Küche richtig interpretieren.
- ✓ Wir spenden regelmäßig Uniformen, Bettwäsche, Handtücher und Möbel an lokale Wohltätigkeitsorganisationen.
- ✓ Wir leisten jährliche finanzielle Beiträge an verschiedenen lokalen Wohltätigkeitsorganisationen.

Ugento, Mai 2023

Lars Kretschmer
General Manager





Our commitment

The management of ROBINSON APULIA is committed to supporting relationships and working with neighbors and other members of the local community where the club is located. We are committed to managing our business in a way that preserves and promotes the traditions, culture and heritage of the surrounding area and therefore the local economy. We believe that maintaining constant dialogue with our local community is vital to ensuring that we are contributing to the well-being of local people and their living environment. We also believe that our guests should feel proud to stay at a club that cares about the communities in the area they visit.

Our goals

- ✓ Support initiatives that improve the community
- ✓ Supporting the local economy
- ✓ Respect and protect local culture, traditions and way of life
- ✓ Support and protect access to essential resources and services

How we reach them

- ✓ We invite our guests to explore the history, culture, art, crafts and traditions of the destination and our local community, as well as the local products and services on offer.
- ✓ In the rooms we provide our guests with guidance on how to behave responsibly outside the hotel towards the local population, flora and fauna.
- ✓ We help to preserve culturally and spiritually important sites by donating money each year and encouraging guests to visit them.
- ✓ Wherever possible, we select local and regional products and services for our purchases
- ✓ In the hiring process we give preference to local staff.
- ✓ We regularly evaluate the impact of our business on the local community and engage with affected stakeholders.
- ✓ We ensure that our daily activities, any renovations or building constructions have a low impact on the traditional way of life of the local community.
- ✓ We actively participate in any local initiative, discussion or meeting related to tourism development and tourism management.
- ✓ We dialogue with representatives of local cultural associations to ensure we correctly interpret their traditions, art and cuisine.
- ✓ We regularly donate uniforms, linens, towels, furniture to local charities.
- ✓ We make annual financial contributions to various local charitable organizations.

Ugento, May 2023

Lars Kretschmer
General Manager



Il nostro impegno

La direzione del ROBINSON APULIA si impegna a sostenere le relazioni e lavorare con i vicini e gli altri membri della comunità locale in cui ha sede il villaggio.

Ci impegniamo a gestire la nostra attività in modo da preservare e promuovere le tradizioni, la cultura e il patrimonio del territorio circostante e quindi l'economia locale.

Crediamo che mantenere un dialogo costante con la nostra comunità locale sia fondamentale per contribuire al benessere della popolazione locale e del suo ambiente di vita.

Inoltre, riteniamo che i nostri ospiti debbano sentirsi orgogliosi a soggiornare presso un villaggio che si preoccupa delle comunità presenti sul territorio che visitano.

I nostri obiettivi

- ✓ Sostenere le iniziative che migliorano la comunità
- ✓ Sostenere l'economia locale
- ✓ Rispettare e proteggere la cultura, le tradizioni e lo stile di vita locali
- ✓ Sostenere e proteggere l'accesso alle risorse e ai servizi essenziali

Come li raggiungiamo

- ✓ Invitiamo i nostri ospiti a esplorare la storia, la cultura, l'arte, l'artigianato e le tradizioni della destinazione e della nostra comunità locale, nonché i prodotti e i servizi locali che sono in offerta.
- ✓ Nelle camere forniamo ai nostri ospiti una guida su come comportarsi responsabilmente al di fuori dell'hotel rispetto alla popolazione locale, alla flora e alla fauna.
- ✓ Contribuiamo al mantenimento di siti importanti dal punto di vista culturale e spirituale donando denaro ogni anno e incoraggiando gli ospiti a visitarli.
- ✓ Ove possibile, selezioniamo per i nostri acquisti prodotti e servizi locali e regionali.
- ✓ Nel processo di assunzione diamo la preferenza al personale locale.
- ✓ Valutiamo regolarmente l'impatto della nostra attività sulla comunità locale e ci impegniamo con le parti interessate coinvolte.
- ✓ Ci assicuriamo che le nostre attività quotidiane, eventuali ristrutturazioni o costruzioni edili abbiano un basso impatto sullo stile di vita tradizionale della comunità locale.
- ✓ Partecipiamo attivamente a qualsiasi iniziativa locale, discussione o riunione relativa allo sviluppo del turismo e alla gestione del turismo.
- ✓ Dialoghiamo con i rappresentanti delle associazioni culturali locali per assicurarci di interpretare correttamente le loro tradizioni, l'arte, la cucina.
- ✓ Doniamo regolarmente divise, biancheria, asciugamani, mobili alle organizzazioni di beneficenza locali.
- ✓ Rendiamo contributi finanziari annuali a varie organizzazioni di beneficenza locali.

Ugento, maggio 2023

Lars Kretschmer
General Manager



Unser Engagement

Die Manager des ROBINSON APULIA sind bestrebt, hohe Servicestandards aufrechtzuerhalten und die Qualität für unsere Gäste, Mitarbeiter und andere Interessengruppen sicherzustellen. Wir holen regelmäßig Feedback von unseren Mitarbeitern und Gästen zu ihren Erfahrungen ein und nutzen diese Informationen, um unsere Abläufe kontinuierlich zu verbessern.

Gäste-Feedback

Um die Kontinuität bei der Überwachung des Gästefeedbacks sicherzustellen und unser Unternehmen im Anschluss an dieses Feedback auf den neuesten Stand zu bringen, implementieren wir folgende Verfahren:

- ✓ Wir prüfen alle Bewertungen, die unsere Gäste in den wichtigsten sektoralen und nichtsektoralen sozialen Medien hinterlassen.
- ✓ Alle schwerwiegenden Probleme werden sofort behoben und das Feedback wird jeden Monat in einem Bericht zusammengefasst, der zusammen mit etwaigen Empfehlungen für Änderungen und Verbesserungen an unserem Service an das Management gesendet wird.
- ✓ Unsere Gäste-App enthält Informationen darüber, wie Gäste eine Beschwerde bei der Geschäftsführung/Gästebetreuung einreichen können. Sie enthält eine Telefonnummer und eine E-Mail sowie eine Postadresse.
- ✓ Jedes Jahr schulen wir unsere Mitarbeiter im Umgang mit Gästebeschwerden.

Mitarbeiter-Feedback

Um die Kontinuität bei der Überwachung des Mitarbeiterfeedbacks sicherzustellen, implementieren wir folgende Verfahren:

- ✓ Hinter der Rezeption befindet sich ein geschlossener Vorschlagskasten für Mitarbeiter mit einer Beschilderung, die alle Mitarbeiter dazu auffordert, anonym Feedback zu geben.
- ✓ Der General Manager sammelt jede Woche den Inhalt der Box und arbeitet bei Bedarf mit den zuständigen Abteilungsleitern zusammen, um die Kommentare zu überprüfen und gegebenenfalls Änderungen vorzunehmen.
- ✓ Die Mitarbeiter werden im Rahmen einer monatlichen Teambesprechung über Änderungen informiert, die aufgrund des Feedbacks vorgenommen wurden.

Ugento, Mai 2023

Lars Kretschmer
General Manager

Our commitment

The managers of ROBINSON APULIA are committed to maintaining high standards of service and ensuring quality for our guests, staff and other stakeholders. We regularly solicit feedback from our staff and guests about their experience with us and use this information to continually improve our operations.

Guest feedback

To ensure continuity in monitoring guest feedback and to update our company following this feedback, we implement the following procedures:

- ✓ We check all the reviews that our guests leave on the main sectoral and non-sectoral social media.
- ✓ Any serious issues are addressed immediately and feedback is summarized in a report each month which is sent to management along with any recommendations for changes and improvements to our service.
- ✓ Our guest app contains information on how guests can lodge a complaint with the management/guest services. It contains a phone number and an email as well as a postal address.
- ✓ Every year we train our staff on how to deal with guest complaints.

Staff Feedback

To ensure continuity in monitoring employee feedback, we implement the following procedures:

- ✓ A closed employee suggestion box is located behind the front desk with signage encouraging all employees to give feedback which can be anonymous.
- ✓ The General Manager collects the contents of the box each week and, if necessary, works with the relevant department heads to review the comments and make changes where possible.
- ✓ Staff are informed of changes made following feedback at a monthly team meeting.

Ugento, July 2023

Lars Kretschmer
General Manager



Il nostro impegno

I dirigenti del villaggio ROBINSON APULIA si impegnano a mantenere elevati standard di servizio e a garantire la qualità per i nostri ospiti, per il personale e le altre parti interessate, richiedendo regolarmente feedback dal nostro personale e dagli ospiti sulla loro esperienza con noi e utilizziamo queste informazioni per migliorare continuamente le nostre operazioni.

Feedback degli ospiti

Per garantire la continuità nel monitoraggio dei feedback degli ospiti, mettiamo in atto le seguenti procedure:

- ✓ Controlliamo tutte le recensioni che i nostri ospiti rilasciano sui principali social media settoriali.
- ✓ Qualsiasi problema serio viene affrontato immediatamente e ogni mese il feedback viene raccolto in un rapporto che viene inviato ai dirigenti insieme ad eventuali raccomandazioni per modifiche e miglioramenti del nostro servizio.
- ✓ La nostra app per gli ospiti contiene informazioni su come gli ospiti possono presentare un reclamo alla direzione/guest relation. Include un numero di telefono e un indirizzo e-mail, insieme a un indirizzo postale.
- ✓ Ogni anno formiamo il nostro personale su come affrontare e gestire i reclami degli ospiti.

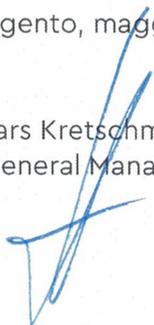
Staff Feedback

Per garantire la continuità nel monitoraggio dei feedback del personale, mettiamo in atto le seguenti procedure:

- ✓ Una casella di suggerimenti dipendenti chiusa si trova alle spalle della reception con segnaletica che incoraggia tutti i dipendenti a dare un feedback che può essere anonimo.
- ✓ Il General Manager raccoglie il contenuto della casella ogni settimana e, se necessario, lavora con i responsabili dei reparti competenti per esaminare i commenti e apportare modifiche ove possibile.
- ✓ Il personale viene informato delle modifiche apportate in seguito al feedback durante una riunione mensile del team.

Ugento, maggio 2023

Lars Kretschmer
General Manager



Unser Engagement

Das Management des ROBINSON APULIA verpflichtet sich, die Grundrechte und Freiheiten zu unterstützen und zu respektieren, auf die jeder Mensch von der Geburt bis zu seinem Tod Anspruch hat. Wir befolgen die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen (UNDHR) sowie die Sonderrechte für Kinder und Einheimische sowie faire Arbeitspraktiken

Unsere Ziele

Besonderes Augenmerk legen wir auf:

- ✓ Alle unsere Mitarbeiter (Festanstellung, Zeitarbeit, Teilzeit, Gelegenheitsarbeit, Vollzeit und Vertragsmitarbeiter)
- ✓ An die lokalen Gemeinden in der Region
- ✓ An alle unsere Gäste
- ✓ An alle unsere Lieferanten und Subunternehmer, einschließlich der von ihnen beschäftigten Mitarbeiter
- ✓ An alle Kategorien, die Ausbeutung und Missbrauch ausgesetzt sind (Kinder, ältere Menschen, Frauen, Menschen mit Behinderungen oder Krankheiten, Menschen, die in Armut leben, Obdachlose, Menschen, die sich in der Gegend nicht auskennen und/oder die Landessprache nicht sprechen).

Unserer Verpflichtung kommen wir folgendermaßen nach:

GLEICHHEIT, LEBENSSTANDARD, UNTERSTÜTZUNG DER MENSCHENRECHTE

Einstellungspolitik ohne Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Religion, Alter und Herkunft:

- ✓ Alle Mitarbeiter haben Anspruch auf die gleiche Art von Unterkunft, Pausenbereichen, Speisen und Getränken, Zugang zu wesentlichen Dienstleistungen oder das gleiche Maß an Privatsphäre und Sicherheit.

Faire Arbeitsbedingungen:

- ✓ Alle Mitarbeiter haben je nach Tätigkeit das gleiche Gehalt, die gleichen Arbeitszeiten, Pausen, Feiertage, Sozialleistungen, Chancen, Schulungen, Disziplinar- und Beschwerdeverfahren, ohne Geschlechterdiskriminierung.

Engagement und Unterstützung der Gemeinschaft:

- ✓ Alle Gäste aus der örtlichen Gemeinde erhalten die gleiche Behandlung wie andere Gäste.

Verpflichtung gegenüber Gästen:

- ✓ Alle unsere Gäste haben Zugang zu den gleichen Dienstleistungen und Einrichtungen des Clubs.

Außerdem

- ✓ Wir wählen unsere Lieferanten und Subunternehmer auf der Grundlage ihrer Einhaltung unserer Nachhaltigkeitspolitik und der Achtung der Menschenrechte aus.
- ✓ Wir schulen unsere Mitarbeiter in den Bereichen Menschenrechte und Kinderschutz.
- ✓ Wir kommunizieren unsere Nachhaltigkeitspolitik an die Gäste.

FREIHEIT

Alle unsere Mitarbeiter:

- ✓ Es steht ihnen frei, innerhalb des Landes zu reisen und jederzeit in ihr Land zurückzukehren.
- ✓ Es steht ihnen frei, ohne Strafe oder Vergeltung die Arbeit zu betreten oder zu verlassen.
- ✓ Es steht ihnen frei, das Gesetz um Hilfe zu bitten.
- ✓ Es steht ihnen frei, einer Gewerkschaft oder einer anderen Gruppe beizutreten, um friedlich für die Achtung ihrer Rechte zu sorgen und bessere Bedingungen zu erreichen.

RESPEKT VOR DEM PERSÖNLICHEN LEBEN, DEM LEBENSUNTERHALT, DEN ÜBERZEUGUNGEN UND DER KULTUR DER MENSCHEN

Alle unsere Mitarbeiter:

- ✓ Sie nutzen private, sichere Toiletten, Badezimmer und Umkleieräume.
- ✓ Sie sind mit Unterkünften ausgestattet, die Privatsphäre und Schutz des persönlichen Eigentums gewährleisten.
- ✓ Sie können ihre Unterkunft ungestört nutzen und es werden Kontrollen mit entsprechender Benachrichtigung durchgeführt, um sicherzustellen, dass ihre Privatsphäre nicht gestört wird.
- ✓ Sie wurden in unseren Verfahren zum Umgang mit Missbrauch oder Belästigung an ihrem Arbeitsplatz sowie in den Menschenrechten geschult.
- ✓ Sie haben das Recht, an ihren kulturellen und religiösen Traditionen teilzunehmen

Unsere Gäste:

- ✓ Sie werden darüber informiert, wie sie mit der lokalen Kultur respektvoll umgehen können.

Ugento, Mai 2023

Lars Kretschmer
General Manager



Our commitment

The management of ROBINSON APULIA is committed to supporting and respecting the fundamental rights and freedoms to which every human being is entitled from the time they are born until they die. We follow the United Nations Universal Declaration of Human Rights (UNDHR), as well as Special Rights for Children and Local People and Fair Labor Practices.

Our goals

We pay particular attention to:

- ✓ All members of our staff (permanent, temporary, part-time, casual, full-time and contract)
- ✓ To the local communities present in the area
- ✓ To all our guests
- ✓ To all our suppliers and subcontractors, including the staff employed by them
- ✓ To all categories vulnerable to exploitation and abuse (children, elderly people, women, people with disabilities or illnesses, people living in poverty, homeless people, those who do not know the area and/or do not speak the local language).

We fulfill our commitment in the following way:

EQUALITY, STANDARD OF LIVING, SUPPORT FOR HUMAN RIGHTS

Recruitment policy without discrimination based on gender, religion, age and origin:

- ✓ All staff are entitled to the same type of accommodation, break areas, food and drink, access to essential services or levels of privacy and security.

Fair working conditions:

- ✓ All staff, based on their job, have the same salary, working hours, breaks, holidays, benefits, opportunities, training, disciplinary and complaint procedures, without gender discrimination.

Community commitment and support:

- ✓ All customers from the local community receive the same treatment as other guests.

Commitment to guests:

- ✓ All our guests have access to the same services and facilities of the club.

Furthermore

- ✓ We select our suppliers and subcontractors based on their adherence to our sustainability policy also with respect to human rights.
- ✓ We train our staff in human rights and child protection.
- ✓ We communicate our sustainability policy to guests.

FREEDOM

All our employees:

- ✓ they are free to travel within the country, to return to their country whenever they wish.
- ✓ they are free to enter or exit work without penalty or retaliation.
- ✓ they are free to ask the law for help.
- ✓ they are free to join a union or any other group to peacefully ensure respect for their rights and seek better conditions.



RESPECT FOR PEOPLE'S PERSONAL LIVES, LIVELIHOODS, BELIEFS AND CULTURE

All our employees:

- ✓ they use private, secure toilets, bathrooms and changing rooms.
- ✓ they are equipped with accommodations that guarantee privacy and protection of personal property.
- ✓ they can use their accommodation undisturbed, and checks are carried out with appropriate notification to ensure that their privacy is not disturbed.
- ✓ they have been trained in our procedures for dealing with abuse or harassment in their workplace and in human rights.
- ✓ they have the right to participate in their cultural and religious traditions.

Our guests:

- ✓ they are informed about how to deal respectfully with the local culture.

Ugento, May 2023

Lars Kretschmer
General Manager

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Lars Kretschmer', written over the printed name and title.

Il nostro impegno

La Direzione del ROBINSON APULIA si impegna a sostenere e rispettare i diritti e le libertà fondamentali a cui ogni essere umano ha diritto da quando nasce fino a quando muore. Seguiamo la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite (UNDHR), nonché i Diritti Speciali per i bambini e le popolazioni locali e le pratiche di lavoro eque

I nostri obiettivi

Prestiamo particolare attenzione a:

- ✓ Tutti i componenti del nostro Staff (permanente, temporaneo, a tempo parziale, occasionale, a tempo pieno e a contratto)
- ✓ Alle comunità locali presenti sul territorio
- ✓ A tutti i nostri ospiti
- ✓ A tutti i nostri fornitori e subappaltatori, compreso il personale da essi impiegato
- ✓ A tutte le categorie vulnerabili allo sfruttamento e all'abuso (bambini, anziani, donne, persone con disabilità o malattie, persone che vivono in povertà, senzate, che non conoscono il territorio e/o non parlano la lingua locale).

Soddisfiamo il nostro impegno nel seguente modo:

UGUAGLIANZA, TENORE DI VITA, SOSTEGNO AI DIRITTI UMANI

Politica delle assunzioni senza discriminazioni di genere, religione, età e provenienza:

- ✓ Tutto il personale ha diritto alla stessa tipologia di alloggio, aree di pausa, cibo e bevande, accesso ai servizi essenziali o livelli di privacy e sicurezza.

Condizioni di lavoro eque:

- ✓ Tutto il personale, in base alla mansione, ha lo stesso trattamento salariale, ore di lavoro, pause, vacanze, benefici, opportunità, formazione, procedure disciplinari e di reclamo, senza discriminazione di genere.

Impegno e sostegno della Comunità:

- ✓ Tutti i clienti provenienti dalla comunità locale hanno lo stesso lo stesso trattamento degli altri ospiti.

Impegno nei confronti degli ospiti:

- ✓ Tutti i nostri ospiti hanno accesso agli stessi servizi e strutture del villaggio.

Inoltre

- ✓ Selezioniamo i nostri fornitori e subappaltatori in base alla loro adesione alla nostra politica di sostenibilità ed anche al rispetto ai diritti umani.
- ✓ Formiamo il nostro personale in materia di diritti umani e tutela dei bambini.
- ✓ Comuniciamo la nostra politica di sostenibilità agli ospiti.

LIBERTÀ

Tutti i nostri dipendenti:

- ✓ sono liberi di viaggiare nel paese, di ritornare al proprio paese quando e come desiderano.
- ✓ sono liberi di entrare o uscire dal lavoro senza penalità o ritorsioni.
- ✓ sono liberi di chiedere aiuto alla legge.
- ✓ sono liberi di aderire ad un sindacato o a qualsiasi altro gruppo per garantire pacificamente il rispetto dei propri diritti e la ricerca di condizioni migliori.

RISPETTO DELLA VITA PERSONALE, DEI MEZZI DI SUSSISTENZA, DELLE CONVINZIONI E DELLE CULTURE DELLE PERSONE

Tutti i nostri dipendenti:

- ✓ utilizzano servizi igienici, bagni e spogliatoi privati, sicuri e protetti.
- ✓ sono dotati di alloggi che garantiscono la privacy e la protezione dei beni personali.
- ✓ possono usufruire del proprio alloggio senza interferenze e le ispezioni vengono effettuate con adeguata notifica per garantire che la propria privacy non venga disturbata.
- ✓ sono stati formati sulle nostre procedure in caso di abuso o molestia sul posto di lavoro, nonché sui diritti umani.
- ✓ hanno diritto di partecipare alle loro tradizioni culturali e religiose.

I nostri ospiti:

- ✓ Vengono informati su come interagire con la cultura locale in modo rispettoso.

Ugento, maggio 2023

Lars Kretschmer
General Manager



Lieber Gast,

BEIM BESUCH VON KULTURORTEN UND RELIGIÖSEN STÄTTEN, wie z. B. Kirchen, ist es wichtig, die vorgeschriebene Kleiderordnung zu beachten. Bitte beachte unsere allgemeinen Empfehlungen:

1. Trage bescheidene Kleidung: Kleidung, die die Schultern, Arme und Beine bedeckt. Vermeide tiefe Ausschnitte, kurze oder transparente Kleider.
2. Trage eine Kopfbedeckung: In einigen Kirchen kann von dir verlangt werden, deinen Kopf zu bedecken, insbesondere bei Frauen. Halte hierfür ein Kopftuch oder ein Halstuch bereit.
3. Trage schlichte Farben: Bevorzuge neutrale und schlichte Farben wie Schwarz, Dunkelblau oder Braun. Vermeide leuchtende Farben oder übermäßig auffällige Kleidung.
4. Trage saubere und gepflegte Kleidung: Achte darauf, dass deine Kleidung sauber und in gutem Zustand ist, um die heilige Stätte, die du besuchen möchtest, respektvoll zu betreten.
5. Hüte und Sonnenbrillen abnehmen: Wenn du eine Kirche betretest, ist es üblich, Hut und Sonnenbrille abzulegen.
6. Respektiere die örtlichen Vorschriften: Einige Kirchen haben möglicherweise besondere Anforderungen. Bitte halte dich daran.

Diese Richtlinien können für jede Kult- oder Kulturstätte unterschiedlich sein. Daher ist es immer am besten, sich im Voraus auf der Website des Ortes, den du besuchen möchtest, zu erkundigen, wenn Zweifel an der Kleiderordnung bestehen.

BEIM BESUCH VON NATURGEBIETEN IN DER UMGEBUNG ODER IM CLUB ist es wichtig, die Lebensräume der vorhandenen Flora und Fauna zu respektieren. Bitte beachte unsere allgemeinen Empfehlungen:

1. Halte dich an die örtlichen Gesetze: Informiere dich über die Gesetze und Vorschriften zum Naturschutz in dem Naturgebiet, in dem du dich befindest und halte diese strikt ein.
2. Erfahre mehr über die örtliche Flora und Fauna: Wenn du mehr über die Flora und Fauna des Gebiets erfährst, in dem du dich aufhältst, kannst du besser verstehen und verantwortungsvoller mit ihr umgehen.
3. Bleibe auf den ausgewiesenen Wegen: Bleibe beim Wandern auf den ausgewiesenen Wegen, um die Auswirkungen auf das Land und die natürlichen Lebensräume zu verringern.
4. Beobachte die Wildtiere aus der Ferne: Gehe nicht zu nahe an Wildtiere heran und störe sie nicht. Verwende ein Fernglas oder ein Teleobjektiv, um sie aus der Ferne zu beobachten.
5. Nimm deinen Müll mit: Nimm einen Müllsack mit und sammle alles ein, was du mitnimmst, auch Zigarettenstummel.
6. Verwende biologisch abbaubare Produkte: Verwende, wann immer möglich, biologisch abbaubare Produkte wie Seife, Shampoo und Reinigungsmittel, um die Wasserverschmutzung zu verringern.

UNTERLASSENE HANDLUNGEN:

1. Störe die Tiere nicht: Gebe den Wildtieren kein Futter, schreie nicht, mache keinen Lärm und komme den Tieren nicht zu nahe, um sie zu fotografieren.
2. Vermeide das Sammeln von Pflanzen oder Tieren: Sammle keine Blumen, Pflanzen oder Wildtiere, es sei denn, dies ist gesetzlich erlaubt und schadet dem Ökosystem nicht.
3. Vermeide Geländewagen: Fahre nicht abseits der Straße in natürlichen Lebensräumen, da dies das Terrain beschädigen und die Tierwelt stören kann.
4. Hinterlasse keine Spuren: Schnitze keine Bäume an, kratze nicht an Felsen, hinterlasse keine Schriften oder Graffiti an natürlichen Orten.
5. Vermeide Überlastung: Wenn ein Naturgebiet überfüllt ist, versuche es zu weniger überfüllten Zeiten zu besuchen, um den Druck auf die Umwelt zu verringern.
6. Verwende keine Pestizide oder Düngemittel: Vermeide den Einsatz umweltschädlicher Chemikalien in Naturgebieten.
7. Zünde kein Feuer an, wenn du dazu nicht befugt bist: Vermeide es, Feuer zu machen, wenn du dazu nicht befugt bist, da dies zu unkontrollierten Bränden führen kann.

DIE BEACHTUNG DER FLORA UND FAUNA UND IHRER LEBENSÄUME IST FÜR DIE ERHALTUNG DER SCHÖNHEIT UND DER ARTENVIELFALT UNSERES PLANETEN VON WESENTLICHER BEDEUTUNG. DIE EINHALTUNG DIESER LEITLINIEN TRÄGT DAZU BEI, DIE NATÜRLICHEN ÖKOSYSTEME GESUND UND NATURBELASSEN ZU ERHALTEN.

Ugento, Juli 2023

Lars Kretschmer
General Manager



Dear guest,

WHEN VISITING CULTURAL PLACES AND RELIGIOUS SITES, such as churches, it is important to observe the prescribed dress code. Please refer to our general recommendations:

1. Wear modest clothes: clothes that cover the shoulders, arms and legs. Avoid low necklines, short or transparent dresses.
2. Wear a head covering: In some churches you may be asked to cover your head, especially for women. Have a headscarf or scarf ready for this.
3. Wear simple colours: Prefer neutral and simple colours such as black, dark blue or brown. Avoid bright colours or overly flashy clothes.
4. Wear clean and neat clothing: Make sure your clothes are clean and in good condition to respectfully enter the sacred site you wish to visit.
5. Remove hats and sunglasses: When you enter a church, it is customary to remove your hat and sunglasses.
6. Respect local regulations: Some churches may have special requirements. Please abide by them.

These guidelines may be different for each place of worship or culture. Therefore, it is always best to check in advance on the website of the place you want to visit if there is any doubt about the dress code.

WHEN VISITING NATURAL AREAS IN THE SURROUNDINGS OR AT THE CLUB, it is important to respect the habitats of the flora and fauna present. Please follow our general recommendations:

1. Abide by the local laws: Find out about the conservation laws and regulations in the natural area you are in and strictly comply with them.
2. Learn more about the local flora and fauna: learning more about the flora and fauna of the area you are staying in will help you to understand and interact with it more responsibly.
3. Stay on the designated trails: Stay on designated trails when hiking to reduce impacts on the land and natural habitats.
4. Observe wildlife from a distance: Do not get too close to wildlife and do not disturb them. Use binoculars or a telephoto lens to observe them from a distance.
5. Take your rubbish with you: Take a rubbish bag with you and collect everything you take with you, including cigarette butts.
6. Use biodegradable products: Use biodegradable products such as soap, shampoo and detergents whenever possible to reduce water pollution.

OMITTED ACTIONS:

1. Do not disturb the animals: Do not give food to the wild animals, do not shout, do not make noise and do not get too close to the animals to photograph them.
2. Avoid collecting plants or animals: Do not collect flowers, plants or wildlife unless it is allowed by law and does not harm the ecosystem.
3. Avoid off-road vehicles: Do not drive off-road in natural habitats as this can damage the terrain and disturb wildlife.
4. Leave no traces: Do not carve trees, scratch rocks, leave writings or graffiti in natural places.
5. Avoid congestion: If a natural area is crowded, try to visit it at less crowded times to reduce the pressure on the environment.
6. Do not use pesticides or fertilisers: Avoid the use of environmentally harmful chemicals in natural areas.
7. Do not light a fire if you are not authorised to do it: Avoid lighting fires if you are not authorised to do it, as this can lead to uncontrolled fires.

RESPECT FOR FLORA AND FAUNA AND THEIR HABITATS IS ESSENTIAL TO MAINTAINING THE BEAUTY AND BIODIVERSITY OF OUR PLANET. ADHERENCE TO THESE GUIDELINES HELPS TO KEEP NATURAL ECOSYSTEMS HEALTHY AND IN THEIR NATURAL STATE.

Ugento, July 2023

Lars Kretschmer
General Manager



Gentile ospite,

QUANDO VISITI LUOGHI DI CULTURA E LUOGHI DI CULTO, come chiese, è importante rispettare il dress code richiesto. Ti invitiamo a seguire i nostri suggerimenti generali:

1. Indossa abbigliamento modesto: abiti che coprano le spalle, le braccia e le gambe. Evitare scollature profonde, abiti corti o trasparenti.
2. Indossa un copricapo: in alcune chiese potrebbe essere richiesto di coprire la testa, specialmente per le donne. Porta con te un foulard o una sciarpa.
3. Indossa colori sobri: prediligi colori neutri e sobri come il nero, il blu scuro o il marrone. Evita colori vivaci o abiti eccessivamente appariscenti.
4. Indossa abbigliamento pulito e curato: assicurati che gli abiti siano puliti e in buono stato, per rispettare il luogo sacro che si sta per visitare.
5. Rimuovi cappelli e occhiali da sole: quando si entra in una chiesa è consuetudine togliere il cappello e gli occhiali da sole.
6. Rispetta le regole locali: alcune chiese potrebbero richiedere requisiti specifici. Quindi osserva e adotta le indicazioni fornite sul posto.

Queste linee guida possono essere diverse per ogni luogo di culto o di cultura. Quindi è sempre meglio informarsi in anticipo se si hanno dei dubbi sul dress code sul sito internet del luogo che si intende visitare.

QUANDO VISITI AREE NATURALI PRESENTI SUL TERRITORIO O NEL VILLAGGIO è importante rispettare gli habitat della flora e della fauna presenti. Ti invitiamo a seguire i nostri suggerimenti generali:

1. Rispetta le leggi locali: informati sulle leggi e i regolamenti riguardanti la conservazione della natura nell'area naturale in cui ti trovi e rispettali rigorosamente.
2. Informati sulla flora e la fauna locali: impara di più sulla flora e la fauna della zona in cui ti trovi, può aiutarti a comprendere meglio come interagire con esse in modo responsabile.
3. Resta sui sentieri designati: quando passeggi, rimani sui sentieri designati per ridurre l'impatto sul terreno e sugli habitat naturali.
4. Osserva la fauna a distanza: non avvicinarti troppo agli animali selvatici e non disturbarli. Usa binocoli o teleobiettivi per osservarli da lontano.
5. Raccogli i rifiuti: porta con te un sacchetto per i rifiuti e raccogli tutto ciò che porti con te, compresi i mozziconi di sigaretta.
6. Utilizza prodotto biodegradabili: quando possibile, usa prodotti biodegradabili come sapone, shampoo e detersivi per ridurre l'inquinamento delle acque.

AZIONI DA NON FARE:

1. Non disturbare gli animali: non fornire cibo agli animali selvatici, non gridare, non fare rumore e non avvicinarti troppo agli animali per scattare foto.
2. Evita la raccolta di piante o animali: non raccogliere fiori, piante o animali selvatici, a meno che non sia consentito dalle leggi locali e non danneggi l'ecosistema.
3. Evita l'uso di veicoli fuoristrada: non guidare fuoristrada in habitat naturali, poiché questo può danneggiare il terreno e disturbare la fauna.
4. Non lasciare tracce: non incidere alberi, non graffiare rocce, non lasciare scritte o graffiti sui siti naturali.
5. Evita il sovraffollamento: se un'area naturale è affollata, cerca di visitarla in momenti meno affollati per ridurre la pressione sull'ambiente.
6. Non usare pesticidi o fertilizzanti: evita l'uso di sostanze chimiche dannose per l'ambiente nelle aree naturali.
7. Non accendere fuochi se non consentiti: se non sei autorizzato a fare fuochi, evita di accenderli, poiché possono causare incendi incontrollati.

RISPETTARE LA FLORA E LA FAUNA E IL LORO HABITAT È ESSENZIALE PER PRESERVARE LA BELLEZZA E LA BIODIVERSITÀ DEL NOSTRO PIANETA. SEGUIRE QUESTE LINEE GUIDA CONTRIBUIRÀ A MANTENERE GLI ECOSISTEMI NATURALI SANI E INCONTAMINATI.

Ugento, luglio 2023

Lars Kretschmer
General Manager

