

ROBINSON



AGADIR



Nachhaltigkeitsbericht 2022

Kontakt/Verantwortlichkeit:
Ulrich Thöne
General Manager
ROBINSON AGADIR
07/2022

World of  TUI





Inhalt

- 03 Vorwort
- 04 Management & Nachhaltigkeit
- 05 Umwelt
 - Energie
 - Wasser
 - Abfall & Schadstoffe
 - Chemikalien
- 10 Gemeinschaft & Lieferkette
 - Mitarbeiter
 - Unsere Gäste
 - Einkauf & Regionalität
- 13 Soziales & Wohltätigkeit & Spenden
- 15 Lokales Engagement & Schutz von Kindern
- 17 Wildtiere & Natur
- 19 Zertifizierungen & Auszeichnungen



Vorwort

Die Themen Umwelt und Nachhaltigkeit sind ein wichtiger und zentraler Bestandteil der Management-Strategie unseres Hotels. Neben dem ökologischen Bereich umfasst das Thema Nachhaltigkeit auch sozio-kulturelle und wirtschaftliche Aspekte.

Die Senkung unseres Energie- und Wasserverbrauchs, die Verringerung von Abfall und der eingeschränkte Einsatz von Chemikalien, dort wo sie unumgänglich sind, tragen u.a. zur Senkung der CO₂ Emissionen bei. Zudem hat für uns das soziale Engagement eine hohe Bedeutung, damit nicht nur die Gemeinde sondern auch die lokale Bevölkerung profitiert.

Um unser Engagement für Umwelt und Nachhaltigkeit kontinuierlich zu überprüfen und zu verbessern lassen wir uns von mehreren externen Umweltnormen zertifizieren.

Mit diesem Nachhaltigkeitsbericht der auf drei Kernbereichen fußt: Umwelt, Community sowie lokales und soziales Engagement, möchten wir alle Gäste, Mitarbeiter, Lieferanten, Geschäftspartner und Sub-Unternehmer über unsere Nachhaltigkeits-Maßnahmen und Fortschritte der letzten drei Jahre informieren.

Ulrich Thöne
General Manager
ROBINSON AGADIR

Management & Nachhaltigkeit

Der ROBINSON CLUB AGADIR hat einen hohen Anspruch an die eigene Unternehmensverantwortung. Wir wissen, dass wir einen hohen Einfluss auf die Umwelt und die volkswirtschaftliche Entwicklung in der Region haben. Nicht nur Weiter-Bildung, gute Arbeitsbedingungen und die Förderung unserer Angestellten sondern auch die Gesundheit und das Wohlergehen unserer Mitarbeiter ist uns ein großes Anliegen.

Unsere Vision ist es, unsere Umweltbelastung jetzt und in Zukunft zu reduzieren und die hiesige Infrastruktur zu stärken, gleichzeitig aber auch das Bestmögliche für unsere Gäste zu tun.

Zu unseren gesetzten Zielen gehören die Umsetzung von umweltschonenden Maßnahmen:

- Verbesserung der Energie- und Wassereinsparungen,
- Abfallvermeidung und Recycling,
- Nachhaltiger Einkauf,
- Grüne Kommunikation,
- Schulung für Mitarbeiter und Gäste,
- Spenden und ehrenamtliche Tätigkeiten.

Aus diesem Grund basiert unsere Nachhaltigkeitsstrategie auf 6 V's: Vermeiden, Verringern, Verwerten, Verschönern, Vermitteln und Verstehen. Sie unterstützen die Nachhaltigkeitsstrategie der TUI Group „Better Holidays, Better World“.

Es werden Ziele formuliert, Aktivitäten zur Erreichung dieser Ziele geplant, während des Jahres durchgeführte Aktivitäten dokumentiert und am Ende des Jahres die Ergebnisse mit den Zielen verglichen. Auf dieser Grundlage werden die Ziele und Aktivitäten für das nächste Jahr formuliert.

In unserem Verhaltenskodex ist das Bekenntnis zum Klimaschutz festgeschrieben und unsere Mitarbeiter werden durch Schulungen für das Thema sensibilisiert.



Umwelt



Energie

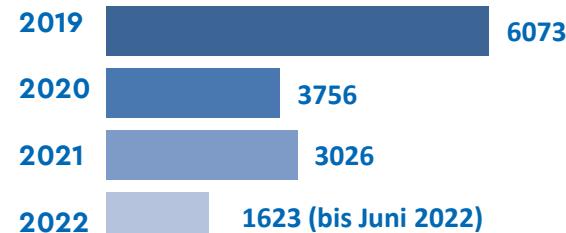
Beleuchtung, Klimaanlagen, Kühlschränke, Pools benötigen Energie. Wir versuchen stetig unsere Energieeffizienz zu steigern und unsere CO₂-Emission zu verringern. Um diese Ziele zu erreichen wurden in den letzten Jahren gezielte Maßnahmen getroffen:

In allen öffentlichen Bereichen wie im Restaurant, an der Bar und in der Lobby haben wir umfangreiche Erneuerungen mit LED-Technik geschaffen.

Der ROBINSON CLUB AGADIR hat im sonnenreichen Marokko in Kooperation mit einer Fachfirma die größte Hotel-Solaranlage des Landes errichtet. Die Solarpanele sind auf den Dächern des Clubs angebracht und umfassen eine Fläche von über 900m² bei einer Leistung von 2.600 kWh am Tag. Die gewonnene Energie wird für die Warmwasserversorgung und die Beheizung der Pool-Landschaft verwendet.

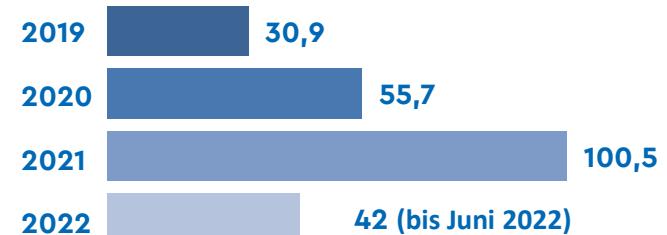


Gesamter Energieverbrauch (in MWh)



Ziel bis Ende 2022: 6000 MWh

Gesamtverbrauch Energie Gast/Tag (in KWh)



Ziel bis Ende 2022: 34 KWh pro Guest/Tag

Durch die verschiedenen Verbesserungsmaßnahmen konnten wir eine kontinuierliche Einsparung des Energieverbrauchs pro Übernachtung erreichen. Im Jahr 2021 war das Resort aufgrund der Pandemie für 7 Monate geschlossen oder konnte zu dieser Zeit nicht richtig betrieben werden. Daher sind die Zahlen nicht aussagekräftig.

Durch Schulungen und Kommunikation sensibilisieren wir unsere Mitarbeiter und Gäste für das Thema. So werden Bettwäsche und Handtücher nur noch auf Wunsch des Gastes zusätzlich zum Standard gewechselt.

Wasser

Neben dem Schutz von Energieressourcen ist die Verringerung des Wasserverbrauchs ein übergeordnetes Ziel unseres Hotels. Wir versuchen den gesamten Wasserverbrauch pro Guest pro Tag kontinuierlich zu reduzieren.

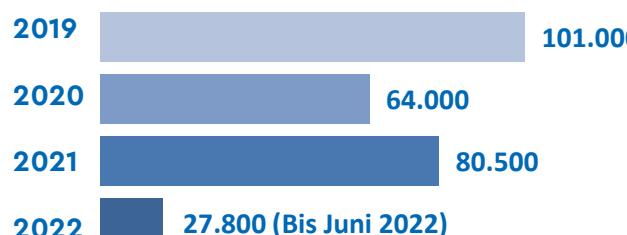
Durch den Einbau von Einhandmischbatterien an den Waschbecken und Duschen haben wir die Wasser-Durchflussmenge auf unter 5 l pro Minute reduzieren können. Die Spülkästen sind mit Spartasten ausgestattet.

Auch zum Thema Wasserverbrauch sensibilisieren wir alle unsere Mitarbeiter und Gäste (bspw. mit Kärtchen auf den Zimmern und über die App, oder es eine Rubrik UMWELT gibt).

Der ROBINSON CLUB AGADIR bezieht sein Frischwasser über das staatliche Wassernetz. Wir sind an die staatliche Kläranlage in Agadir angeschlossen. Die Wasserqualität wird einmal pro Monat durch ein lokales Wasserprüflabor und einmal pro Jahr durch das SGS Institut FRESENIUS GmbH geprüft.

Zudem haben wir eine Frischwasseraufbereitungsanlage für Betriebs- und Versorgungsbereiche installiert. Zur Bewässerung unserer Gärten verwenden wir eigenes, biologisch aufbereitetes Brunnenwasser (ca. 300 m³ / Tag).

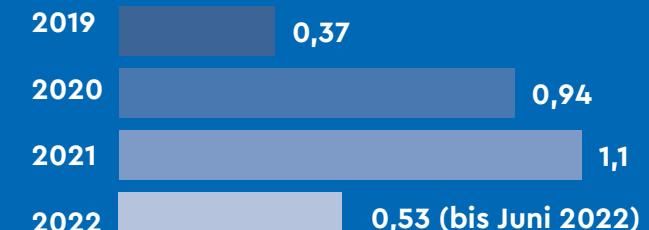
Gesamter Wasserverbrauch (in l)



Ziel bis Ende 2022: Maximal 60000 Liter Wasser zu verbrauchen



Gesamtverbrauch Wasser Guest/Tag (in m³)



Ziel bis Ende 2022: 0,4 m³ pro Guest/Tag

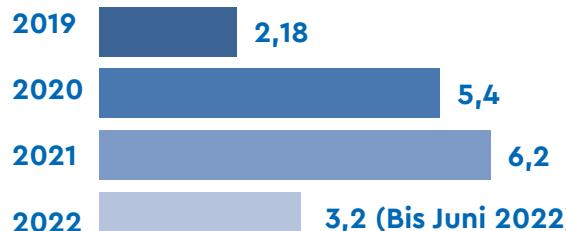
Abfallmanagement & Schadstoffe

Unsere Lieferanten haben wir aufgefordert Umverpackungen so weit es möglich ist zu reduzieren, bzw. ganz darauf zu verzichten. Vom Verpackungskarton bis zu den Steigen für das täglich frisch angelieferte Obst und Gemüse – anfallende Rohstoffe werden gesammelt und der Wiederverwendung bzw. dem Recycling zugeführt.

Dadurch, dass wir vor dem Gast kochen, konnten wir die Menge an Lebensmittelabfällen drastisch reduzieren. Wir trainieren unsere Mitarbeiter und informieren unsere Gäste über die Herkunft unserer verarbeiteten Lebensmittel und über geeignete Maßnahmen Abfälle zu vermeiden.

Die von uns eingesetzten Reinigungsmittel, sind umweltzertifiziert und biologisch abbaubar. Ziel ist es hier, die verbrauchte Menge an Reinigungsmitteln langfristig durch den Einsatz von Konzentraten um 15% zu reduzieren.

Abfall (in kg) pro Übernachtung



Ziel bis Ende 2022: 2,4 Kg



Bereits vor 13 Jahren haben wir ein Abfallmanagementsystem eingeführt, bei dem wir unseren Gästen und Mitarbeitern nahe legen den Müll zu trennen. Wir recyceln trockenes Papier, Nasses Papier & Organisches, Plastik und Weißblechbehälter, Glas, Batterien und gefährliche Abfälle. Unsere zertifizierten Partner verwerten Wertstoffe wie Papier, Plastik, Glas wieder, bzw. Sondermüll wird von zertifizierten Unternehmen abgeholt. Ausgemusterte Handtücher und Bettwäsche werden von uns gespendet.

Verbrauch an Chemikalien

In unserem Resort nutzen wir hauptsächlich die Produkte der Firma Ecolab. Außerdem einige andere Produkte von zertifizierten Herstellern. Alle Produkte sind hier aufgelistet. Zudem ein Gesamtverbrauch aller Chemikalien der letzten 3 Jahre.

	2019	2020	2021	2022 (juin)
total Kg	19733	6776	11679	1029
total Kg / nuitée	0,09	0,11	0,36	0,07

Ziel bis Ende 2022:

Maximal 15.000 Kg Chemikalienabfälle zu generieren, was einen Gast Tag wert von 0,9 gleichbedeutend ist.

Consommation produit chimique technique

	2019	2020	2021	2022 (juin)
Produit	Kg	Kg	Kg	Kg
Antialgue Jet 35	1680	320	1320	0
PCH granule	1900	400	1425	225
Chlore lent granule	150	0	50	0
Chlore rapide granule	400	200	250	100
Chlore poudre	50	50	125	0
PH + liquide	0	0	150	0
PH + poudre	0	50	50	0
Floculant (osidess)	140	0	0	0
PH- liquide (osidess)	60	28	70	13
Detartrant mitar A	0	0	20	0
PH moins poudre	2075	0	0	0
total piscine	6455	1048	3460	338
SOUDE COSTIQUE	3870	1600	2550	1470
CHLORE LIQUIDE	1420	550	850	350
METABISULFITE DE SOUDE	450	450	625	25
TD-ASCAL	1380	1800	1600	625
total osmose	7120	4400	5625	2470
total Kg	14929	4116	8941	676
total Kg / nuitée	0,09	0,11	0,36	0,07

Consommation produit Ecolab

Produit	2019	2020	2021	2022 (juin)
	L	L	L	L
Ecolab Ecobrite Magic Emulsion	137	38	27	25
Ecolab Skinman Soft	112	195	252	60
Ecolab Softenid Dual Excellence	92	28	22	23
Ecolab Taxat liquide 20 KG	23	0	1	0
Ecolab Turbo Emulsion	2	0	4	0
Ecolab Turbo Oxybrite Perfekt	107	31	35	2
Sapur Spray-ex	10	0	6	0
Stainblaster Rust Remover 4*500 ml	5	0	0	0
Taxat Profi Sac de 20 kg	1	9	0	4
Taxate Liquide 5 ltr	60	48	29	32
Turbo Destainer M	40	12	9	6
Ecobrite neutraliser 21 kg	200	4	0	0
D.T.R Acide(equivalent de Defos) Vital	120	0	0	0
Ecolab Epicare pure	0	0	0	28
Ecolab Neomax F10	97	26	28	22
Ecolab Oasis Pro 14 Premium(Pro Multi)	82	14	33	14
Ecolab Oasis Pro 40 Premium (Pro Glass)	49	15	15	12
Ecolab Oasis Pro 61 Premium (Pro Acid)	71	32	38	18
Ecolab Oasis Pro 64 Premium (Pro Toilette)	30	0	64	10
Ecolab Oasis Pro ZA CLN WHITE COTTON 2X2L	2	9	11	7
Ecolab Wash N Walk	108	40	34	25
First Impr Variety Désodorisant d' Air 12*1.8OZ	6	0	0	0
Freshcare 54 (nettoyant spa)	40	40	0	0
Gel Sensitive 2 en 1	160	0	0	0
Manille NP seau 5 litre	24	8	0	0
Oisis Pro Lavande Bidon 9,46 litre	7	0	0	0
Dermasil plus 20 l	1000	33	31	21
Pro shine spcial 6*500 ml	200	6	78	36
Oasis 146	0	52	0	8
total Kg	4804	2660	2738	353
total Kg / nuitée	0,02	0,05	0,08	0,01

Gemeinschaft & Lieferkette



ROBINSON
AGADIR

Unsere Mitarbeiter

Der CLUB ROBINSON AGADIR beschäftigt momentan ca 400 Mitarbeiter.

Gemeinsam arbeiten Mitarbeiter aus mehr als 10 Nationen bei uns.

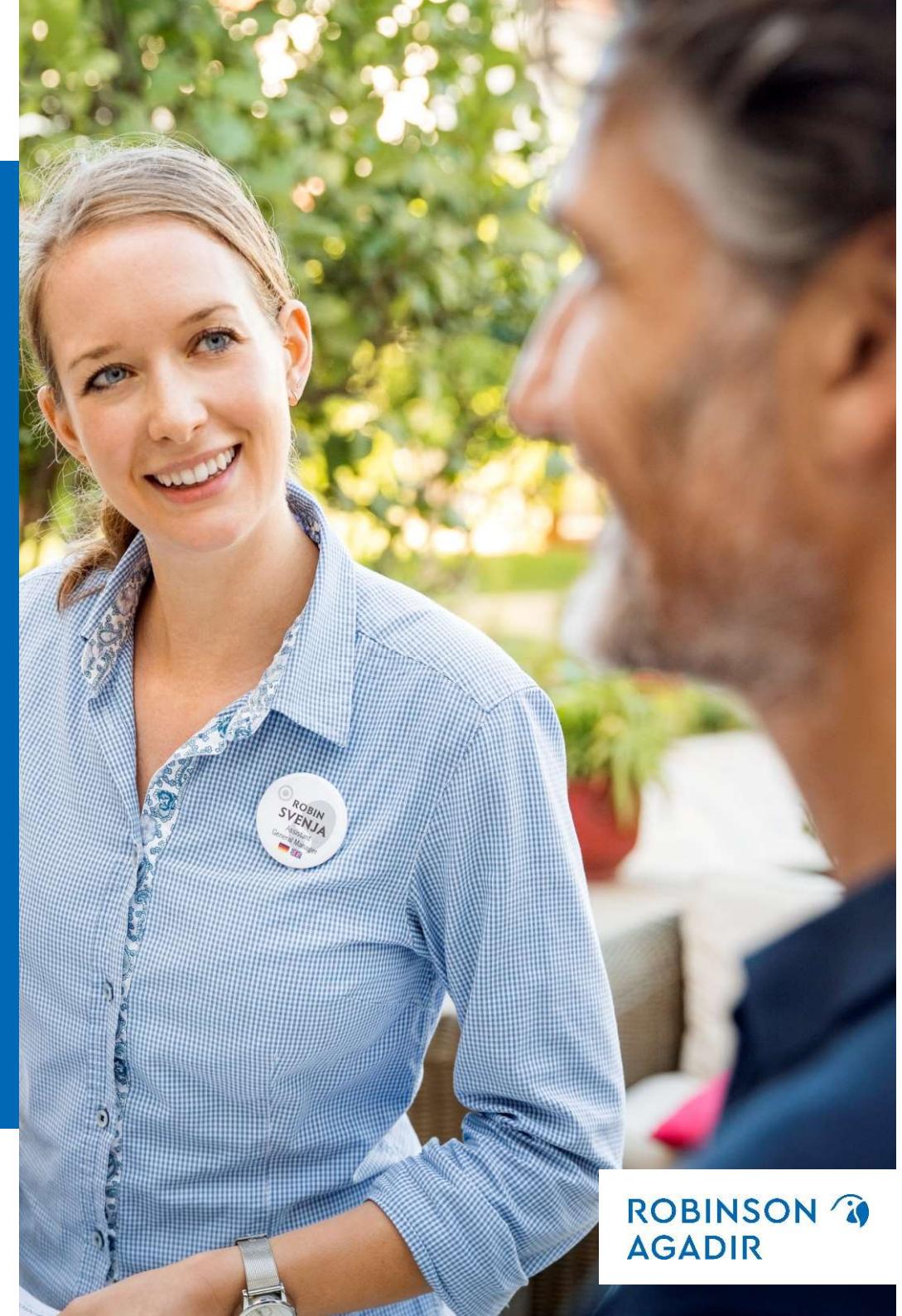
Jedes Jahr bilden wir ca. 80 Hotelschüler an unserer hoteleigenen Hotelschule aus. Sie erhalten ein Diplom mit einem in Deutschland anerkannten IHK - Zertifikat.

Die Ausbildung erfolgt in den Abteilungen: Rezeption, Technik, WellFit®Spa, Bar & Restaurant, Housekeeping und Küche.

Nationale und internationale Standards hinsichtlich Umweltschutz, Arbeitsrecht und Sicherheit werden bei uns angewendet. Durch umfangreiche, halbjährliche Trainings- und Schulungsprogramme bilden wir unsere Mitarbeiter nicht nur in Nachhaltigkeitsthemen fort. Durch kontinuierliche Sensibilisierung der Kollegen (durch E-Mails, Schilder oder Beschreibungen) steigern wir die Umweltverantwortung unserer Mitarbeiter.

Eine hohe Arbeitszufriedenheit ist uns wichtig. Daher führen wir regelmäßige Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit durch externe Organisationen durch, um die Loyalität, Betriebstreue und Zufriedenheit zu steigern.

Compliance auf allen Ebenen, die Möglichkeit der anonymen Mitteilung an die Geschäftsleitung, umfangreiche Fortbildungsmaßnahmen und interne Stellenausschreibungen haben bei uns oberste Priorität.



Einkauf und Stakeholder



Durch den Erwerb regionaler Produkte unterstützen wir die lokale (Land-)Wirtschaft vor Ort und vermeiden dadurch zu lange Transportwege. Zusätzlich kultiviert der ROBINSON CLUB AGADIR seine eigenen biologisch angebauten Produkte in unserem 4.200 m² großen Bio-Garten. Unsere Gäste genießen unbehandelte frische Erzeugnisse direkt aus eigenen Kräuter-, Obst- und Gemüsegärten.

Unsere verantwortlichen Mitarbeiter im Einkauf legen besonderen Wert auf nachhaltige und umweltfreundliche Produkte. So müssen beim Einkauf von neuen technischen Geräten deren Umweltfreundlichkeit belegt werden.

Über die gesamte Wertschöpfungskette hinweg binden wir unsere Geschäftspartner mit ein. Bei der Vertragspartnerwahl achten wir auf unsere gesteckten Zielsetzungen beim Klimaschutz und stimmen uns im Dialog mit unseren Geschäftspartnern, Lieferanten und den örtlichen Behörden ab.

Unsere Gäste



Unser Hotel bekennt sich zu seiner Umwelt, die sie mit seinen Gästen und Mitarbeitern teilt. Auf Wunsch sind Gespräche zwischen Gästen und Umweltverantwortlichen jederzeit möglich, um Fragen zum Thema Nachhaltigkeit zu erläutern oder zu beantworten.

Unsere Gäste sind jederzeit dazu eingeladen, sich an unseren Umweltmaßnahmen und Nachhaltigkeitsbemühungen zu beteiligen. Hinweise finden sich in den Zimmern sowie in der Umweltecke oder an der Rezeption.

Wir kommunizieren unsere Aktivitäten durch unseren jährlichen Nachhaltigkeitsbericht und über Social-Media Kanäle.

Soziales & Wohltätigkeit & Spenden



ROBINSON
AGADIR

Soziales Engagement

Beratung und Kommunikation mit der Community

Der ROBINSON CLUB AGADIR engagiert sich dafür, andere durch gesellschaftliches Engagement, grünes Leben und die Förderung eines gesunden Lebensstils zu inspirieren.

- Das Hotel sammelte Geld für den SOS-Kinderverein.
- Zusammenarbeit mit verschiedenen Organisationen, Schulen und Universitäten, um Studenten beim Verständnis der Hotellerie zu unterstützen und Möglichkeiten zur Zusammenarbeit mit dem Hotel anzubieten.



Ziele 2022:

Zusammen mit unserem Premiumpartner in Sachen Wellenreiten „Perfect Wave“ wird es in diesem Jahr noch ein Community Event geben, bei dem wir mit unseren hauseigenen Surfern lokalen Schulkindern „einen Tag im Wasser“ bereiten möchten. Hier wollen wir zusammen den Kinder das Wellenreiten näher bringen.

Außerdem steht ein großes Beach-Volleyballturnier mit Agadirs größtem Beach Volleyball Verein an. Dort werden Robinsongäste, sowie Locals der Agadir Community eingeladen und gemeinsam und gegeneinander spielen. Getrost dem Motto: „Spaß geht vor!“

Charity & Donation



"Helping Hands for Ukraine"

Oster-Charity-Aktionen // April 2022

Durch viele tolle Aktionen, wie einem Charity Lauf mit 116 Teilnehmern, einer goldenen-Ei Suche, einer Tombola und einer Versteigerung, bei dem es tolle Preise zu gewinnen gab, konnten der ROBINSON Agadir insgesamt eine Summe von 8404,00 € sammeln.

Alle Erlöse flossen in die Aktion „Helping Hands“, zur Unterstützung der notleidenden Familien in der Ukraine.

Ziele 2022:

Bis Ende des Jahres wollen wir durch eine weitere große Neujahrstombola weitere 8000 – 10000€ sammeln und die Summe für gute Zwecke spenden.

Lokales Engagement & Kinderschutz



TUI Care Foundation



Gemeinsam mit Urlaubsgästen und der TUI Care Foundation nutzen wir die Chance des Tourismus, um Gutes für die Menschen und Gesellschaften in den Destinationen zu bewirken. Die TUI Care Foundation legt besonderen Wert darauf, direkt vor Ort Veränderungen zu bewirken. Um einen nachhaltigen und positiven Wandel zu bewirken, baut sie auf starke Partnerschaften mit regionalen und internationalen Organisationen. 100% der Spenden fließen in die Projekte. In 2017 wurden 7,3 Millionen € Spenden gesammelt und zehn neue Projekte können nun von der TUI Care Foundation unterstützt werden.

So bietet die TUI Care Foundation in Zusammenarbeit mit Pikala, einem sozialen Projekt in Marrakesch zur Schaffung von Bildung und Arbeitsplätzen und zur Unterstützung der Klimaziele rund 90 jungen Marokkaner/innen eine Berufsausbildung an, um entweder Fahrradführer oder Fahrradmechaniker zu werden. In Marokko war dies traditionell ein männlicher Job, aber durch Pikala werden auch Frauen gefördert, die diesen Beruf ausüben möchten.

Mehr Informationen unter: www.tuicarefoundation.com

Schutz von Kindern



Wir verurteilen jegliche Form der Ausbeutung von Kindern, was eine fundamentale Missachtung der Rechte und Unversehrtheit von Kindern darstellt.

Wir stellen keine Kinder ein und melden alle verdächtigen Aktivitäten gegenüber Kindern, sowohl von Angestellten als auch von Gästen den lokalen Behörden. In Schulungen werden unsere Mitarbeiter über den Schutz von Kindern aufgeklärt und wie sie Vorfälle, die dem Schutz von Kindern zuwiderlaufen, erkennen und ihren Vorgesetzten melden können.

Wir behalten uns das Recht vor, jegliche Beziehungen zu Personen oder Unternehmen abzubrechen, wenn sie mit der Ausbeutung von Kindern in Verbindung stehen.

Wildtierarten & Natur



ROBINSON
AGADIR

Katzenprojekt

auf unserem Clubgelände leben wir gemeinsam mit ca. 60 Katzen zusammen. Täglich werden sie von uns gefüttert und ihre Gesundheit gecheckt; dazu haben wir extra 5 Katzenhäuser erbauen lassen. Wichtig ist zu wissen, dass die Katzen bitte nicht gefüttert werden dürfen.

Danke für euer Verständnis.



Wildvögelschutz

Wir wollen auch die hier lebenden Wildvögel schützen. Aus diesem Grund bitten wir Euch, grade Nachts keinen unnötigen Lärm zu machen, da die Wildvögel in unseren angelegten Lagunen Ihre Flüssigkeit und Nahrung zu sich nehmen.

Desweiteren wurden von uns extra Strilizien auf dem Gelände gepflanzt, da diese ein Rückzugsort für Küstenvögel sind und ausschließlich von diesen befruchtet werden können.

Dünenprojekt

Manchmal suchen sich Urlauber sogar Kuhlen inmitten der Dünen für ihren Aufenthalt. Das ist jedoch ein Problem. Denn das Verbot dient dem Küsten- und dem Artenschutz. Vor allem ersteres ist im Anbetracht der immer heftig werdenden Erosionen durch Stürme und Wellen immer wichtiger.

Deswegen bitten wir Euch die Dünen nicht zu betreten und der Artenvielfalt um deren Tieren und Pflanzen Schutz zu gewähren. Bitte nutzt die markierten Weg um die die Dünen herum zum Strand.





Zertifizierungen



Das international anerkannte Gütesiegel Travelife findet im TUI Konzern insbesondere bei der Beurteilung der Nachhaltigkeitsleistung Anwendung. Zum Erhalt des Gütesiegels werden ein entsprechendes Nachhaltigkeits-Management sowie Maßnahmen, die ökologische sowie soziale Aspekte einbeziehen, gefordert. Ein externer Prüfer führt die Audits durch. Das in Gold für 163 erfüllte Prüfkriterien verliehene Gütesiegel ist zwei Jahre gültig.



SGS INSTITUT FRESENIUS bietet neben klassischen Qualitätskontrollen auch ein Prüfprogramm an, das Produkten „Soziale und ökologische Nachhaltigkeit“ bestätigen kann. Wenn Verbraucher das SGS INSTITUT FRESENIUS Qualitätssiegel mit dieser Aussage auf Produkten sehen, können sie sicher sein, dass es sich um ein sozial und ökologisch nachhaltig hergestelltes Produkt handelt.



Auszeichnungen



Die umweltfreundlichsten Hotels aus dem Angebot von TUI Deutschland, werden mit dem TUI-Umwelt-Champion ausgezeichnet. Die Grundlage für die Vergabe des Titels sind die Kriterien von Travelife. Eine zusätzliche Erfolgskontrolle ist das Feedback im TUI-Gästefragebogen auf die Frage: „Wie zufrieden sind Sie mit den Maßnahmen zum Schutz der Umwelt?“. Beide Werte gemeinsam gehen in die jährliche Überprüfung und Auszeichnung der besten Hotels ein. Die Objektivität der Auswahl und des Bewertungsverfahrens wird im Auftrag der TUI Deutschland von einem unabhängigen Gutachter überprüft.



Insbesondere die Auszeichnung TUI EcoResort steht für: Natur und Umwelt erleben durch die Nähe zu Naturlandschaften oder eigenen Gartenanlagen, Gesundheit und Qualität durch das Angebot an regionalen Produkten aus ökologischer Landwirtschaft sowie durch Angebote zur Gesundheitserhaltung, Engagement für nachhaltige Entwicklung durch kulturelle und gesellschaftliche Projekte im Zielgebiet, hohe Öko-Effizienz durch entsprechendes Umweltmanagement und Klimaschutz ohne Komforteinbußen, Umweltschutz mit Brief und Siegel durch Prüfungen von unabhängigen Gutachtern anerkannter Umweltnormen.

ROBINSON



AGADIR



Sustainability Report 2022

Contact/Responsibility:
Ulrich Thöne
General Manager
ROBINSON CLUB AGADIR
07/2022

World of  TUI





Content

- 03 E foreword
- 04 E Management & Sustainability
- 05 E Environment
 - Energy
 - Water
 - Waste & Pollutants
 - Chemical consumption
- 10 E Community & Supply Chain
 - Employees –
 - Our Guests –
 - Purchasing & Regionality
- 13 E Social & Charity & Donations
- 15 E Local engagement & protection of children
- 17 E Wildlife & Nature
- 19 E Certifications & Awards



Statement

The topics of environment and sustainability are an important and central part of our hotel's management strategy. In addition to the ecological area, the topic of sustainability also includes socio-cultural and economic aspects.

Reducing our energy and water consumption, reducing waste and limiting the use of chemicals where they are essential contribute to reducing CO₂ emissions, among other things. In addition, social commitment is very important to us, so that not only the community but also the local population benefits.

In order to continuously review and improve our commitment to the environment and sustainability, we have ourselves certified by several external environmental standards.

With this sustainability report, which is based on three core areas: environment, community and local and social commitment, we would like to inform all guests, employees, suppliers, business partners and sub-contractors about our sustainability measures and progress over the last three years.

Ulrich Thöne
General Manager

ROBINSON AGADIR

Management & Sustainability

The ROBINSON CLUB AGADIR has high standards of corporate responsibility. We know that we have a major impact on the environment and economic development in the region. Not only further education, good working conditions and the advancement of our employees but also the health and well-being of our employees is very important to us.

Our vision is to reduce our environmental impact now and in the future and to strengthen the local infrastructure, while at the same time doing the best we can for our guests. Our set goals include the implementation of environmentally friendly measures:

- improving energy and water savings,
- waste prevention and recycling,
- sustainable purchasing
- green communication
- training for employees and guests,
- Donations and volunteer work.

For this reason, our sustainability strategy is based on 6 V's: avoid, reduce, recycle, beautify, mediate and understand. You support the sustainability strategy of the TUI Group "Better Holidays, Better World".

Goals are formulated, activities to achieve these goals are planned, activities carried out during the year are documented and at the end of the year the results are compared with the goals. On this basis, the goals and activities for the next year are formulated.

Our commitment to climate protection is laid down in our code of conduct, and our employees are made aware of the subject through training courses.



Environment



Energy

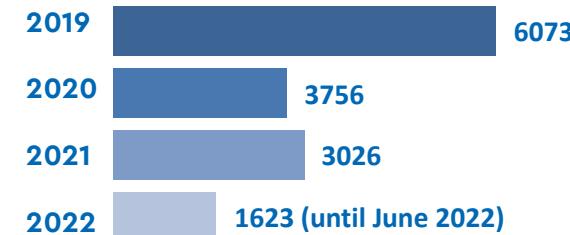
Lighting, air conditioning, refrigerators, pools require energy. We are constantly trying to increase our energy efficiency and reduce our CO2 emissions. In order to achieve these goals, specific measures have been taken in recent years:

We have created extensive renovations with LED technology in all public areas such as the restaurant, the bar and the lobby.

In sunny Morocco, the ROBINSON CLUB AGADIR has set up the country's largest hotel solar system in cooperation with a specialist company. The solar panels are installed on the roofs of the club and cover an area of over 900m² with an output of 2,600 kWh per day. The energy gained is used for the hot water supply and the heating of the pool area. Our commitment to climate protection is laid down in our code of conduct, and our employees are made aware of the subject through training courses.

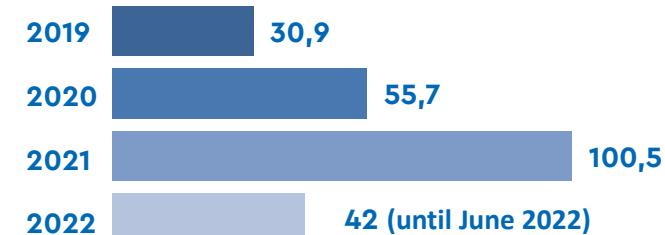


Total energy consumption (in MWh)



Target for 2022: 6000 MWh

Total energy consumption guest/day(in KWh)



Target for 2022: 34 KWh guest/day

Through the various improvement measures, we were able to achieve continuous savings in energy consumption per overnight stay. The increased value from 2018 results from the fact that Club Robinson Agadir was closed for three months from April to June 2018 due to extensive renovation work.

Through training and communication, we sensitize our employees and guests to the topic. Bed linen and towels are only changed at the guest's request in addition to the standard.

Water

In addition to protecting energy resources, reducing water consumption is an overarching goal of our hotel. We try to continuously reduce the total water consumption per guest per day.

By installing single-lever mixer taps in the washbasins and showers, we were able to reduce the water flow rate to less than 5 liters per minute. The cisterns are equipped with economy buttons. We also raise the awareness of all our employees and guests on the subject of water consumption (e.g. with cards in the rooms and via the app, or there is an ENVIRONMENT section).

The ROBINSON CLUB AGADIR obtains its fresh water from the state water network. We are connected to the state sewage treatment plant in Agadir. The water quality is checked once a month by a local water testing laboratory and once a year by the SGS Institute FRESENIUS GmbH. We have also installed a fresh water treatment plant for operational and utility areas. We use our own, biologically treated well water to irrigate our gardens (approx. 300 m³/day).

Total water consumption (in l)

2019	101.000
2020	64.000
2021	80.500
2022	27.800 (until June 2022)

Target for 2022: 60000 l



Total water consumption guest/day (in m³)

2019	0,37
2020	0,94
2021	1,1
2022	0,53 (until June 2022)

Target for 2022: 0,4 m³ guest/day

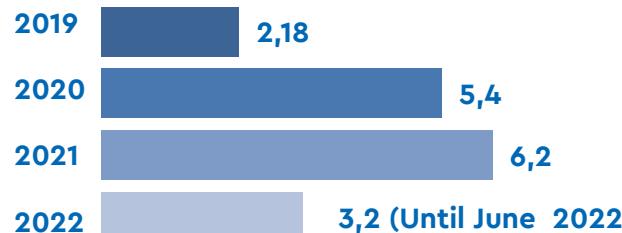
Waste Management & Pollutants

We have asked our suppliers to reduce outer packaging as much as possible or to do without it altogether. From the packaging box to the crates for the fruit and vegetables that are delivered fresh every day – the raw materials are collected and sent for reuse or recycling.

By cooking in front of the guest, we have been able to drastically reduce the amount of food waste. We train our employees and inform our guests about the origin of our processed food and about appropriate measures to avoid waste.

The cleaning agents we use are environmentally certified and biodegradable. The aim here is to reduce the amount of cleaning agents used by 15% in the long term by using concentrates.

Waste (in kg) per night



Target for 2022: 2,4 Kg



We introduced a waste management system 13 years ago, in which we encourage our guests and employees to separate their waste. We recycle Dry Paper, Wet Paper & Organic, Plastic & Tin Containers, Glass, Batteries & Hazardous Waste. Our certified partners recycle recyclable materials such as paper, plastic and glass, or hazardous waste is collected by certified companies. We donate discarded towels and bed linen

Consumption of chemicals

In our resort we mainly use the products of the company Ecolab. Also some other products from certified manufacturers. All products are listed here. In addition, a total consumption of all chemicals over the last 3 years.

	2019	2020	2021 (juin)	2022 (juin)
total Kg	19733	6776	11679	1029
total Kg / nuitée	0,09	0,11	0,36	0,07

Goal by the end of 2022: To generate a maximum of 15,000 kg of chemical waste, which is equivalent to a Guest Day value of 0.9.

Consommation produit chimique technique

	2019	2020	2021 (juin)	2022 (juin)
Produit	Kg	Kg	Kg	Kg
Antialgue Jet 35	1680	320	1320	0
PCH granule	1900	400	1425	225
Chlore lent granule	150	0	50	0
Chlore rapide granule	400	200	250	100
Chlore poudre	50	50	125	0
PH + liquide	0	0	150	0
PH + poudre	0	50	50	0
Floculant (osidess)	140	0	0	0
PH- liquide (osidess)	60	28	70	13
Detartrant mitar A	0	0	20	0
PH moins poudre	2075	0	0	0
total piscine	6455	1048	3460	338
SOUDE COSTIQUE	3870	1600	2550	1470
CHLORE LIQUIDE	1420	550	850	350
METABISULFITE DE SOUDE	450	450	625	25
TD-ASCAL	1380	1800	1600	625
total osmose	7120	4400	5625	2470
total Kg	14929	4116	8941	676
total Kg / nuitée	0,09	0,11	0,36	0,07

Consommation produit Ecolab

	2019	2020	2021	2022 (juin)
Produit	L	L	L	L
Ecolab Ecobrite Magic Emulsion	137	38	27	25
Ecolab Skinman Soft	112	195	252	60
Ecolab Softenid Dual Excellence	92	28	22	23
Ecolab Taxat liquide 20 KG	23	0	1	0
Ecolab Turbo Emulsion	2	0	4	0
Ecolab Turbo Oxybrite Perfekt	107	31	35	2
Sapur Spray-ex	10	0	6	0
Stainblaster Rust Remover 4*500 ml	5	0	0	0
Taxat Profi Sac de 20 kg	1	9	0	4
Taxate Liquide 5 ltr	60	48	29	32
Turbo Destainer M	40	12	9	6
Ecobrite neutraliser 21 kg	200	4	0	0
D.T.R Acide(equivalent de Defos) Vital	120	0	0	0
Ecolab Epicare pure	0	0	0	28
Ecolab Neomax F10	97	26	28	22
Ecolab Oasis Pro 14 Premium(Pro Multi)	82	14	33	14
Ecolab Oasis Pro 40 Premium (Pro Glass)	49	15	15	12
Ecolab Oasis Pro 61 Premium (Pro Acid)	71	32	38	18
Ecolab Oasis Pro 64 Premium (Pro Toilette)	30	0	64	10
Ecolab Oasis Pro ZA CLN WHITE COTTON 2X2L	2	9	11	7
Ecolab Wash N Walk	108	40	34	25
First Impr Variety Désodorisant d' Air 12*1.8OZ	6	0	0	0
Freshcare 54 (nettoyant spa)	40	40	0	0
Gel Sensitive 2 en 1	160	0	0	0
Manille NP seau 5 litre	24	8	0	0
Oisis Pro Lavande Bidon 9,46 litre	7	0	0	0
Dermasil plus 20 l	1000	33	31	21
Pro shine spcial 6*500 ml	200	6	78	36
Oasis 146	0	52	0	8
total Kg	4804	2660	2738	353
total Kg / nuitée	0,02	0,05	0,08	0,01

Community & Supply Chain



ROBINSON
AGADIR

Our Employees

ROBINSON AGADIR currently employs 400 people.

Together, employees from more than 10 nations work with us.

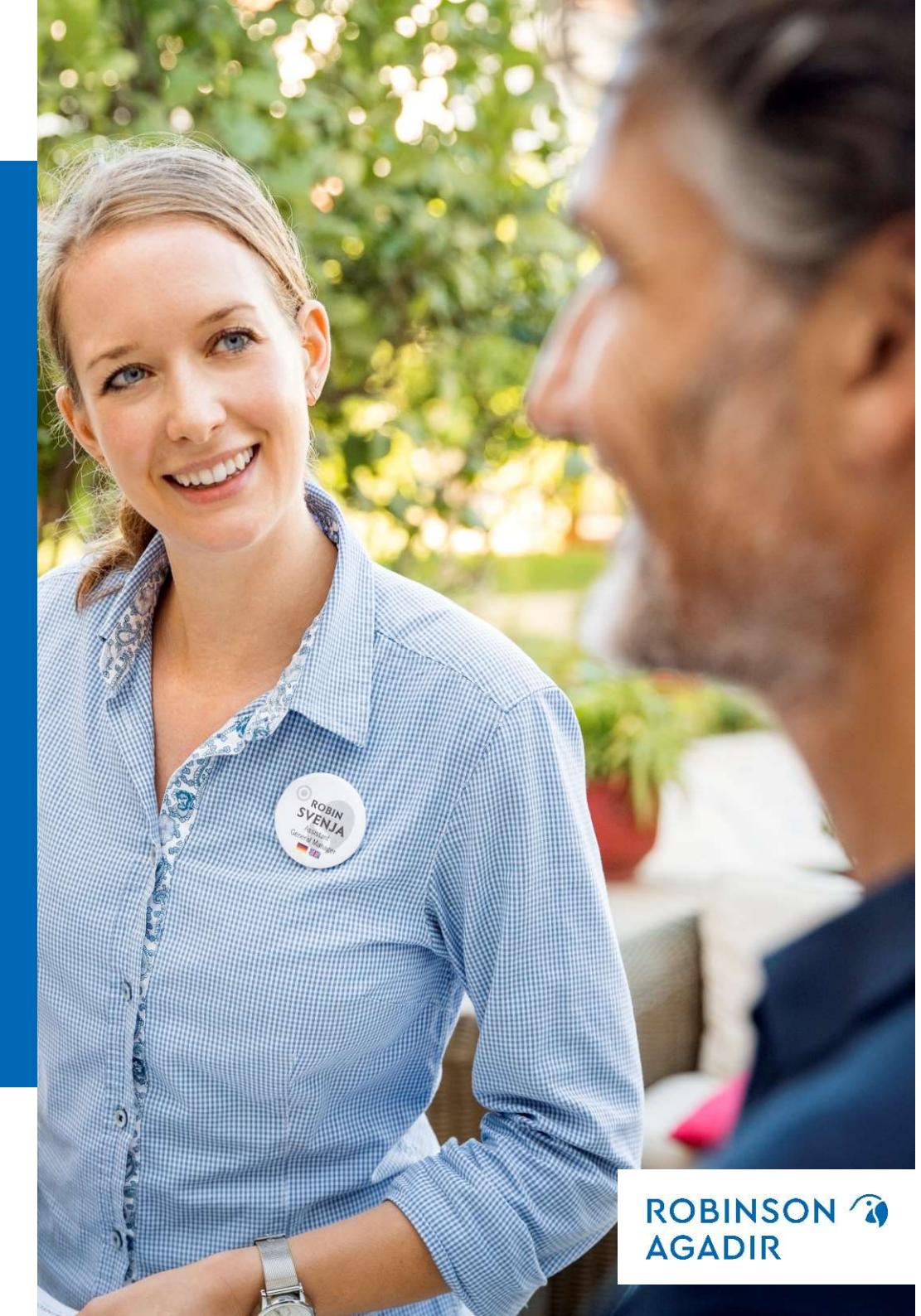
Every year we train about 80 hotel students at our hotel school. They receive a diploma with a certificate recognised in Germany by the Chamber of Industry and Commerce.

The training takes place in the departments: Reception, Technology, WellFit®Spa, Bar & Restaurant, Housekeeping and Kitchen.

National and international standards regarding environmental protection, labour law and safety are applied in our company. Through extensive, biannual training and education programmes, we educate our employees not only in sustainability topics. By continuously raising awareness among colleagues (through emails, signs or descriptions), we increase the environmental responsibility of our employees.

High job satisfaction is important to us. Therefore, we conduct regular employee satisfaction surveys through external organisations to increase loyalty, company loyalty and satisfaction.

Compliance at all levels, the possibility of anonymous reporting to the management, extensive further training measures and internal job advertisements are our top priorities.



Purchasing And Stakeholders



By purchasing regional products, we support the local (agricultural) economy on site and thus avoid long transport routes. In addition, the ROBINSON CLUB AGADIR cultivates its own organic products in our 4,200 m² organic garden. Our guests enjoy untreated fresh produce straight from our own herb, fruit and vegetable gardens.

Our responsible employees in purchasing attach particular importance to sustainable and environmentally friendly products. For example, when purchasing new technical devices, their environmental friendliness must be proven.

We involve our business partners along the entire value chain. When choosing a contract partner, we pay attention to the goals we have set for climate protection and coordinate this in dialogue with our business partners, suppliers and the local authorities.

Our Guests



Our hotel is committed to its environment, which it shares with its guests and staff. Conversations between guests and environmental managers are always possible upon request to explain or answer questions about sustainability.

Our guests are always invited to participate in our environmental measures and sustainability efforts. Notes can be found in the rooms as well as in the environmental corner or at the reception.

We communicate our activities through our annual sustainability report and via social media channels.

Social & Charity & Donations



ROBINSON
AGADIR

Social engagement

Consulting and communication with the community

ROBINSON CLUB AGADIR is committed to inspiring others through community engagement, living green and promoting a healthy lifestyle.

- The hotel collected money for the SOS Children's Association.
- Partnering with various organizations, schools and universities to help students understand the hospitality industry and offer opportunities to collaborate with the hotel.



Targets 2022:

Together with our premium partner for surfing "Perfect Wave" there will be another community event this year where we would like to give local school children "a day in the water" with our in-house surfers. Here we want to bring the children closer to surfing.

There is also a big beach volleyball tournament with Agadir's largest beach volleyball club. There, Robinson guests and locals from the Agadir community are invited to play together and against each other. Confidently the motto: "Fun first!"

Charity & Donation



"Helping Hands for Ukraine"

Easter charity campaigns // April 2022

Thanks to many great activities, such as a charity run with 116 participants, a golden egg hunt, a raffle and an auction with great prizes to be won, the ROBINSON Agadir was able to collect a total of €8,404.00.

All proceeds went to the "Helping Hands" campaign to support needy families in Ukraine.

Goals 2022: By the end of the year we want to collect another 8000 – 10000€ through another big New Year's raffle and donate the sum to a good cause.

Local Engagement & Child Protection



TUI Care Foundation



Together with holiday guests and the TUI Care Foundation, we use the opportunity of tourism to bring about good for the people and societies in the destinations. The TUI Care Foundation places particular emphasis on bringing about change directly on the ground. To bring about sustainable and positive change, it builds on strong partnerships with regional and international organisations. 100% of donations flow into the projects. In 2017, €7.3 million in donations were collected and ten new projects can now be supported by the TUI Care Foundation.

For example, in cooperation with Pikala, a social project in Marrakech to create education and jobs and support climate goals, the TUI Care Foundation is offering vocational training to around 90 young Moroccans to become either bicycle drivers or bicycle mechanics. In Morocco, this has traditionally been a male job, but through Pikala, women are also encouraged to pursue this profession.

More information at: www.tuicarefoundation.com

Protection Of Children



We condemn any form of child exploitation, which is a fundamental disregard for the rights and integrity of children.

We do not hire children and report all suspicious activities towards children, both by employees and guests to the local authorities. Training is provided to our employees on child protection and how to recognise and report incidents contrary to child protection to their supervisors.

We reserve the right to sever any relationship with any person or company if they are associated with the exploitation of children.

Wildlife & Nature



Cat Project

We live together with about 60 cats on our club premises. We feed them daily and check their health; In addition, we had 5 extra cat houses built. It is important to know that the cats must not be fed.

Thanks for your understanding.



Wild Bird Protection

We also want to protect the wild birds that live here. For this reason, we ask you not to make any unnecessary noise, especially at night, as the wild birds take their liquid and food in our lagoons. Furthermore, we planted extra strilicia on the site, as these are a retreat for coastal birds and can only be fertilized by them.

Dune Project

Sometimes vacationers even look for hollows in the middle of the dunes for their stay. However, that is a problem. Because the ban serves to protect the coast and species. Above all, the former is becoming increasingly important in view of the increasingly severe erosion caused by storms and waves. That's why we ask you not to step on the dunes and to protect the biodiversity and its animals and plants. Please use the marked path around the dunes to the beach.





Certifications



The internationally recognised Travelife quality label is used in the TUI Group in particular to assess sustainability performance. Appropriate sustainability management and measures that include ecological and social aspects are required to obtain the seal of approval. An external auditor carries out the audits. The seal of quality, awarded in gold for 163 fulfilled test criteria, is valid for two years.



In addition to classic quality controls, SGS INSTITUT FRESENIUS also offers a testing programme that can confirm products are "socially and ecologically sustainable". When consumers see the SGS INSTITUT FRESENIUS quality seal with this statement on products, they can be sure that it is a socially and ecologically sustainably produced product.



Awards



The most environmentally friendly hotels from TUI Deutschland's range are awarded the TUI Environmental Champion. The basis for awarding the title is Travelife's criteria. An additional measure of success is the feedback in the TUI guest questionnaire to the question: "How satisfied are you with the measures taken to protect the environment?". Both values together are included in the annual review and award of the best hotels. The objectivity of the selection and the evaluation process is checked by an independent expert on behalf of TUI Deutschland.



In particular, the TUI EcoResort award stands for: Experiencing nature and the environment through the proximity to natural landscapes or own gardens, health and quality through the offer of regional products from organic farming as well as offers for health maintenance, commitment to sustainable development through cultural and social projects in the destination, high eco-efficiency through appropriate environmental management and climate protection without compromising comfort, environmental protection with letter and seal through audits by independent experts of recognised environmental standards.

ROBINSON



AGADIR



Rapport sur le développement durable 2022

Contact/Responsabilité :
Ulrich Thöne
General Manager
ROBINSON AGADIR
07/2022

World of  TUI





Contenu

- 03 Préface
- 04 Gestion et durabilité
- 05 Environnement
 - Energie -
 - Eau -
 - Déchets & Polluants
 - Consommation de produits chimiques
- 10 Communauté & Supply Chain –
 - Collaborateurs –
 - Nos Invités –
 - Achats & Régionalité
- 13 Social & Caritatif & Dons
- 15 Engagement local et protection des enfants
- 17 Vie sauvage et nature
- 19 Certifications et récompenses



Préface

Les thèmes de l'environnement et de la durabilité sont un élément important et central de la stratégie de gestion de notre hôtel. Outre le domaine écologique, le thème de la durabilité englobe également des aspects socioculturels et économiques.

La réduction de notre consommation d'énergie et d'eau, la diminution des déchets et l'utilisation limitée de produits chimiques là où ils sont indispensables contribuent entre autres à la réduction des émissions de CO₂. En outre, l'engagement social revêt pour nous une grande importance, afin que non seulement la communauté mais aussi la population locale en profitent.

Afin de contrôler et d'améliorer en permanence notre engagement en faveur de l'environnement et de la durabilité, nous nous faisons certifier par plusieurs normes environnementales externes.

Avec ce rapport de durabilité qui repose sur trois domaines clés: Environnement, Communauté et Engagement local et social, nous souhaitons informer tous nos hôtes, collaborateurs, fournisseurs, partenaires commerciaux et sous-traitants de nos mesures de durabilité et des progrès réalisés au cours des trois dernières années.

Ulrich Thöne
General Manager

ROBINSON AGADIR

ROBINSON
AGADIR

Gestion et durabilité

Le ROBINSON CLUB AGADIR est très exigeant quant à sa propre responsabilité d'entreprise. Nous savons que nous avons une grande influence sur l'environnement et le développement économique de la région. Nous accordons une grande importance non seulement à la formation continue, aux bonnes conditions de travail et à la promotion de nos employés, mais aussi à la santé et au bien-être de nos collaborateurs.

Notre vision est de réduire notre impact sur l'environnement, maintenant et à l'avenir, et de renforcer l'infrastructure locale, tout en faisant le maximum pour nos hôtes.

Parmi les objectifs que nous nous sommes fixés figure la mise en œuvre de mesures respectueuses de l'environnement :

- Amélioration des économies d'énergie et d'eau,
- la réduction des déchets et le recyclage,
- l'achat de produits durables,
- Communication verte,
- Formation pour les collaborateurs et les hôtes,
- les dons et le bénévolat.

C'est pourquoi notre stratégie de durabilité est basée sur 6 points : éviter, réduire, recycler, embellir, transmettre et comprendre. Ils soutiennent la stratégie de durabilité du TUI Group "Better Holidays, Better World".

Des objectifs sont formulés, des activités sont planifiées pour atteindre ces objectifs, les activités réalisées pendant l'année sont documentées et, à la fin de l'année, les résultats sont comparés aux objectifs. Sur cette base, les objectifs et les activités sont formulés pour l'année suivante.

Notre engagement en faveur de la protection du climat est inscrit dans notre code de conduite et nos collaborateurs sont sensibilisés à ce sujet par des formations.



Environnement



Energie

L'éclairage, la climatisation, les réfrigérateurs, les piscines ont besoin d'énergie. Nous essayons en permanence d'améliorer notre efficacité énergétique et de réduire nos émissions de CO₂. Pour atteindre ces objectifs, des mesures ciblées ont été prises ces dernières années :

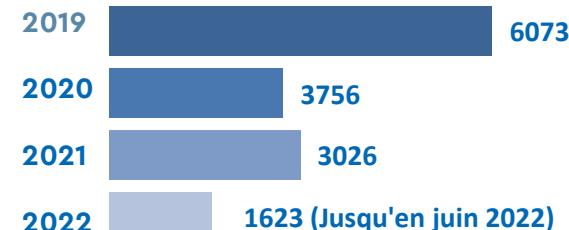
Dans tous les espaces publics comme le restaurant, le bar et le lobby, nous avons créé de vastes rénovations avec la technique LED.

Le ROBINSON CLUB AGADIR a construit au Maroc, pays très ensoleillé, en coopération avec une entreprise spécialisée, la plus grande installation solaire d'hôtel du pays.

Les panneaux solaires sont installés sur les toits du club et couvrent une surface de plus de 900m² pour une puissance de 2.600 kWh par jour. L'énergie obtenue est utilisée pour l'approvisionnement en eau chaude et le chauffage du paysage de la piscine.

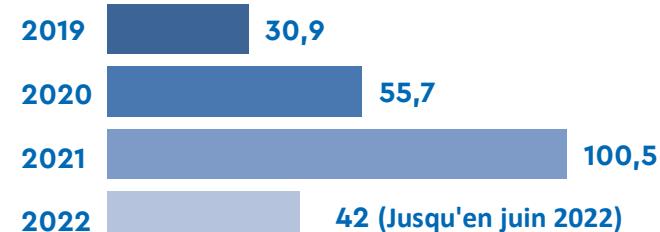


Consommation totale dénergie (MWh)



but jusqu'au bout 2022 : 6000 MWh

Consommation totale dénergie client/jour (KWh)



but jusqu'au bout 2022 : 34 KWh par client/jour

Grâce aux différentes mesures d'amélioration, nous avons pu réaliser des économies continues sur la consommation d'énergie par nuitée. L'augmentation de valeur par rapport à 2018 résulte du fait que le Club Robinson Agadir a été fermé pendant trois mois d'avril à juin 2018 en raison d'importants travaux de rénovation.

Grâce à la formation et à la communication, nous sensibilisons nos employés et nos invités au sujet. Le linge de lit et les serviettes ne sont changés qu'à la demande du client en plus de la norme.

Eau

Outre la protection des ressources énergétiques, la réduction de la consommation d'eau est un objectif primordial de notre hôtel. Nous essayons de réduire continuellement la consommation totale d'eau par client et par jour.

En installant des mitigeurs sur les lavabos et les douches, nous avons pu réduire le débit d'eau à moins de 5 litres par minute. Les réservoirs de chasse d'eau sont équipés de boutons d'économie. Nous sensibilisons également tous nos collaborateurs et hôtes à la consommation d'eau (par exemple avec des cartes dans les chambres).

Le ROBINSON CLUB AGADIR s'approvisionne en eau fraîche via le réseau d'eau public. Nous sommes raccordés à la station d'épuration publique d'Agadir. La qualité de l'eau est contrôlée une fois par mois par un laboratoire local de contrôle de l'eau et une fois par an par l'institut SGS FRESENIUS GmbH.

De plus, nous avons installé une installation de traitement de l'eau fraîche pour les zones d'exploitation et d'approvisionnement. Pour l'arrosage de nos jardins, nous utilisons notre propre eau de puits traitée biologiquement (environ 300 m³ / jour).

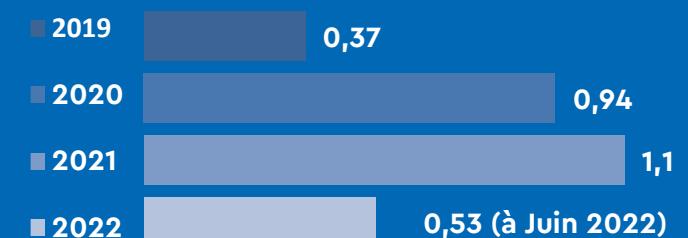
Consommation totale d'eau (en l)

2019	101.000
2020	64.000
2021	80.500
2022	27.800 (à Juin 2022)

but jusqu'au bout 2022: max. 60000 l



Consommation totale d'eau client/jour (in m³)



but jusqu'au bout 2022: 0,4 m³ par client/jour

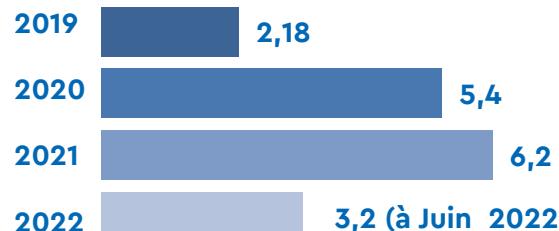
Gestion des déchets et des polluants

Nous avons demandé à nos fournisseurs de réduire autant que possible les suremballages, voire d'y renoncer complètement. Du carton d'emballage aux cagettes pour les fruits et légumes frais livrés chaque jour, les matières premières sont collectées et réutilisées ou recyclées.

Le fait de cuisiner devant le client nous a permis de réduire considérablement la quantité de déchets alimentaires. Nous formons notre personnel et informons nos hôtes sur l'origine des aliments que nous transformons et sur les mesures appropriées pour éviter les déchets.

Les produits de nettoyage que nous utilisons sont certifiés écologiques et biodégradables. L'objectif est ici de réduire à long terme la quantité de produits de nettoyage utilisés de 15% grâce à l'utilisation de produits concentrés.
zu reduzieren.

Déchets (en kg) par nuit



but jusqu'au bout 2022: 2,4 Kg



Il y a dix ans déjà, nous avons mis en place un système de gestion des déchets dans lequel nous encourageons nos hôtes et nos collaborateurs à trier les déchets. Nous recyclons le papier, le plastique et les récipients en fer blanc, le verre et les piles. Nos partenaires certifiés recyclent les matériaux recyclables tels que le papier, le plastique et le verre, et les déchets spéciaux sont collectés par des entreprises certifiées. Nous faisons don des serviettes et du linge de lit mis au rebut.

Consommation de produits chimiques

Dans notre station, nous utilisons principalement les produits de la société Ecolab. Aussi quelques autres produits de fabricants certifiés. Tous les produits sont répertoriés ici. De plus, une consommation totale de tous les produits chimiques au cours des 3 dernières années.

	2019	2020	2021 (juin)	2022 (juin)
total Kg	19733	6776	11679	1029
total Kg / nuitée	0,09	0,11	0,36	0,07

Objectif d'ici fin 2022 : Générer au maximum 15 000 kg de déchets chimiques, ce qui équivaut à une valeur Guest Day de 0,9.

Consommation produit chimique technique

	2019	2020	2021 (juin)	2022 (juin)
Produit	Kg	Kg	Kg	Kg
Antialgue Jet 35	1680	320	1320	0
PCH granule	1900	400	1425	225
Chlore lent granule	150	0	50	0
Chlore rapide granule	400	200	250	100
Chlore poudre	50	50	125	0
PH + liquide	0	0	150	0
PH + poudre	0	50	50	0
Floculant (osidess)	140	0	0	0
PH- liquide (osidess)	60	28	70	13
Detartrant mitar A	0	0	20	0
PH moins poudre	2075	0	0	0
total piscine	6455	1048	3460	338
SOUDE COSTIQUE	3870	1600	2550	1470
CHLORE LIQUIDE	1420	550	850	350
METABISULFITE DE SOUDE	450	450	625	25
TD-ASCAL	1380	1800	1600	625
total osmose	7120	4400	5625	2470
total Kg	14929	4116	8941	676
total Kg / nuitée	0,09	0,11	0,36	0,07

Consommation produit Ecolab

	2019	2020	2021	2022 (juin)
Produit	L	L	L	L
Ecolab Ecobrite Magic Emulsion	137	38	27	25
Ecolab Skinman Soft	112	195	252	60
Ecolab Softenid Dual Excellence	92	28	22	23
Ecolab Taxat liquide 20 KG	23	0	1	0
Ecolab Turbo Emulsion	2	0	4	0
Ecolab Turbo Oxybrite Perfekt	107	31	35	2
Sapur Spray-ex	10	0	6	0
Stainblaster Rust Remover 4*500 ml	5	0	0	0
Taxat Profi Sac de 20 kg	1	9	0	4
Taxate Liquide 5 ltr	60	48	29	32
Turbo Destainer M	40	12	9	6
Ecobrite neutraliser 21 kg	200	4	0	0
D.T.R Acide(equivalent de Defos) Vital	120	0	0	0
Ecolab Epicare pure	0	0	0	28
Ecolab Neomax F10	97	26	28	22
Ecolab Oasis Pro 14 Premium(Pro Multi)	82	14	33	14
Ecolab Oasis Pro 40 Premium (Pro Glass)	49	15	15	12
Ecolab Oasis Pro 61 Premium (Pro Acid)	71	32	38	18
Ecolab Oasis Pro 64 Premium (Pro Toilette)	30	0	64	10
Ecolab Oasis Pro ZA CLN WHITE COTTON 2X2L	2	9	11	7
Ecolab Wash N Walk	108	40	34	25
First Impr Variety Désodorisant d 'Air 12*1.8OZ	6	0	0	0
Freshcare 54 (nettoyant spa)	40	40	0	0
Gel Sensitive 2 en 1	160	0	0	0
Manille NP seau 5 litre	24	8	0	0
Oisis Pro Lavande Bidon 9,46 litre	7	0	0	0
Dermasil plus 20 l	1000	33	31	21
Pro shine spcial 6*500 ml	200	6	78	36
Oasis 146	0	52	0	8
total Kg	4804	2660	2738	353
total Kg / nuitée	0,02	0,05	0,08	0,01

Communauté et chaîne d'approvisionnement



ROBINSON
AGADIR

Notre personnel

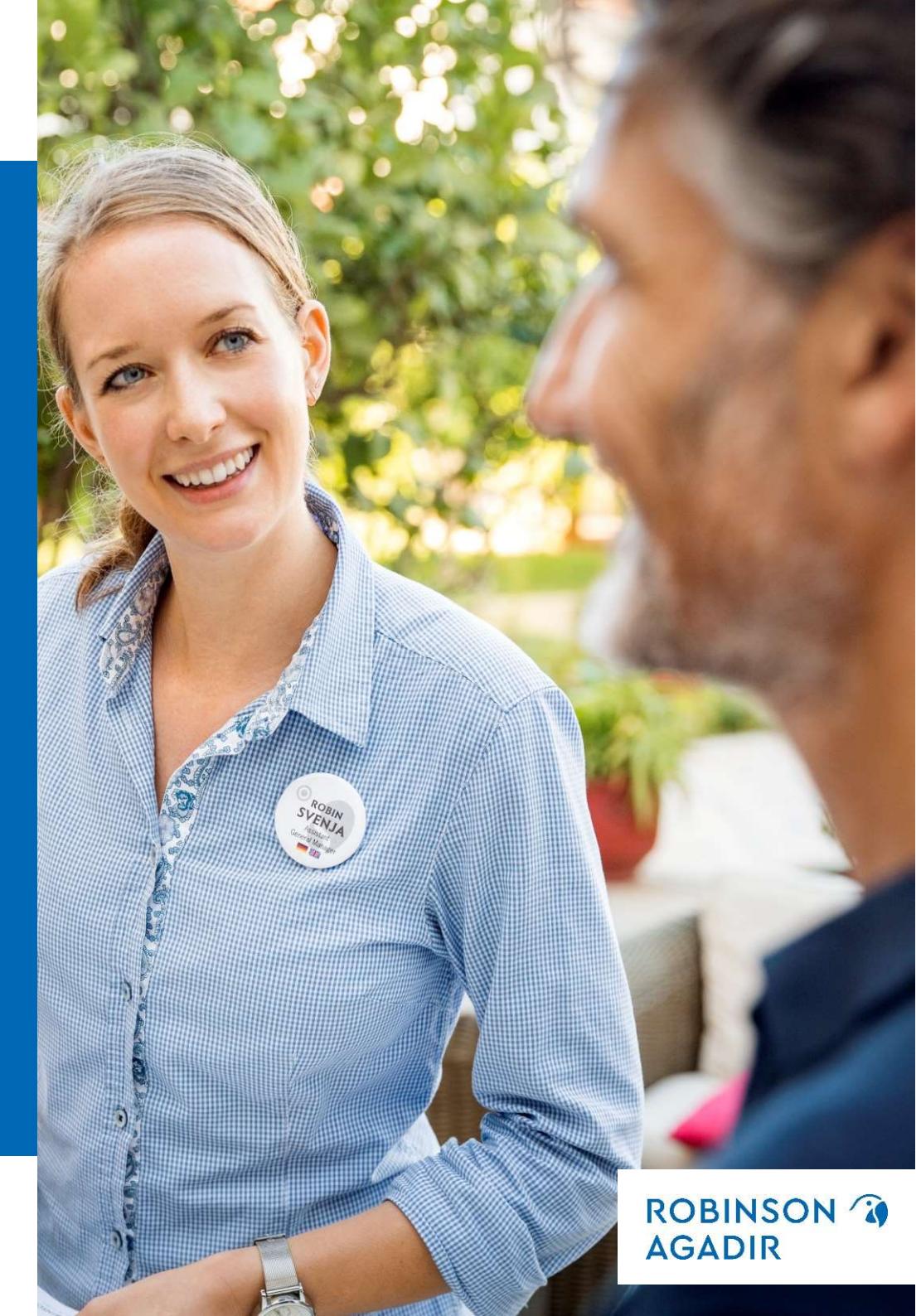
Le CLUB ROBINSON AGADIR emploie actuellement environ 400 personnes.

Ensemble, des employés de plus de 10 nations travaillent pour nous. Chaque année, nous formons environ 80 étudiants en hôtellerie dans notre école hôtelière. Vous recevrez un diplôme avec un certificat IHK reconnu en Allemagne. La formation se déroule dans les départements : accueil, technique, WellFit®Spa, bar & restaurant, housekeeping et cuisine.

Nous appliquons les normes nationales et internationales en matière de protection de l'environnement, de droit du travail et de sécurité. Grâce à de vastes programmes de formation et d'éducation semestriels, nous ne formons pas seulement nos employés aux questions de développement durable.

En sensibilisant continuellement nos collègues (par e-mails, panneaux ou descriptions), nous augmentons la responsabilité environnementale de nos employés. Un niveau élevé de satisfaction au travail est important pour nous. Nous menons donc régulièrement des enquêtes de satisfaction auprès de nos collaborateurs par le biais d'organismes externes afin d'augmenter la fidélisation, la loyauté et la satisfaction.

La conformité à tous les niveaux, la possibilité d'un signalement anonyme à la direction, des mesures de formation approfondies et des offres d'emploi internes sont notre priorité absolue.



Achats et parties prenantes



En achetant des produits régionaux, nous soutenons l'économie (agricole) locale sur place et évitons ainsi de trop longues distances de transport. De plus, le ROBINSON CLUB AGADIR cultive ses propres produits biologiques dans notre jardin bio de 4.200 m². Nos hôtes profitent de produits frais non traités provenant directement de nos propres jardins d'herbes, de fruits et de légumes.

Nos collaborateurs responsables des achats accordent une importance particulière aux produits durables et respectueux de l'environnement. Ainsi, lors de l'achat de nouveaux appareils techniques, leur caractère écologique doit être prouvé.

Nous impliquons nos partenaires commerciaux tout au long de la chaîne de création de valeur. Lors du choix de nos partenaires contractuels, nous veillons à atteindre nos objectifs en matière de protection du climat et nous nous concertons avec nos partenaires commerciaux, nos fournisseurs et les autorités locales.

Nos hôtes



Notre hôtel s'engage à respecter son environnement et à le partager avec ses hôtes et ses collaborateurs. Sur demande, des entretiens entre les hôtes et les responsables de l'environnement sont possibles à tout moment afin d'expliquer ou de répondre aux questions sur la durabilité.

Nos hôtes sont toujours invités à participer à nos mesures environnementales et à nos efforts de durabilité. Des informations sont disponibles dans les chambres, dans le coin environnement ou à la réception.

Nous communiquons nos activités par le biais de notre rapport annuel sur la durabilité et par les canaux de médias sociaux.

Soziales & Charité & Dépenser



ROBINSON
AGADIR

Engagement social

Conseil et communication avec la communauté ROBINSON CLUB AGADIR s'engage à inspirer les autres par l'engagement communautaire, la vie verte et la promotion d'un mode de vie sain. L'hôtel a collecté de l'argent pour l'association d'enfants SOS. Partenariat avec diverses organisations, écoles et universités pour aider les étudiants à comprendre l'industrie hôtelière et offrir des opportunités de collaboration avec l'hôtel.



Objectifs 2022 : En collaboration avec notre partenaire premium pour le surf "Perfect Wave", il y aura un autre événement communautaire cette année où nous aimeraisons offrir aux écoliers locaux "une journée dans l'eau" avec nos surfeurs internes. Ici, nous voulons rapprocher les enfants du surf. Il y a aussi un grand tournoi de beach volley avec le plus grand club de beach volley d'Agadir. Là, les invités Robinson et les habitants de la communauté d'Agadir sont invités à jouer ensemble et les uns contre les autres. En toute confiance la devise: "Fun first!"

Charity & Donation



"Helping Hands for Ukraine"

Campagnes caritatives de Pâques // Avril 2022 Grâce à de nombreuses animations, comme une course caritative avec 116 participants, une chasse aux œufs d'or, une tombola et une vente aux enchères avec de beaux lots à gagner, le ROBINSON Agadir a pu récolter un total de 8 404,00 €.

Tous les profits ont été versés à la campagne "Helping Hands" pour soutenir les familles nécessiteuses en Ukraine.

Objectifs 2022 : D'ici la fin de l'année, nous voulons collecter 8 000 à 10 000 € supplémentaires grâce à une autre grande tombola du Nouvel An et faire don de la somme à une bonne cause.

Engagement local et protection de l'enfance



TUI Care Foundation



En collaboration avec les vacanciers et la TUI Care Foundation, nous saisissions l'opportunité offerte par le tourisme pour faire du bien aux personnes et aux sociétés dans les destinations. La TUI Care Foundation accorde une importance particulière à la réalisation de changements directement sur place. Afin d'apporter un changement durable et positif, elle s'appuie sur des partenariats solides avec des organisations régionales et internationales. 100% des dons sont affectés aux projets. En 2017, 7,3 millions d'euros de dons ont été collectés et dix nouveaux projets peuvent désormais être soutenus par la TUI Care Foundation.

Ainsi, en collaboration avec Pikala, un projet social à Marrakech visant à créer de l'éducation et des emplois et à soutenir les objectifs climatiques, la TUI Care Foundation offre une formation professionnelle à environ 90 jeunes Marocains et Marocaines pour devenir soit guide de vélo, soit mécanicien(ne) de vélo. Au Maroc, ce travail était traditionnellement réservé aux hommes, mais grâce à Pikala, les femmes qui souhaitent exercer ce métier sont également encouragées à le faire.

Plus d'informations sur : www.tuicarefoundation.com

Protection des enfants



Nous condamnons toute forme d'exploitation des enfants, ce qui constitue un mépris fondamental de leurs droits et de leur intégrité.

Nous n'embauchons pas d'enfants et signalons aux autorités locales toute activité suspecte à l'égard d'enfants, qu'il s'agisse d'employés ou de clients. Des formations sont dispensées à nos employés sur la protection des enfants et sur la manière de reconnaître les incidents qui vont à l'encontre de la protection des enfants et de les signaler à leurs supérieurs.

Nous nous réservons le droit de rompre toute relation avec des personnes ou des entreprises si elles sont liées à l'exploitation d'enfants.

Espèces sauvages et nature



Projet De Chat

Nous vivons avec environ 60 chats dans les locaux de notre club. Nous les nourrissons quotidiennement et vérifions leur santé ; De plus, nous avons fait construire 5 maisons pour chats supplémentaires. Il est important de savoir que les chats ne doivent pas être nourris. Merci pour votre compréhension.



Protection Des Oiseaux Sauvages

Nous voulons aussi protéger les oiseaux sauvages qui vivent ici. Pour cette raison, nous vous demandons de ne pas faire de bruit inutile, surtout la nuit, car les oiseaux sauvages prennent leur liquide et leur nourriture dans nos lagons. De plus, nous avons planté des strilicia supplémentaires sur le site, car elles sont un refuge pour les oiseaux côtiers et ne peuvent être fertilisées que par eux.

Projet De Dunes

Parfois les vacanciers recherchent même des creux au milieu des dunes pour leur séjour. Cependant, c'est un problème. Parce que l'interdiction sert à protéger la côte et les espèces. Surtout, le premier prend de plus en plus d'importance compte tenu de l'érosion de plus en plus sévère causée par les tempêtes et les vagues. C'est pourquoi nous vous demandons de ne pas marcher sur les dunes et de protéger la biodiversité et ses animaux et plantes. Veuillez utiliser le chemin balisé autour des dunes jusqu'à la plage.





Certifications



Le label de qualité Travelife, reconnu au niveau international, est utilisé au sein du groupe TUI, notamment pour évaluer la performance en matière de développement durable. Pour obtenir le label de qualité, une gestion de la durabilité appropriée ainsi que des mesures intégrant des aspects écologiques et sociaux sont exigées. Un auditeur externe effectue les audits. Le label de qualité, décerné en or pour 163 critères de contrôle remplis, est valable deux ans.



Outre les contrôles de qualité classiques, SGS INSTITUT FRESENIUS propose également un programme de contrôle qui peut confirmer la "durabilité sociale et écologique" des produits. Lorsque les consommateurs voient le label de qualité SGS INSTITUT FRESENIUS avec cette déclaration sur les produits, ils peuvent être sûrs qu'il s'agit d'un produit fabriqué de manière socialement et écologiquement durable.



Récompenses



Les hôtels les plus écologiques de l'offre de TUI Allemagne sont récompensés par le titre de champion de l'environnement TUI. Les critères de Travelife constituent la base de l'attribution de ce titre. Un contrôle supplémentaire du succès est le feedback dans le questionnaire des clients TUI à la question : "Êtes-vous satisfait des mesures prises pour protéger l'environnement ? Les deux valeurs combinées sont prises en compte dans le contrôle annuel et la distinction des meilleurs hôtels. L'objectivité de la sélection et de la procédure d'évaluation est contrôlée par un expert indépendant à la demande de TUI Deutschland.



En particulier, le label TUI EcoResort est synonyme de : Vivre la nature et l'environnement grâce à la proximité de paysages naturels ou de ses propres jardins, la santé et la qualité grâce à l'offre de produits régionaux issus de l'agriculture écologique ainsi qu'à des offres visant à préserver la santé, l'engagement pour le développement durable grâce à des projets culturels et sociaux dans la région de destination, une grande éco-efficacité grâce à une gestion environnementale appropriée et à la protection du climat sans perte de confort, la protection de l'environnement avec lettre et sceau grâce à des contrôles effectués par des experts indépendants de normes environnementales reconnues..