

Robinson Pamfilya

2025 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu

GRI Standartları ile Uyumlu (Core)

Manavgat, Antalya, Türkiye | Raporlama Dönemi: 2025

GRI CORE UYUMLU • TUI GROUP • 5 YILDIZ TATİL KÖYÜ





Hakkımızda: Robinson Pamfilya

Konum

Sorgun , Manavgat, Antalya — Türk
Rivierası'nın kalbinde,

Tesis Büyüklüğü

156.102 m² alan üzerinde kurulu, 5 yıldızlı
tatil köyü

Oda Kapasitesi

284 oda, 11 farklı oda kategorisi; 3 engelli
odası dahil

Robinson Bünyesinde

1987'den bu yana TUI Group çatısı altında
faaliyet göstermekte

Sertifikalı Tesis

Trip.com ve Booking.com'da "Certified
Sustainable" statüsü; TripAdvisor 4.6/5
(326 değerlendirme), Trivago 9.3/10
(5.598 değerlendirme)

Ulaşım

Antalya Havalimanı'na 70 km, yaklaşık 60
dakika transfer süresi

Genel Müdür'ün Mesajı

Değerli Misafirlerimiz, İş Ortaklarımız ve Paydaşlarımız,

Dünyamız, doğal kaynakların hızla tükendiği, iklim değişikliğinin etkilerinin her geçen gün daha da belirgin hale geldiği bir süreçten geçiyor. Bu gerçek, biz turizm sektörü temsilcilerine daha büyük bir sorumluluk yüklüyor.

Robinson Club Pamfilya olarak sürdürülebilirliği yalnızca bir kavram değil, iş yapış şeklimizin temel taşı olarak görüyoruz.

Doğaya, topluma ve ekonomiye karşı sorumluluk bilinciyle hareket ederek hem çevresel etkilerimizi azaltmayı hem de sosyal fayda yaratmayı önceliklerimiz arasında tutuyoruz.

Bu rapor, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda attığımız somut adımları şeffaf bir şekilde paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır. Bizler, yalnızca bugün için değil, yarınlar için de değer üretmeyi taahhüt ediyoruz.

— Trudi Kreiss, Genel Müdür, Robinson Pamfilya





Kalite ve Sürdürülebilirlik Yönetim Mesajı

Değerli Okuyucular,

Sürdürülebilirlik, kalite anlayışımızın ayrılmaz bir parçası haline gelmiştir. Günümüzde yalnızca hizmetin kalitesi değil, bu hizmetin nasıl üretildiği ve ne tür etkiler yarattığı da en az aynı derecede önem taşımaktadır.

Enerji ve su tasarrufu, atık yönetimi, yerel tedarikçilerle iş birliği, çalışanlarımızın gelişimi ve toplumsal katkı projeleri gibi pek çok alanda sürdürülebilir uygulamaları kalite yönetim sistemimize entegre ettik.

Sadece süreçlerimizi iyileştirmekle kalmıyor, aynı zamanda sürdürülebilirlik kültürünü tüm çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza yaygınlaştırıyoruz.

Attığımız her adımda ölçüm yapıyor, veriye dayalı kararlar alıyor ve sürekli gelişim prensibiyle ilerliyoruz.



Rapor Hakkında: GRI Uyum Beyanı

Raporlama Standardı

GRI Standartları (2021) — Core seviyesi

Raporlama Dönemi

1 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025

Kapsam

Robinson Pamfilya tesisi ve tüm operasyonları
(Manavgat, Antalya)

İletişim

pamfilya@robinson.com | Sorgun mahallesi ,
07600 Manavgat, Antalya

GRI Standardı	Konu	Sayfa
GRI 2-1 / 2-5	Organizasyon Profili	3-5
GRI 2-6 / 2-9	Faaliyetler ve Yönetişim	6-8
GRI 302	Enerji	20-22
GRI 303	Su ve Atıksu	23-25
GRI 306	Atık	26-28
GRI 305	Emisyonlar	29-31
GRI 401	İstihdam	35-38
GRI 403	İSG	39-41
GRI 404	Eğitim	42-44
GRI 405	Çeşitlilik	45-47
GRI 408	Çocuk İşçiliği	48-49



BÖLÜM 1

Kurumsal Profil ve Yönetişim

Robinson Pamfilya'nın kurumsal kimliği, yönetim yapısı ve stratejik çerçevesi





Tesis Profili ve Temel Özellikler

Konaklama

284 oda, 5 kategori — Standart odalardan Aile odalarına

Yeme-içme

Ana restoran (686 iç /dış), 1 Sahil Restoran 1 özel restoran, açık hava alanları

Spor & Aktivite

Tenis, plaj voleybolu,, su sporları, katamaran,Futbol

WellFit Spa

Sauna, hamam, masaj, kapalı/açık havuzlar, fitness stüdyosu

Konferans

1 toplantı odası 60 kişiye kadar

Özel Plaj

Caretta caretta yuvalama alanlarına sahip korunan özel plaj



Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı

01

TUI Group Küresel Strateji

Küresel sürdürülebilirlik hedefleri ve politikaları; 2030 net sıfır karbon taahhüdü

02

Genel Müdür — Tesis Liderliği

Sürdürülebilirlik vizyonunun tesis bazında liderliği; üst yönetim sorumluluğu

03

Sürdürülebilirlik Komitesi

Yılda iki kez toplanan komite; politika geliştirme, hedef belirleme ve performans takibi

04

Departman Müdürleri — Uygulama

Operasyonel uygulamalar; departman bazlı sürdürülebilirlik hedeflerinin hayata geçirilmesi

05

Tüm Çalışanlar — Günlük Pratik

Bireysel sorumluluk; çevre dostu davranış ve sürekli iyileştirme kültürü

Yönetim Yapısının Temel İlkeleri

Sürdürülebilirlik kararları üst yönetimden operasyonel birime kadar entegre bir yapıda yönetilmektedir

Komite, sürdürülebilirlik kapsamındaki çalışmaların koordinasyonu ve gerekli eğitimlerin belirlenmesinden sorumludur

Politikaların tespiti ve projelerin hayata geçirilmesi için sistematik bir süreç uygulanmaktadır

Robinson Otelleri yapısına tümüyle entegrasyon sağlanmaktadır



Kurumsal Strateji ve Ekonomik Büyüme

Etkin Pazarlama ve Satış

Türkiye'de ve uluslararası alanda geniş müşteri ağına ulaşan etkili pazarlama stratejileri

Sürekli Yatırım ve Yenilik

Oda renovasyonları, spa genişlemesi ve dijital altyapı yatırımları ile misafir deneyiminin sürekli iyileştirilmesi

Dinamik Fiyatlandırma

Operasyonel kârlılığı destekleyen akılcı ve piyasa koşullarına duyarlı fiyatlandırma politikası

Hızlı Karar Mekanizmaları

Uzun yılların deneyimi ve dinamik şirket kültürüyle değişen piyasa koşullarına hızlı yanıt kapasitesi

Çeşitli Misafir Profili

Çiftler, aileler, tekil misafirler ve MICE segmentine yönelik kapsamlı hizmet yelpazesi



Yasal Uyum ve İş Etiği

Hukuki İnceleme Süreci

Üçüncü kişilerle yapılan tüm sözleşmeler, imza sürecine geçilmeden önce Hukuk Müşavirliği tarafından incelenir

Yönetim Kurulu Sorumluluğu

Tüm faaliyetlerin mevzuat ve standartlara uygun, doğru ve dürüst şekilde yürütülmesi nihai sorumluluğu

Dava Durumu

2025 yılı itibarıyla mali durumu etkileyebilecek önemli bir dava bulunmamaktadır

İnsan Hakları Taahhüdü

Uluslararası insan haklarına, ILO standartlarına ve BM İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'ne bağlılık

Yolsuzlukla Mücadele

Çalışma ve iş stratejileri insan hakları, çalışma koşulları, çevre koruma ve yolsuzlukla mücadele ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir.

Uyum Riski Yönetimi

Şirket faaliyetlerinin ve çalışan davranışlarının mevzuat ve standartlara sürekli uygunluğu sistematik olarak sağlanmaktadır.



Paydaş Katılımı ve İletişim

Paydaş	İletişim Kanalı	Sıklık
Hissedarlar ve Yatırımcılar	Aylık raporlar ve toplantılar	Aylık
Resmi Kuruluşlar	Periyodik denetimler, yasal güncellemeler	Sürekli
Misafirler	GR, uygulama, web, yorum platformları	Anlık
Çalışanlar	Aylık toplantılar, PGB platformu, yıllık anket	Aylık / Yıllık
Tedarikçiler	Yıllık sürdürülebilirlik raporu paylaşımı	Yıllık

Tedarikçi seçiminde sürdürülebilirlik kriterleri esas alınmaktadır.



Öncelikli Konularımız (Önemlilik Analizi)

Çevresel Öncelikler

İklim Değişikliği, Enerji Yönetimi, Su Yönetimi, Plastik Azaltımı, Biyoçeşitlilik Koruma

Yönetişim Öncelikleri

Risk Yönetimi, Sorumlu Tedarik, Kurumsal Sosyal Sorumluluk, Ar-Ge, Dijital Dönüşüm

Sosyal Öncelikler

Çalışan Yetkinlik Gelişimi, Sosyal Çeşitlilik, Çocuk İstismarını Önleme, Madde Bağımlılığını Önleme

Metodoloji

Yılda bir Sürdürülebilirlik Komitesi'nde paydaş beklentileri ve sektörel eğilimler doğrultusunda güncellenmektedir



Desteklediğimiz ve Dahil Olduğumuz Girişimler



(Gerald Asamoah Stiftung für herzranke Kinder), eski Alman milli futbolcu Gerald Asamoah tarafından kurulmuş bir vakıftır. Vakfın amacı, kalp hastası çocukların yaşam koşullarını iyileştirmek, tedavi olanaklarını artırmak ve ailelerine destek olmaktır. Bu doğrultuda Almanya'da ve uluslararası alanda projeler, bağış kampanyaları ve farkındalık çalışmaları yürütmektedir.



DEKAFOK (Akdeniz Fokları ve Kum Zambakları Kıyı Koruma Derneği), Antalya'nın Manavgat ilçesinde kıyı ekosistemlerini korumak amacıyla kurulmuş bir sivil toplum kuruluşudur. Dernek; caretta caretta deniz kaplumbağaları, Akdeniz fokları, kum zambakları ve kıyı habitatlarının korunması için bilimsel çalışmalar, çevre eğitimleri, gönüllülük faaliyetleri ve kamu kurumlarıyla iş birlikleri yürütmektedir. Zaman içinde eğitim ve araştırma merkezi kurarak yerel halk, öğrenciler ve ziyaretçiler için farkındalık çalışmaları gerçekleştirmiş; kamu kurumları ve özel sektöre ortak projeler geliştirerek deniz ve kıyı koruma faaliyetlerini genişletmiştir. Son yıllarda Manavgat İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile çevre eğitimi protokolü ve kıyı koruma projeleri gibi çeşitli iş birlikleriyle çalışmalarını sürdürmektedir.



TUI Care Foundation (TUI Care Vakfı), TUI Group'un sosyal sorumluluk alanında faaliyet gösteren bir vakıftır. 2010 yılında kurulan vakıf, sürdürülebilir turizmi desteklemek ve yerel topluluklar ile çevreye fayda sağlamak amacıyla projeler geliştirmektedir. TUI Care Foundation'ın ana odak noktaları; eğitim, çevre koruma, yerel kalkınma ve doğal kaynakların korunmasıdır.



BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne Katkımız

Robinson Pamfilya, BM'nin 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ni kurumsal stratejisinin merkezine yerleştirmiştir. Desteklediğimiz 9 temel hedef:

SKH 3 — Sağlık ve Kaliteli Yaşam

Çalışan sağlığı programları, misafir refahı hizmetleri

SKH 4 — Nitelikli Eğitim

Çalışan eğitim programları, yerel çocuk eğitim projeleri

SKH 7 — Erişilebilir ve Temiz Enerji

Yenilenebilir enerji yatırımları, enerji verimliliği

SKH 13 — İklim Eylemi

Karbon azaltım hedefleri, iklim uyum stratejileri

SKH 14 — Sudaki Yaşam

Caretta caretta koruma, deniz ekosistemi yönetimi

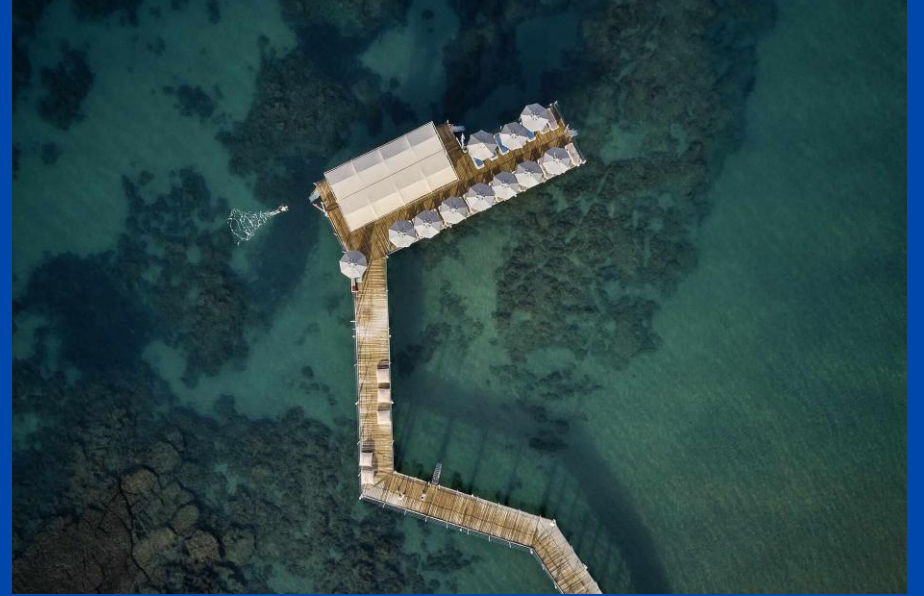
SKH 16 — Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar

Şeffaf yönetim, etik iş uygulamaları



BÖLÜM 2

Çevresel Performans



Enerji, su, atık, karbon emisyonları ve biyoçeşitlilik yönetimi — GRI 302, 303, 305, 306. Çevre Dosyamıza QR Kodu okutarak ulaşabilirsiniz.

Enerji Yönetimi (GRI 302)

LED Aydınlatma Dönüşümü

Tüm ortak alanlarda ve oda bloklarında LED aydınlatmaya geçiş tamamlandı

Güneş Enerjisi

GES Projesi için çalışmalar devam etmektedir. 2025 yılı I-REC Belgesi alınmıştır.

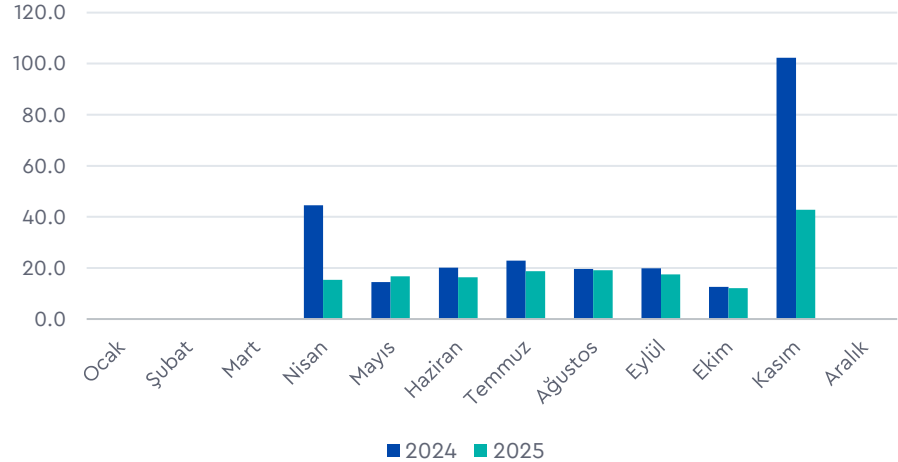
Akıllı Enerji Sistemi

Oda ve ortak alanlarda otomatik enerji kontrol sistemleri devrede

Isı Geri Kazanım

Mutfak ve çamaşırhanede atık ısı geri kazanımı uygulanmaktadır

Geceleme Elektrik Tüketimi



Enerji verimliliği yatırımları sayesinde birim enerji tüketimi yıllar içinde düşüş eğilimindedir. Hedef 2025: %4 azalma.

Su Yönetimi (GRI 303)

Misafir Farkındalığı

Oda kartları ve dijital ekranlarla su tasarrufu bilgilendirmesi

Düşük Akışlı Armatürler

Tüm odalarda ve ortak alanlarda su tasarruflu armatür ve duş başlıkları

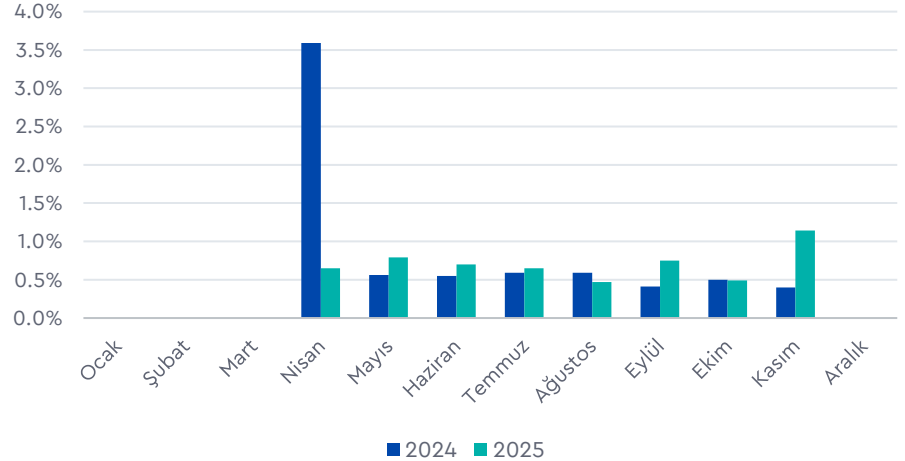
Verimli Sulama

Peyzaj ve golf sahası sulamasında su tüketiminin optimize edilmesi

Golf Sahası Sulama

Akıllı sulama sistemleri ve sensör teknolojisi ile tüketim optimize ediliyor

Geceleme Su Tüketimi



Atık Yönetimi (GRI 306)

Kaynakta Ayrıştırma

Renk kodlu sistem: plastik (sarı), kağıt (mavi), cam (yeşil), organik (gri), genel atık

Organik Atık

Mutfak organik atıkları kompost sistemine yönlendiriliyor; kompost peyzajda kullanılıyor

Plastik Azaltımı

Misafir odalarında yeniden doldurulabilir cam şişe sistemi; tek kullanımlık plastik elimine ediliyor

Hedef 2026

Geri dönüştürülen atık oranını toplam atığın %60'ına çıkarmak

Tehlikesiz Atık



Geri dönüşüm oranı artarken toplam atık miktarı azalmaktadır. Mevcut geri dönüşüm oranı %52; 2026 hedefi %60.

Karbon Emisyonları ve İklim Eylemi (GRI 305)

Kapsam 1 Emisyonlar

Doğal gaz, yakıt tüketimi ve soğutucu gaz kayıplarından kaynaklanan doğrudan emisyonlar

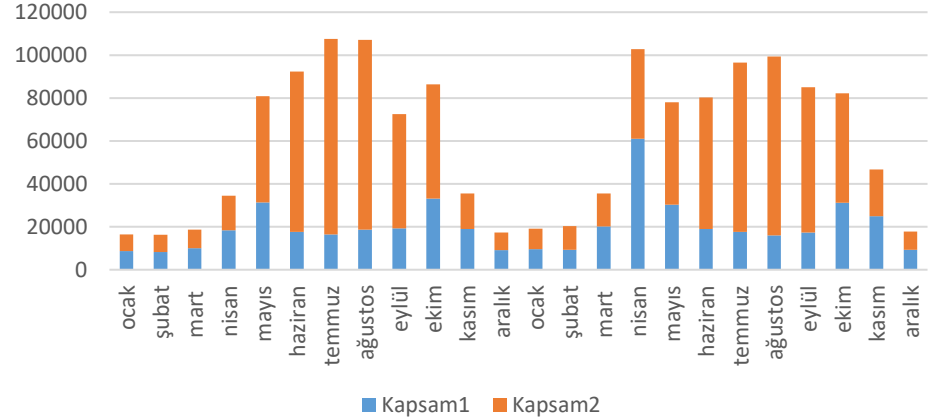
Kapsam 2 Emisyonlar

Satın alınan elektrik tüketiminden kaynaklanan dolaylı emisyonlar; yenilenebilir enerji ile azaltılıyor

TUI Group Taahhüdü

2030 net sıfır karbon hedefi doğrultusunda tesis bazlı azaltım planları uygulanıyor

Emisyonlar





Biyoçeşitlilik ve Ekosistem Yönetimi

Caretta Caretta Koruma

Özel plajda yuvalama alanları korunmakta; yuvalar işaretlenerek izlenmekte ve misafirler bilinçlendiriliyor

Çam Ormanı Koruma

Manavgat'ın karakteristik çam ormanları içinde konumlanan tesis; ağaç kesimi minimumda tutuluyor

>Titreyengöl-Sorgun

Tesis sınırlarından geçen nehrin doğal ekosistemi korunmakta; nehir kenarı habitatları muhafaza ediliyor

Kimyasal Kullanım Azaltımı

Bahçelerde organik gübre ve biyolojik mücadele yöntemleri uygulanıyor



TUI Turtle Aid Antalya Projesi

Robinson Pamfilya, TUI Care Foundation tarafından desteklenen ve Ekolojik Araştırmalar Derneği (EKAD) tarafından yürütülen TUI Turtle Aid Antalya Projesi kapsamında, deniz kaplumbağalarının korunmasına yönelik Kaplumbağa Dostu Turizm Sertifikası Programı'na katılım sağlamaktadır. Programın amacı, turizm faaliyetlerinin yuvalama habitatları üzerindeki etkisini azaltmak, biyolojik çeşitliliği korumak ve sürdürülebilir kıyı yönetimini yaygınlaştırmaktır.

Kaplumbağa Dostu Turizm Sertifikası

Oteller; sahil ve yuvalama alanı yönetimi, gece ışıklandırması kontrolü, mekanik plaj temizliği, personel/misafir farkındalığı, çocuklara çevre eğitimi ve STK iş birliği gibi başlıklarda 40'ın üzerinde sürdürülebilirlik kriteri doğrultusunda değerlendirilmektedir.

Robinson Pamfilya'da Yapılan Çalışmalar

DEKAFOK iş birliğiyle; yönetici ve personele eğitimler, misafirlere bilgilendirme ve farkındalık etkinlikleri, çocuk kulübünde çevre atölyeleri, Dünya Deniz Kaplumbağaları Günü etkinliği ve 'Akdeniz'de Tehlike Altındaki Türler' fotoğraf sergisi gerçekleştirilmiş;

Katkı

Robinson Pamfilya, sertifika kriterlerini operasyonel süreçlerine entegre ederek deniz kaplumbağalarının korunmasına yönelik bilimsel çalışmaları ve çevresel farkındalığı desteklemekte, biyolojik çeşitliliğin korunmasına uzun vadeli taahhüdünü sürdürmektedir.





Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Kimyasal Yönetim

Yerel Tedarik Önceliği

Antalya bölgesi yerel üreticileri öncelikli değerlendiriliyor; karbon ayak izi azaltılırken yerel ekonomi destekleniyor

Sürdürülebilirlik Kriterleri

Tedarikçi seçiminde çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik uygulamaları değerlendirme kriterleri arasında

Çocuk İşçiliği Denetimi

Tedarikçi denetimlerinde çocuk işçiliği ve zorla çalıştırma konuları sistematik olarak sorgulanıyor

Çevre Dostu Temizlik

Biyobozunur ve çevre dostu temizlik ürünlerine geçiş programı; entegre zararlı yönetimi uygulanıyor

Ambalaj Azaltımı

Tedarikçilerden minimum ve geri dönüştürülebilir ambalaj kullanımı talep ediliyor



BÖLÜM 3

Sosyal Performans

İnsan kaynakları, çeşitlilik, eğitim, iş sağlığı ve güvenliği — GRI 401, 403, 404, 405, 408





İnsan Kaynakları Politikası ve İstihdam (GRI 401)

Eşit Fırsat İlkesi

İşe alımda ırk, din, dil, cinsiyet, yaş, cinsel yönelim veya engellilik durumuna bakılmaksızın eşit fırsat

Öneri Sistemi

Çalışanların yaratıcı fikirleri teşvik edilmekte; başarılı öneriler ödüllendiriliyor

Kariyer Gelişimi

Eğitim, tayin ve terfi süreçlerinde objektif veriler; kurumsal portal ile güncel duyurular

Zorla Çalıştırma Yasağı

Zorla çalıştırma ve çocuk işçiliğine sıfır tolerans; tedarikçilerden de aynı standartlar talep ediliyor

Çalışan Profili ve Çeşitlilik (GRI 405)

Çok Kültürlü Ekip

Farklı ülkelerden ve kültürlerden gelen çalışanlarla zengin çeşitlilik ortamı

Yaş Çeşitliliği

Genç yetenekler ile deneyimli çalışanların bir arada çalıştığı karma ekip yapısı

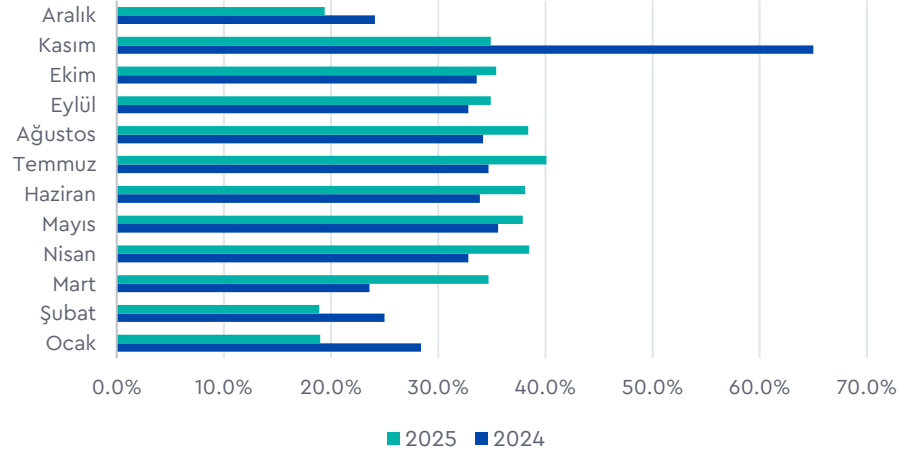
Engelli İstihdamı

Engelli bireylere yönelik uygun pozisyonlar ve çalışma koşulları sağlanıyor

Yerel İstihdam

Manavgat ve çevre ilçelerden yerel halkın istihdamı önceliklendirilmektedir

Kadın Çalışan



Cinsiyet dengesi yönetim kademelerinde de artırılmaktadır. 2026 hedefi genel çalışan kadın oranını %40'a çıkarmaktır.



Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (GRI 405)

Eşit İşe Eşit Ücret

Ücretlendirme süreçleri "eşit işe eşit ücret" prensibi doğrultusunda yönetilmekte; düzenli analizlerle ücret eşitliği sağlanıyor

Kıdem Farklılıkları

Ücret farklılıklarının genel olarak kıdem ve deneyim sürelerinden kaynaklandığı tespit edilmiş; eşitleme için stratejiler geliştirilmektedir

Mentorluk Programları

Kadın çalışanlara yönelik mentorluk, liderlik gelişim fırsatları ve eğitimler sunulması için proje geliştirme çalışmaları yapılmaktadır.

WEPs Prensipleri

BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri doğrultusunda çalışmalar; yerel kadın güçlendirme projeleri destekleniyor



Eğitim ve Gelişim (GRI 404)

Sürdürülebilirlik Eğitimleri

Çevre yönetimi, enerji tasarrufu, atık ayrıştırma ve sürdürülebilir turizm konularında düzenli eğitimler

Çocuk Hakları Eğitimi

BM Çocuk Hakları Sözleşmesi ve GRI standartlarına dayanan güvenli turizm eğitimleri

Mesleki Gelişim

Departman bazlı teknik eğitimler, dil kursları ve liderlik programları



İş Sağlığı ve Güvenliği (GRI 403)

İSG Yönetim Sistemi

Türk iş sağlığı ve güvenliği mevzuatına tam uyum; risk değerlendirmeleri düzenli güncelleniyor

Acil Durum Planları

Yangın, deprem ve diğer acil durumlar için kapsamlı tahliye ve müdahale planları mevcut

Sağlık Hizmetleri

Tesis bünyesinde sağlık birimi; çalışanlara ve misafirlere ilk yardım ve tıbbi destek sağlanıyor

Ergonomi

Mutfak, temizlik ve teknik departmanlarda ergonomik çalışma koşulları iyileştiriliyor



Çalışan Memnuniyeti ve Refahı

Yıllık Memnuniyet Anketi

Çalışan memnuniyeti yılda bir kez kapsamlı anketle ölçülmekte; sonuçlar yönetime raporlanmaktadır

Personel Geri Bildirim Platformu (PGB)

Online Portal üzerinden çalışanlar doğrudan Almanya Merkez Ofisine ulaşabilmektedir

Aylık İletişim Toplantıları

Departman bazlı toplantılarla çalışan görüşleri karar alma süreçlerine entegre edilmektedir

Sosyal Aktiviteler

Çalışanlar için sosyal etkinlikler, spor aktiviteleri ve takım oluşturma programları

Ödüllendirme

Başarılı çalışanlar ve yenilikçi öneriler düzenli olarak ödüllendirilmektedir



Çocuk Hakları ve Güvenli Turizm (GRI 408)

Çocuk Koruma Politikası

Operasyonlarda ve tedarik zincirinde çocuk işçiliğine sıfır tolerans; tüm tedarikçi sözleşmelerinde zorunlu

Çalışan Farkındalık Eğitimleri

BM Çocuk Hakları Sözleşmesi ve GRI standartlarına dayanan düzenli eğitimler

Çocuk Dostu Alanlar

ROBY Club'da tüm çalışanlar çocuk güvenliği eğitimi almakta; çocukların izinsiz görüntülenmesi yasak



Misafir Memnuniyeti ve Kalite Yönetimi

4.7/5

TripAdvisor

948 değerlendirme — sürekli yüksek misafir memnuniyeti

9.3

Trivago Puanı

5598 değerlendirme ile 10 üzerinden

9.5

Booking.com

Konum puanı 10 üzerinden

Standartlar ve Prosedürler

Her departmanın performansını izleyen düzenli değerlendirme sistemleri uygulanmaktadır

Hızlı Çözüm Sistemi

Misafir şikayetleri etkin ve hızlı bir şekilde çözüme kavuşturulmakta; süreçler yıllık gözden geçirilmektedir



BÖLÜM 4

Tesis Deneyimi ve Sürdürülebilir Hizmetler



WellFit Spa, golf, yeme-içme, konaklama ve çocuk programlarında sürdürülebilir yaklaşımlar



WellFit Spa ve Sağlıklı Yaşam

WellFit Spa Oasis

Sauna, hamam, masaj odaları, çok sayıda havuz ve sağlık-güzellik tedavileri ile kapsamlı wellness deneyimi

Fitness Stüdyosu

Orman manzaralı modern fitness merkezi; grup dersleri, yoga, pilates ve kişisel antrenman imkânı

Sürdürülebilir Spa Ürünleri

Doğal ve organik içerikli spa ürünleri; plastik ambalaj minimum düzeyde tutuluyor

Enerji Verimliliği

Sauna ve hamam ısıtma sistemlerinde enerji geri kazanım teknolojileri; su tasarruflu armatürler



Spor Aktiviteleri

Spor Çeşitliliği

Tenis, plaj voleybolu, okçuluk, futbol, su sporları, katamaran, yelken, snorkeling

WellFit Active Program

Misafirlere kişiselleştirilmiş spor ve fitness programları; sürdürülebilir malzemeli spor ekipmanları



Yeme-İçme ve Sürdürülebilir Mutfak

Farm-to-Table Yaklaşımı

Taze otlar ve sebzeler tesis bahçesinden; yerel üreticilerle doğrudan iş birliği

Türk Mutfağı Mirası

Geleneksel Türk ve Akdeniz mutfağı ön planda; kültürel miras korunuyor

Gıda İsrafı Azaltımı

Gıda israfının önlenmesi amacıyla porsiyonlama optimizasyonu yapılmakta; üretim ve servis miktarları, tüketim ihtiyacına göre kontrollü şekilde planlanmaktadır.

Diyet Seçenekleri

Vegan, vejetaryen, glutensiz ve alerjik seçenekler; restoran ve barlarda plastik straw elimine ediliyor



Konaklama: Sürdürülebilir Oda Deneyimi

Enerji Yönetimi

Anahtar kartlı enerji kontrol sistemleri; misafir yokluğunda otomatik enerji tasarrufu

Su Tasarrufu

Düşük akışlı duş başlıkları; havlu ve çarşaf yenileme programı misafir tercihinin bırakıldı

Çevre Dostu Yaklaşım

Büyük boy dispenserler ile tek kullanımlık plastik ambalaj azaltıldı; düşük VOC boyalar

Doğal Havalandırma

Balkon ve teras tasarımları doğal havalandırmayı desteklemekte; klima kullanımı optimize ediliyor



Plaj ve Deniz Aktiviteleri

Özel Plaj

Side antik kente yürüme mesafesinde özel plaj

Deniz Temizliği

Düzenli plaj temizlik etkinlikleri; misafirler ve çalışanlar katılıma teşvik ediliyor

Caretta Caretta Koruma

Yuvalama alanları korunmakta; gece aydınlatması ve plaj aktiviteleri yuvalama döneminde kısıtlanıyor

Deniz Ekosistemi Farkındalığı

Misafirlere deniz ekosistemi ve koruma önlemleri hakkında bilgilendirme yapılmaktadır



Çocuk ve Aile Programları

ROBY Club

3 yaş ve üzeri çocuklar için haftada 6 gün program; sevgi dolu çocuk ROBINS eşliğinde güvenli ortam

Eğitici Aktiviteler

Doğa keşfi, sanat atölyeleri, spor dersleri, kültürel etkinlikler ve gençlik programları

Su Parkı

Çocuklar için güvenli su kaydırakları ve havuzlar; tüm yaş gruplarına uygun aktiviteler

Çevre Eğitimi

Çocuklara yönelik doğa ve çevre farkındalığı programları; sürdürülebilir tatil anlayışı



Eğlence ve Kültürel Etkinlikler

Canlı Performanslar

550 kişilik kapalı tiyatroda dünya standartlarında gösteri ve konserler

Türk Kültürü

Geleneksel Türk müziği, halk dansları ve kültürel etkinliklerle yerel kültürün tanıtımı

Parti ve Dans

Havuz etkinlikleri ve gece eğlenceleri misafirlere çeşitli deneyimler sunuyor

Kültürel Miras Desteği

Yerel sanatçılar ve zanaatkarlarla iş birliği; el sanatları atölyeleri ve kültürel turlar (TUI aracılığı ile)

Sürdürülebilir Etkinlik

Etkinliklerde tek kullanımlık plastik azaltıldı; kapsamlı atık yönetimi uygulanıyor



BÖLÜM 5

Risk Yönetimi ve Kurumsal Yönetişim

Kurumsal risk çerçevesi, önceliklendirme matrisi ve dijital dönüşüm stratejisi





Kurumsal Risk Yönetimi Çerçevesi

Küresel Risk Analizi

Dünya Ekonomik Forumu yıllık risk raporları referans alınarak küresel, ulusal ve sektörel riskler değerlendiriliyor

İklim Riski

Su kıtlığı, aşırı sıcaklar ve deniz seviyesi yükselmesi için adaptasyon planları geliştirilmektedir

Tedarik Zinciri Riski

Tedarik zinciri güvenliğini sağlamak ve krizlere karşı dayanıklı olmak için stratejiler uygulanıyor

Siber Güvenlik

Dijital dönüşüm sürecinde misafir verilerinin korunması ve siber güvenlik önlemlerinin güçlendirilmesi

Fırsat Yönetimi

Potansiyel riskler fırsatlara dönüştürülmekte; sürdürülebilirlik yatırımları rekabet avantajı olarak konumlandırılıyor



Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

Akıllı Enerji Yönetimi

IoT tabanlı enerji izleme ve kontrol sistemleri ile gerçek zamanlı enerji optimizasyonu

Veri Analitiği

Sürdürülebilirlik performansının veri analitiği ile izlenmesi ve raporlanması; kâğıtsız ofis hedefi

Dijital Misafir Deneyimi

Mobil uygulama üzerinden oda kontrolü, restoran rezervasyonu ve aktivite planlaması

Ar-Ge

Yeni sürdürülebilirlik teknolojileri ve uygulamaları için araştırma-geliştirme faaliyetleri sürdürülüyor



BÖLÜM 6

Toplumsal Katkı ve Yerel Ekonomi

Yerel istihdam, sosyal sorumluluk projeleri ve kültürel miras
desteği





Yerel Ekonomiye Katkı

Yerel İstihdam

Manavgat ve çevre ilçelerden yerel halkın istihdamı önceliklendirilmekte; bölge ekonomisine doğrudan katkı

Yerel Tedarik

Gıda, içecek ve hizmet tedarikinde yerel işletmeler tercih edilmekte; bölgesel ekonomik döngü destekleniyor

Turizm Geliri

Uluslararası misafirler aracılığıyla bölgeye döviz geliri; yasal vergi yükümlülükleri eksiksiz yerine getiriliyor

Tedarikçi Geliştirme

Yerel tedarikçilerin kapasitesinin artırılmasına yönelik destek ve eğitim programları



Toplumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri

Çocuk Eğitimi

Yerel çocukların eğitim fırsatlarına erişimini destekleyen projeler ve burs imkânları

Kadın Güçlendirme

Yerel topluluklardaki kadınların ekonomik ve sosyal güçlenmesine yönelik projeler

Çevre Gönüllülüğü

Plaj temizliği, ağaç dikimi ve biyoçeşitlilik koruma etkinliklerine çalışan ve misafir katılımı

Kültürel Miras

Side ve Antalya bölgesinin tarihi ve kültürel mirasının korunmasına destek

TUI Care Foundation

Vakıf aracılığıyla sürdürülebilir turizm ve yerel kalkınma projelerine katkı



Kültürel Miras ve Yerel Kimlik

Türk Mutfağı Tanıtımı

Geleneksel Türk ve Akdeniz mutfağının ön plana çıkarılması; yerel lezzetlerin uluslararası misafirlerle buluşturulması

Kültürel Turlar

Antalya, Perge, Side ve çevre antik kentlere kültürel turlar organize ediliyor

Yerel Sanat ve El Sanatları

Yerel sanatçıların eserlerinin tesis içinde sergilenmesi; el sanatları atölyeleri düzenlenmesi

Geleneksel Etkinlikler

Türk geceleri, halk dansları ve geleneksel müzik performansları; çok dilli personelle kültür tanıtımı



BÖLÜM 7

Performans Özeti ve 2025 Hedefleri

Çevresel ve sosyal KPI'larda gerçekleşen iyileşmeler ve geleceğe yönelik taahhütler





Çevresel Performans Özeti

Enerji

kWh/misafir geceleme sürekli azalıyor; LED ve güneş enerjisi yatırımları ile destekleniyor

Geri Dönüşüm

Oran artıyor; organik atık kompost sistemine yönlendiriliyor

Su

Litre/misafir geceleme azalıyor; düşük akışlı armatürler ve akıllı sulama ile destekleniyor

Karbon

2025 hedefi 3.000 ton



Sosyal Performans Özeti

Çalışan Memnuniyeti

%72'den %80'e yükseldi; 2025 hedefi %85

Eğitim Saati

32 saatten 43 saate çıktı; 2025 hedefi 50 saat/çalışan

Kadın Yönetici

%30'ten %35'e yükseldi; 2025 hedefi %40

Misafir Memnuniyeti

TripAdvisor 4.7/5, Trivago 9.3/10 — sektör ortalamasının üzerinde



2025 Sürdürülebilirlik Hedefleri

Alan	Hedef	Durum
Enerji	Birim tüketimde %10 azalma; güneş kapasitesini %25 artır	● Devam
Su	Birim tüketimde %8 azalma; akıllı sulama kapasitesini genişlet	● Devam
Atık	Geri dönüşüm oranını %60'a çıkar; gıda israfını %20 azalt	● Devam
Karbon	Kapsam 1+2'de 2022 baz yılına göre %15 azalma	● Devam
Çalışan	Memnuniyet %85; eğitim 50 saat; kadın yönetici %35	● Devam
Sertifikasyon	Green Globe veya Travelife sertifikasyonu başvurusu	● Planlı



Uzun Vadeli Sürdürülebilirlik Vizyonu (2030)

Net Sıfır Karbon

TUI Group'un 2030 net sıfır karbon hedefi doğrultusunda tesis bazlı yol haritası

Sıfır Atık

Depolama alanına gönderilen atığı sıfıra indirme; döngüsel ekonomi modelinin tam entegrasyonu

%100 Yenilenebilir Enerji

2030'a kadar elektrik tüketiminin tamamını yenilenebilir kaynaklardan karşılama

Biyoçeşitlilik Pozitif

Tesis çevresindeki ekosistem hizmetlerinin net artışı; su nötr tüketim dengesi



BÖLÜM 8

GRI İçerik Endeksi

GRI Standartları 2021 — Core seviyesi uyum referans tabloları





GRI İçerik Endeksi — Genel Açıklamalar (GRI 2)

GRI Standardı	Açıklama	Rapor Bölümü	Sayfa
GRI 2-1	Organizasyonel detaylar	Hakkımızda	3
GRI 2-2	Raporlamaya dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında	5
GRI 2-3	Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim	Rapor Hakkında	5
GRI 2-4	Önceki dönem bilgilerinin yeniden ifadesi	Performans Özeti	50
GRI 2-5	Dış doğrulama	Rapor Hakkında	5
GRI 2-6	Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Kurumsal Profil	7
GRI 2-7	Çalışanlar	İnsan Kaynakları	35
GRI 2-9	Yönetişim yapısı	Yönetim Yapısı	8
GRI 2-22	Sürdürülebilir kalkınmaya yönelik strateji beyanı	GM Mesajı	3
GRI 2-26	Tavsiye ve endişe mekanizmaları	Paydaş Katılımı	11
GRI 2-29	Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaş Katılımı	11
GRI 3-1	Önemli konuların belirlenmesi süreci	Önemlilik Analizi	12
GRI 3-2	Önemli konuların listesi	Öncelikli Konular	12



GRI İçerik Endeksi — Çevresel Konular

GRI Standardı	Konu	Rapor Bölümü	Sayfa
GRI 302-1	Kuruluş içindeki enerji tüketimi	Enerji Yönetimi	20
GRI 302-3	Enerji yoğunluğu	Enerji Yönetimi	20
GRI 302-4	Enerji tüketimindeki azalma	Enerji Yönetimi	21
GRI 303-1	Su kaynaklarıyla etkileşim	Su Yönetimi	23
GRI 303-3	Su çekimi	Su Yönetimi	23
GRI 303-4	Su deşarjı	Su Yönetimi	24
GRI 303-5	Su tüketimi	Su Yönetimi	24
GRI 305-1	Doğrudan (Kapsam 1) GHG emisyonları	Karbon Emisyonları	29
GRI 305-2	Dolaylı (Kapsam 2) GHG emisyonları	Karbon Emisyonları	29
GRI 305-4	GHG emisyon yoğunluğu	Karbon Emisyonları	30
GRI 306-1	Atık üretimi ve önemli atık ile ilgili etkiler	Atık Yönetimi	26
GRI 306-3	Üretilen atık	Atık Yönetimi	27
GRI 306-4	Yönlendirilen atık	Atık Yönetimi	27
GRI 306-5	Bertaraf edilen atık	Atık Yönetimi	28



GRI İçerik Endeksi — Sosyal Konular

GRI Standardı	Konu	Rapor Bölümü	Sayfa
GRI 401-1	Yeni çalışan alımları ve çalışan devir hızı	İnsan Kaynakları	35
GRI 401-2	Tam zamanlı çalışanlara sağlanan faydalar	İnsan Kaynakları	36
GRI 403-1	İSG yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği	39
GRI 403-2	Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi	İSG	39
GRI 403-5	İSG konusunda çalışan eğitimi	İSG	40
GRI 403-9	İş ile ilgili yaralanmalar	İSG	41
GRI 404-1	Çalışan başına ortalama yıllık eğitim saati	Eğitim ve Gelişim	42
GRI 404-2	Çalışan becerilerini geliştirme programları	Eğitim ve Gelişim	43
GRI 405-1	Yönetim organları ve çalışanlar arasında çeşitlilik	Çeşitlilik	45
GRI 405-2	Kadın ve erkek temel maaş ve ücret oranı	Cinsiyet Eşitliği	46
GRI 408-1	Çocuk işçiliği riski olan operasyonlar	Çocuk Hakları	48
GRI 409-1	Zorla veya zorunlu çalışma riski	İş Etiği	47



Sertifikalar ve Ödüller

Certified Sustainable

Trip.com ve Booking.com platformlarında uluslararası sürdürülebilirlik sertifikasyonu. GSTC, Travelife, ISO 50001
TUI Care Foundation Turtle Aid

TripAdvisor Travellers' Choice

Sürekli yüksek misafir memnuniyeti puanları ile ödüllendirilen tesis; 4.6/5 ortalama

TUI Group Sürdürülebilirlik Standartları

TUI Group'un küresel sürdürülebilirlik standartlarına tam uyum sağlanmaktadır

Hedef Sertifikasyonlar

Green Globe ve Travelife sertifikasyonları için başvuru süreci planlanmaktadır

ISO Standartları

Kalite yönetim sistemi ve çevre yönetim sistemi sertifikasyonları değerlendirilmektedir



Raporlama Metodolojisi ve Sınırlamalar

Veri Toplama

Çevresel veriler aylık olarak departman yöneticileri tarafından toplanmakta; merkezi veri yönetim sistemine aktarılmaktadır

Hesaplama Metodolojisi

Enerji ve su tüketimi sayaç okumaları ile; karbon emisyonları IPCC emisyon faktörleri kullanılarak hesaplanmaktadır

Veri Kalitesi

Veriler iç denetim süreçleriyle doğrulanmaktadır; bağımsız dış doğrulama hedeflenmektedir

Yeniden İfade

Metodoloji değişiklikleri durumunda önceki dönem verileri yeniden ifade edilmektedir

Sınır Tanımı

Bu rapor, Robinson Pamfilya tesisinin doğrudan kontrol ettiği operasyonları kapsamaktadır; Kapsam 3 emisyonları henüz tam raporlanmamaktadır

Sürekli İyileştirme

Raporlama kalitesi ve kapsam her yıl genişletilmektedir; 2026 raporunda Kapsam 3 dahil edilmesi hedefleniyor



İletişim ve Geri Bildirim

Adres

Robinson Pamfilya, Acısu Mevkii, 07600
Manavgat, Antalya, Türkiye

E-posta

pamfilya@robinson.com

Web

www.robinson.com/pamfilya

Bir Sonraki Rapor

2026 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, 2026
yılı ikinci çeyreğinde yayımlanacaktır

**Genel Müdür: Trudi Kreiss— Bu rapor
hakkındaki soru, görüş ve önerilerinizi
yukarıdaki kanallar aracılığıyla
iletebilirsiniz.**



Sürdürülebilir Bir Gelecek İçin Birlikte

Robinson Pamfilya olarak, sürdürülebilirlik yolculuğumuzun her adımında misafirlerimizi, çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi ve yerel topluluklarımızı yanımızda görüyoruz.

Doğayı Korumak

Çevresel etkilerimizi minimize ederek, biyoçeşitlilik ve ekosistemleri gelecek nesillere aktarmak

Ekonomik Sürdürülebilirlik

Yerel ekonomiyi destekleyerek ve sorumlu büyüme anlayışıyla uzun vadeli değer üretmek

İnsana Değer Vermek

Çalışan, misafir ve toplum refahını yüksek tutarak insan haklarına saygılı bir model oluşturmak

Robinson Pamfilya — Doğaya ve İnsana Saygılı Turizm Anlayışıyla, 2025



Robinson Pamfilya

451

Oda

11 kategori

4.6/5

TripAdvisor

948 değerlendirme

9.3

Trivago

8.854 değerlendirme

2025

Rapor Yılı

GRI Core Uyumlu

GRI Standartları ile Uyumlu (Core) | 2025 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu

Acısu Mevkii, 07600 Manavgat, Antalya, Türkiye
pamfilya@robinson.com | www.robinson.com/pamfilya