



ROBINSON Agadir

ENGAGEMENT FÜR NACHHALTIGKEIT UND SOZIALE VERANTWORTUNG
NACHHALTIGKEITSBERICHT 2023

Herzlich willkommen in der Welt des ROBINSON Agadir, wo wir stolz darauf sind, ein Vorreiter in Sachen Nachhaltigkeit und soziale Verantwortung zu sein. In diesem Dokument möchten wir unsere vielfältigen Initiativen und Maßnahmen vorstellen, die unseren kontinuierlichen Einsatz für Umweltschutz, Gemeinschaftsunterstützung und nachhaltiges Handeln belegen.

Unser Ziel ist es, nicht nur unseren Gästen ein unvergessliches Erlebnis zu bieten, sondern auch einen positiven Einfluss auf die Umwelt und die Gemeinschaft zu haben. Von der effizienten Nutzung von Ressourcen über den Einsatz umweltfreundlicher Technologien bis hin zur Förderung eines gesunden und aktiven Lebensstils – wir setzen uns in allen Bereichen dafür ein, unser Handeln verantwortungsvoll und zukunftsorientiert zu gestalten.

Erlebe die Innovationen und Fortschritte des ROBINSON Agadir und sei ein Teil einer Gemeinschaft, die sich für eine nachhaltige und gerechte Zukunft stark macht.

Inhaltsverzeichnis

Hotel ROBINSON Agadir Initiativen	2
Umwelt.....	2
Lokale wirtschaftliche Entwicklung.....	2
Bildung und persönliche Weiterentwicklung	2
Gesundheit und Wohlbefinden	2
Vision und Gemeinschaft.....	2
Umsetzung.....	2
1. Umweltbewusstsein, Aufklärung und Schulung für Mitarbeiter und Gäste	3
2. Abfallreduzierung	4
3. Energieeinsparung im Hotel ROBINSON Agadir	5
4. Wassereinsparung im Hotel ROBINSON Agadir.....	6
5. Nachhaltiger Einkauf im Hotel ROBINSON Agadir	7
6. Chemische Verwendung im Hotel ROBINSON Agadir.....	8
7. Beratung und Kommunikation mit der Community	9
8. Kinderschutzrichtlinie	10
9. Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung.....	10
10. Zertifizierungen.....	11

Hotel ROBINSON Agadir Initiativen

Das Engagement des ROBINSON Agadir zielt darauf ab, die betrieblichen Auswirkungen auf verschiedene Bereiche zu reduzieren und dabei gleichzeitig die bestmögliche Gastfreundschaft und Gasterfahrung zu bieten. Hier sind die wichtigsten Initiativen und Ziele, die der ROBINSON Agadir verfolgt:

Umwelt

- **Energieeinsparung:** Verbesserung der Energieeffizienz durch den Einsatz moderner Technologien.
- **Wasserreduzierung:** Maßnahmen zur Verringerung des Wasserverbrauchs.
- **Abfallmanagement:** Abfallreduzierung und Förderung des Recyclings.

Lokale wirtschaftliche Entwicklung

- **Nachhaltiger Einkauf:** Unterstützung lokaler Anbieter und nachhaltiger Produkte.
- **Spenden und ehrenamtliche Arbeit:** Beteiligung an lokalen Initiativen und Unterstützung der Gemeinschaft durch Spenden und ehrenamtliche Arbeit.

Bildung und persönliche Weiterentwicklung

- **Bildung:** Förderung der Bildung sowohl für Gäste als auch für Mitarbeiter durch Informationsveranstaltungen und Schulungen.
- **Persönliche Entwicklung:** Bereitstellung von Möglichkeiten zur persönlichen Weiterbildung und Entwicklung.

Gesundheit und Wohlbefinden

- **Gesundheitsförderung:** Initiativen zur Förderung eines gesunden und aktiven Lebensstils in der Gemeinschaft.

Vision und Gemeinschaft

Unsere Vision ist es, die Auswirkungen auf die Umwelt jetzt und in Zukunft zu reduzieren und gleichzeitig kontinuierlich eine herausragende Gastfreundschaft zu bieten. Wir möchten eine blühende Gemeinschaft ermöglichen, in der unser Personal gerne arbeitet, unsere Nachbarn leben und unsere Gäste sich willkommen fühlen.

Umsetzung

Der ROBINSON Agadir setzt gemeinsam mit dem „GREEN TEAM“ nachhaltige Initiativen um, unterstützt durch die Geschäftsleitung und den Corporate Social Responsibility Manager. Der Vorstand und Geschäftsführer tragen alle Bemühungen mit. Diese Maßnahmen und die Unterstützung der Gemeinschaft zielen darauf ab, positive Veränderungen zu bewirken und eine nachhaltige Entwicklung zu fördern.

1. Umweltbewusstsein, Aufklärung und Schulung für Mitarbeiter und Gäste

Angestellte:

- **Schulungen:** Kontinuierliche Umweltverantwortungsschulung über Vorschriften, soziale Medien, E-Mails und digitale Schilder, die zu einem Recyclingbewusstsein und einer Aufklärung über gefährliche Chemikalien führen.
- **Tragetaschen:** Bereitstellung von Stofftragetaschen, um die Menge der täglich verwendeten Plastiktüten zu reduzieren.
- **Breites Schulungsprogramm:** Jährliche Mitarbeiterschulungen und vierteljährliche Abteilungsschulungen.
- **Umweltrundgang:** Wöchentlicher Rundgang für neue Mitarbeiter, um fundiertes Wissen über die Umweltschutzmaßnahmen im Club zu erlangen.
- **Informationstechnik:** Informationen zu Maßnahmen sind über die ROBINSON App und Magic Life – NEWS verfügbar.

Gäste:

- **Engagement teilen:** ROBINSON Agadirs Umweltengagement wird mit Gästen und Kunden geteilt.
- **Treffen und Vorträge:** Auf Wunsch können Treffen diskutiert und Vorträge, wie „ROBponsible“, angeboten werden.
- **Umweltprogramme:**
 - „ROBponsible“: Vortrag zur Sensibilisierung für Umweltaktionen.
 - „Bettwäsche und Handtücher sparen“: Schilder in Gästezimmern.
 - „Unser Strand“: Reinigung des öffentlichen Strandabschnitts mit Gästen.
 - „Kids for green“: Kinder im ROBY CLUB im Thema Nachhaltigkeit und dem richtigen Umgang mit der Umwelt spielerisch geschult.
 - „Re-Cycling“: Fahrradfahren für den guten Zweck, wobei pro gefahrenem Kilometer Spenden für ein SOS-Kinderdorf gesammelt werden.

2. Abfallreduzierung

Recycling:

- **Papier/Karton:** Wiederverwendung und Recycling.
- **Plastikreduktion:** Verzicht auf Plastikflaschen zugunsten von Karaffen und Wasserspendern; Einwegplastiktüten werden durch wiederverwendbare Stoffbeutel ersetzt.
- **Aludosen:** Reduktion durch Ersatz durch Glasflaschen.
- **Glas:** Wiedereinsatz und Recycling.
- **Technische Geräte, Möbel und Batterien:** Sammlung und Verkauf an Schrotthändler.
- **Leuchtstofflampen** und **Speiseöl:** Richtiges Entsorgen und Verarbeiten.
- **Weinkorken:** Sammlung durch das F&B Team.

Spenden:

- **Kleidung und Fundgegenstände:** Spende unerwünschter Kleidungsstücke und verlorener Gegenstände.

Kompostierung:

- **Organisches Material:** Sammlung und Umleitung zur Deponie als Ressource wie Erde oder Dünger.

Alltagsverfahren:

- **Doppelseitiger Druck:** Reduzierung von Abfall bei Büroarbeiten.
- **Altpapier:** Nutzung und Recycling, wann immer möglich.
- **Büromaterial:** Wiederverwendung oder Recycling vor Entsorgung/Spende.

Diese Initiativen unterstreichen das Engagement von ROBINSON Agadir für Nachhaltigkeit und soziale Verantwortung, indem sie effiziente Praktiken und fortlaufende Bildung integrieren, um eine positive Auswirkung auf die Umwelt und die Gemeinschaft zu erreichen.

3. Energieeinsparung im Hotel ROBINSON Agadir

Maßnahmen zur Energieeinsparung:

- **Energiesparende Beleuchtung:** Installation energiesparender Beleuchtung im gesamten Hotel.
- **Erneuerung des BMS-Systems:** Zentralisierte Steuerung aller Geräte zur Überprüfung von Laufzeiten und Soll-Werten.
- **Solarstromprojekt:** In Zusammenarbeit mit TUI wurde ein nachhaltiges Solarstromprojekt gestartet, um 50% des Energieverbrauchs zu sparen.
- **LED-Beleuchtung:** Umfassender Einsatz von LED-Beleuchtungen zur Erhöhung der Effizienz.
- **Energieeffiziente Elektrogeräte:** Beim Austausch alter oder dem Erwerb neuer Elektrogeräte wird auf Energieeffizienz geachtet.
- **Messung und Anpassung des Energieverbrauchs:** Ständige Anpassung durch Messung der Verbraucher, Einsatz energiesparender Geräte, Beleuchtungsdimmer in öffentlichen Bereichen und elektronische Thermostate in Gästezimmern.

Energieverbrauch:

Im Jahresvergleich verbrauchte der ROBINSON Agadir:

- **Stromverbrauch pro Jahr:**
 - **2021:** 2.545 MWh (78,96 kWh pro Gast und Tag)
 - **2022:** 3.801 MWh (29,80 kWh pro Gast und Tag)
 - **2023:** 5.077 MWh (26,90 kWh pro Gast und Tag)
- **Gasverbrauch pro Jahr:**
 - **2021:** 6.000 kg (0,21 kg pro Gast und Tag)
 - **2022:** 8.535 kg (0,07 kg pro Gast und Tag)
 - **2023:** 13.291 kg (0,07 kg pro Gast und Tag)
- **Solarstromproduktion pro Jahr:**
 - **2021:** 404 MWh
 - **2022:** 457 MWh
 - **2023:** 525 MWh
- **Gästezahlen pro Jahr:**
 - **2021:** 32.230
 - **2022:** 127.742
 - **2023:** 189.008

Erläuterungen zu den Zahlen:

- Die Jahre 2021 und 2022 sind aufgrund der Corona-Schließungen nicht direkt vergleichbar:
 - 2021:** Der Club war von Januar bis Juni geschlossen.
 - 2022:** Der Club war von Januar bis März geschlossen und seit dem 1. April wieder geöffnet.

Vergleich mit dem Referenzjahr 2019:

- Für das Jahr 2023 haben wir einen Jahresvergleich mit dem Referenzjahr 2019 erstellt, was zeigt, dass der Energieverbrauch trotz gestiegener Temperaturen annähernd gleichgeblieben ist.

Diese Maßnahmen und Daten verdeutlichen das Engagement des ROBINSON Agadir für die Reduktion des Energieverbrauchs und die Steigerung der Energieeffizienz, was zu einer nachhaltigeren Betriebspolitik führt.

4. Wassereinsparung im Hotel ROBINSON Agadir

Maßnahmen zur Wassereinsparung:

- Vorbeugende Wartung:** Regelmäßige Inspektion und Wartung des gesamten Hotels durch unser technisches Personal, um Undichtigkeiten frühzeitig zu erkennen und zu beheben.
- Niedrigdurchfluss-Belüfter:** Installation von Belüftern mit niedrigem Durchfluss in Duschen und Wasserhähnen im gesamten Gebäude, um den Wasserverbrauch zu reduzieren.
- Wasserosmoseanlage:** Betrieb einer eigenen Wasserosmoseanlage, die zur Reduzierung des kommunalen Wasserverbrauchs beiträgt.

Wasserverbrauch:

Tabelle: Wasserverbrauch pro Jahr

Jahr	Hotel	Hotel/Liter/GT	Bewässerung	Einkauf
2021	31.975 m ³	1.100	48.557 m ³	10.443 m ³
2022	45.138 m ³	350	51.561 m ³	34.651 m ³
2023	46.175 m ³	350	56.491 m ³	47.701 m ³

Erläuterungen zu den Zahlen:

- **2021:**
 - Aufgrund von Corona war der Club von Januar bis Juni geschlossen.
 - Der Club war von Juli bis Dezember geöffnet.
- **2022:**
 - Der Club war von Januar bis März geschlossen.
 - Seit dem 1. April ist der Club wieder geöffnet.

Vergleich mit dem Referenzjahr 2019:

- Wir haben einen Jahresvergleich für das Jahr 2023 mit dem Referenzjahr 2019 erstellt. Die Ergebnisse zeigen einen annähernd gleichen Wasserverbrauch, trotz der steigenden Temperaturen, was die Wirksamkeit unserer Wassersparmaßnahmen unterstreicht.

Diese Maßnahmen konkretisieren das Engagement des ROBINSON Agadir, den Wasserverbrauch zu reduzieren und eine nachhaltige Wassernutzung zu fördern. Durch die Kombination von technischen Lösungen und regelmäßiger Wartung können wir unseren Beitrag zum Umweltschutz und zur Ressourcenschonung kontinuierlich verbessern.

5. Nachhaltiger Einkauf im Hotel ROBINSON Agadir

Der ROBINSON Agadir verfolgt eine umweltfreundliche Einkaufspolitik, die darauf abzielt, nachhaltige Produkte zu beschaffen und dabei lokale Anbieter zu bevorzugen. Jede Abteilung ist dafür verantwortlich, nachhaltige Lösungen zu implementieren und auf die Bedürfnisse unserer Kunden einzugehen.

Abteilungsbezogene Maßnahmen:

- **Technische Abteilung:**
 - Bei der Auswahl neuer Geräte wie Haartrocknern, Teppichböden, Malerarbeiten, Wartung und Renovierung werden vorrangig nachhaltige Produkte und Lösungen berücksichtigt.
- **Büroausstattungsbereich:**
 - Verwendung von Energy Star-konformen Druckern und Geräten im hinteren Teil des Hauses, um Energieeffizienz zu gewährleisten.
- **Lebensmittel- und Getränkebetriebe:**
 - Bevorzugung lokaler und biologischer Zutaten, Produkte, Fleisch, Milchprodukte sowie Trocken- und Tiefkühlwaren.

- **Haushaltsführung:**
 - 40 % der verwendeten Reinigungsprodukte sind biologisch abbaubar.
 - Verbesserung und Erhöhung des Anteils umweltfreundlicher Reinigungsmittel kontinuierlich.
- **Lokale Beschaffung:**
 - Einkäufe werden, wann immer möglich, bei lokalen Anbietern getätigt, um die lokale Wirtschaft zu unterstützen und Transportwege zu verkürzen.

Einführung einer separaten Einkaufsabteilung:

- Eine separate Einkaufsabteilung ist eingerichtet worden, um den Einkaufsprozess zu optimieren und sicherzustellen, dass nachhaltige Beschaffungspolitiken einheitlich und konsequent angewendet werden.

Die umweltfreundliche Einkaufspolitik des ROBINSON Agadir ist ein wesentlicher Bestandteil unserer umfassenden Nachhaltigkeitsstrategie. Durch bewusste Entscheidungen und die Einbeziehung nachhaltiger Produkte und lokaler Anbieter leisten wir einen wesentlichen Beitrag zum Umweltschutz und unterstützen die regionale Wirtschaft.

6. Chemische Verwendung im Hotel ROBINSON Agadir

Der ROBINSON Agadir setzt auf umweltfreundliche Reinigungsprodukte, die unseren hohen Ansprüchen an Nachhaltigkeit und Sauberkeit gerecht werden. Alle Reinigungsmittel beziehen wir derzeit von Ecolab, einem Unternehmen, das gemäß den Unternehmensstandards als grüne Produkte gekennzeichnet ist.

Chemische Produkte und ihre Verwendung:

Haushaltsführung:

- **OasisPRO40:** Allgemeiner Oberflächenreiniger
- **Oase PRO61:** Glas- und Fensterreiniger
- **Oase PRO64:** Badezimmerreiniger
- **Oase PRO 14:** Teppichreiniger
- **Oase PRO 53:** Küchenreiniger
- **Waschen und gehen:** Schnellreinigungsprodukt
- **Epiquerecaresse:** Desinfektionsmittel
- **Schein:** Bodenreiniger

Wäscherei:

- **Dermasil plus:** Mildes Waschmittel für empfindliche Haut
- **Zukunft der Turbo-Emulsion:** Hochwirksames Waschmittel
- **Turbo Oxybriteperfektbrid:** Bleichmittel
- **Softenit Doppelte Exzellenz:** Weichspüler

Verwaltung:

- **Chromol:** Metallreiniger
- **Express M:** Mehrzweckreiniger
- **Fettschneider:** Entfetter
- **Strahl trocken:** Geschirrspülmittel
- **Kalk ein Weg Extra:** Kalkentferner
- **Hauptweiche abschöpfen:** Wasserenthärter
- **Chlorosept:** Desinfektionsreiniger
- **Epiker 5:** Vielseitiger Reinigungs- und Desinfektionsmittel
- **Mikroquat:** Desinfektionsmittel für Oberflächen
- **OASIS Chlor:** Chlorbasierter Reiniger
- **Solide Smart:** Konzentrierter Reiniger
- **Trumpf:** Hochleistungsreiniger und Desinfektionsmittel

Durch die Verwendung dieser chemischen Produkte von Ecolab stellen wir sicher, dass sowohl Effizienz als auch Umweltfreundlichkeit gewährleistet sind. Unser Ziel ist es, kontinuierlich nach den besten und nachhaltigsten Lösungen zu suchen, um die Umweltbelastung zu minimieren und gleichzeitig hohe Hygienestandards zu gewährleisten.

7. Beratung und Kommunikation mit der Community

Der ROBINSON Agadir ist aktiv in der Community eingebunden und bemüht sich, durch gesellschaftliches Engagement, umweltbewusstes Leben und die Förderung eines gesunden Lebensstils Vorbild zu sein.

- **Geldsammelaktionen:**
 - Das Hotel hat Geld für den SOS-Kinderdorf gesammelt.
- **Zusammenarbeit mit Bildungseinrichtungen:**
 - Kooperationen mit verschiedenen Organisationen, Schulen und Universitäten, um Studenten beim Verständnis der Hotellerie zu unterstützen und ihnen Möglichkeiten zur Zusammenarbeit mit dem Hotel zu bieten.

8. Kinderschutzrichtlinie

Der ROBINSON Agadir setzt sich strikt für den Schutz der Rechte von Kindern ein und verurteilt alle Formen der Ausbeutung von Kindern, was als grundlegende Verletzung der Menschenrechte und der Würde eines Kindes gilt.

- **Keine Kinderarbeit:**
 - Das Unternehmen rekrutiert keine Kinderarbeit und unterstützt die Abschaffung ausbeuterischer Kinderarbeit.
- **Gesetzliche Unterstützung:**
 - Unterstützung ordnungsgemäß erlassener Gesetze zur Verhinderung und Bestrafung der sexuellen Ausbeutung von Kindern.
- **Zusammenarbeit mit Strafverfolgungsbehörden:**
 - Der ROBINSON Agadir wird mit den Strafverfolgungsbehörden zusammenarbeiten, um gegen Fälle von Ausbeutung vorzugehen, von denen das Unternehmen Kenntnis erlangt.
- **Geschäftsbeziehungen:**
 - Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Geschäfte mit Personen oder Unternehmen zu beenden, die an irgendeiner Form der Ausbeutung beteiligt oder damit verbunden sind.

9. Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung

Unsere Mitarbeiter treiben unser Engagement für Corporate Social Responsibility (CSR) voran, zu denen auch der Umweltschutz gehört. Durch kontinuierliche Kommunikation und Maßnahmen werden wir unsere Programme aufrechterhalten und verbessern.

- **Integration der Umweltverantwortung:**
 - Umweltverantwortung wird in unsere täglichen Abläufe integriert.
- **Unterstützung durch das Umweltprogramm:**
 - Mit der Unterstützung und Anleitung des ROBINSON Agadir Umweltprogramms leisten wir einen positiven Beitrag zur Umwelt.
- **Nachhaltigkeit als kontinuierliche Praxis:**
 - Nachhaltigkeit ist eine kontinuierliche Praxis, die darauf abzielt, unseren CO₂-Fußabdruck zu reduzieren und gleichzeitig unseren Gästen das beste Gastgewerbeerlebnis zu bieten.

Highlights unserer Umweltverbesserungen im ROBINSON Agadir

Rückseite des Hauses:

- **Nachhaltiger Einkauf:** Praktiziert in allen Abteilungen für Büromaterial und Produkte.
- **Recycling:** Tintenpatronen werden an den Lieferanten zurückgeschickt und recycelt.
- **Mitarbeiterkantine:** Verwendung von wiederverwendbaren Bechern, Besteck und Geschirr.

Maschinenbau:

- Seit 2009 sammeln wir 100 % unserer wiederverwertbaren Abfälle wie Glas, Kunststoff, Pappe, Papier, Batterien, Öl, Elektroschrott und CFLs.

Haushalt/Zimmer:

- **Reinigungsmittel:** Verwendung von Ecolab-Produkten in der gesamten Unterkunft.
- **Einkäufe:** Nach Möglichkeit in großen Mengen.
- **Bettwäsche und Handtücher:** Werden auf Wunsch des Gastes gewechselt.

10. Zertifizierungen

Der ROBINSON Agadir ist auf dem Weg, als „grünes Hotel“ zertifiziert zu werden. Einige der angestrebten und bereits erreichten Zertifizierungen sind:

- **ISO 14001 (2009 – 2014):** Umweltmanagementstandard
- **Seit 2010: FRESENIUS Qualitätssiegel:** Qualitätssicherung im Bereich Hygiene
- **TUI Umwelt Champion seit 2009:** Umweltfreundliches Hotel
- **TUI ECO Resort seit 2010:** Anerkennung für ökologische Bemühungen
- **ECOTROPHEA 2010:** Umweltfreundlichstes Hotel in Marokko
- **Sonderpreis DRV des Projekts „ROBINSONATURE“ 2010:** Anerkennung für Nachhaltigkeitsprojekte
- **TRAVELIFE Gold Award 2013 – 2022:** Anerkennung für Nachhaltigkeit und verantwortungsbewusstes Handeln

Diese Initiativen und Auszeichnungen unterstreichen unser Engagement für Nachhaltigkeit und Verantwortung im Gastgewerbe



ROBINSON Agadir

COMMITMENT TO SUSTAINABILITY AND SOCIAL RESPONSIBILITY
SUSTAINABILITY REPORT 2023

Welcome to the world of ROBINSON Agadir, where we proudly lead the way in sustainability and social responsibility. In this document, we would like to present our diverse initiatives and measures that demonstrate our continuous commitment to environmental protection, community support, and sustainable action.

Our goal is not only to provide our guests with an unforgettable experience but also to have a positive impact on the environment and the community. From efficient resource usage to the implementation of eco-friendly technologies and the promotion of a healthy and active lifestyle – we strive to ensure that our actions are responsible and forward-thinking in all areas.

Experience the innovations and advancements of ROBINSON Agadir and be part of a community that is committed to a sustainable and just future.

Table of Contents

Hotel ROBINSON Agadir Initiatives	2
Environment.....	2
Local Economic Development	2
Education and Personal Development.....	2
Health and Well-being.....	2
1. Environmental Awareness, Education, and Training for Staff and Guests.....	3
2. Waste Reduction	4
3. Energy Conservation at ROBINSON Agadir Hotel	5
4. Water Conservation at ROBINSON Agadir Hotel.....	6
5. Sustainable Purchasing at ROBINSON Agadir Hotel	7
6. Chemical Use at ROBINSON Agadir Hotel	8
7. Consultation and Communication with the Community	9
8. Child Protection Policy	10
9. Commitment to Continuous Improvement.....	10
10. Certifications.....	11

Hotel ROBINSON Agadir Initiatives

ROBINSON Agadir's commitment aims to reduce the operational impacts on various areas while providing the best possible hospitality and guest experience. Here are the key initiatives and goals pursued by ROBINSON Agadir:

Environment

- **Energy Conservation:** Improving energy efficiency through modern technologies.
- **Water Reduction:** Measures to reduce water consumption.
- **Waste Management:** Reducing waste and promoting recycling.

Local Economic Development

- **Sustainable Purchasing:** Supporting local suppliers and sustainable products.
- **Donations and Volunteering:** Participating in local initiatives and supporting the community through donations and volunteer work.

Education and Personal Development

- **Education:** Promoting education for both guests and staff through information events and training.
- **Personal Development:** Providing opportunities for personal learning and development.

Health and Well-being

- **Health Promotion:** Initiatives to promote a healthy and active lifestyle within the community.

Vision and Community

Our vision is to reduce the environmental impact now and in the future, while continuously providing outstanding hospitality. We aim to enable a thriving community where our staff enjoys working, our neighbors live happily, and our guests feel welcome.

Implementation

ROBINSON Agadir implements sustainable initiatives together with the "GREEN TEAM," supported by management and the Corporate Social Responsibility Manager. The board and management support all efforts.

These actions and community support aim to foster positive change and promote sustainable development.

1. Environmental Awareness, Education, and Training for Staff and Guests

Employees:

- **Training:** Continuous environmental responsibility training through regulations, social media, emails, and digital signage, leading to recycling awareness and hazardous chemicals education.
- **Reusable Bags:** Providing reusable fabric bags to reduce the number of plastic bags used daily.
- **Comprehensive Training Program:** Annual staff training and quarterly department training sessions.
- **Environmental Tour:** Weekly tours for new staff to gain in-depth knowledge of the club's environmental measures.
- **Information Technology:** Measures information available via the ROBINSON App and Magic Life – NEWS.

Guests:

- **Sharing Commitment:** ROBINSON Agadir's environmental commitment is shared with guests and customers.
- **Meetings and Lectures:** Meetings can be discussed and lectures such as "ROBspensible" can be offered upon request.
- **Environmental Programs:**
 - "ROBspensible": Lecture raising awareness of environmental actions.
 - "Save Bed Linen and Towels": Signs in guest rooms.
 - "Our Beach": Cleaning the public beach section with guests.
 - "Kids for Green": Children in the ROBY CLUB are playfully educated about sustainability and proper environmental behavior.
 - "Re-Cycling": Cycling for charity, with donations for an SOS Children's Village collected per kilometer cycled.

2. Waste Reduction

Recycling:

- **Paper/Cardboard:** Reuse and recycling.
- **Plastic Reduction:** Replacing plastic bottles with carafes and water dispensers; single-use plastic bags replaced with reusable fabric bags.
- **Aluminum Cans:** Reduction by replacing them with glass bottles.
- **Glass:** Reuse and recycling.
- **Technical Equipment, Furniture, and Batteries:** Collection and sale to scrap dealers.
- **Fluorescent Lamps and Cooking Oil:** Proper disposal and processing.
- **Wine Corks:** Collection by the F&B team.

Donations:

- **Clothing and Lost Items:** Donation of unwanted clothing and lost items.

Composting:

- **Organic Material:** Collection and redirection to landfill as a resource like soil or fertilizer.

Daily Procedures:

- **Double-sided Printing:** Reducing office work waste.
- **Recycled Paper:** Usage and recycling whenever possible.
- **Office Supplies:** Reuse or recycling prior to disposal/donation.

These initiatives underscore ROBINSON Agadir's commitment to sustainability and social responsibility by incorporating efficient practices and ongoing education to achieve a positive impact on the environment and the community.

3. Energy Conservation at ROBINSON Agadir Hotel

Energy-saving Measures:

- **Energy-saving Lighting:** Installation of energy-saving lighting throughout the hotel.
- **BMS System Renewal:** Centralized control of all devices to check running times and set values.
- **Solar Power Project:** A sustainable solar power project launched with TUI, aiming to save 50% of energy consumption.
- **LED Lighting:** Extensive use of LED lighting to increase efficiency.
- **Energy-efficient Appliances:** Focus on energy-efficient appliances when replacing old or purchasing new ones.
- **Measuring and Adjusting Energy Consumption:** Constant adjustment by measuring consumption, using energy-saving devices, dimmers in public areas, and electronic thermostats in guest rooms.

Energy Consumption:

In the annual comparison, ROBINSON Agadir consumed:

- **Electricity consumption per year:**
 - **2021:** 2.545 MWh (78,96 kWh per guest and day)
 - **2022:** 3.801 MWh (29,80 kWh per guest and day)
 - **2023:** 5.077 MWh (26,90 kWh per guest and day)
- **Gas consumption per year:**
 - **2021:** 6.000 kg (0,21 kg per guest and day)
 - **2022:** 8.535 kg (0,07 kg per guest and day)
 - **2023:** 13.291 kg (0,07 kg per guest and day)
- **Solar power production per year:**
 - **2021:** 404 MWh
 - **2022:** 457 MWh
 - **2023:** 525 MWh
- **Number of guests per year:**
 - **2021:** 32.230
 - **2022:** 127.742
 - **2023:** 189.008

Explanations of the Numbers:

The years 2021 and 2022 are not directly comparable due to COVID-19 closures:

- 2021: The club was closed from January to June.
- 2022: The club was closed from January to March and reopened on April 1st.

Comparison with the Reference Year 2019:

- For 2023, an annual comparison with the reference year 2019 shows that energy consumption has remained almost the same despite rising temperatures.

These measures and data demonstrate ROBINSON Agadir's commitment to reducing energy consumption and increasing energy efficiency, leading to more sustainable operational policies.

4. Water Conservation at ROBINSON Agadir Hotel

Watersaving Measures:

- **Preventive Maintenance:** Regular inspection and maintenance of the entire hotel by our technical staff to detect and fix leaks early.
- **Low Flow Aerators:** Installation of low-flow aerators in showers and faucets throughout the building to reduce water consumption. •
- **Water Osmosis System:** Operation of our own water osmosis system, contributing to the reduction of municipal water consumption.

Water Consumption:

Table: Water Consumption per Year

Year	Hotel	Hotel/Liters/Guest	Watering	Purchasing
2021	31.975 m ³	1.100	48.557 m ³	10.443 m ³
2022	45.138 m ³	350	51.561 m ³	34.651 m ³
2023	46.175 m ³	350	56.491 m ³	47.701 m ³

Explanations of the Numbers:

- **2021:**
 - Due to COVID-19, the club was closed from January to June.
 - The club was open from July to December.
- **2022:**
 - The club was closed from January to March.
 - The club reopened on April 1st.

Comparison with the Reference Year 2019:

- We conducted an annual comparison for 2023 with the reference year 2019. The results show nearly the same water consumption despite rising temperatures, highlighting the effectiveness of our water-saving measures.

These measures concretize ROBINSON Agadir's commitment to reducing water consumption and promoting sustainable water use. Combining technical solutions and regular maintenance enables us to continuously improve our contribution to environmental protection and resource conservation.

5. Sustainable Purchasing at ROBINSON Agadir Hotel

ROBINSON Agadir pursues an eco-friendly purchasing policy to obtain sustainable products while preferring local suppliers. Each department is responsible for implementing sustainable solutions and meeting our customers' needs.

Departmental Measures:

- **Technical Department:**
 - When choosing new devices such as hairdryers, carpets, painting, maintenance, and renovation, sustainable products and solutions are prioritized.
- **Office Equipment Area:**
 - Use of Energy Star-compliant printers and devices in the back of the house to ensure energy efficiency.
- **Food and Beverage Operations:**
 - Preference for local and organic ingredients, products, meat, dairy, and dry and frozen goods.

- **Housekeeping:**
 - 40% of the used cleaning products are biodegradable.
 - Continuous improvement and increase of eco-friendly cleaning products.
- **Local Sourcing:**
 - Purchases are made from local suppliers whenever possible to support the local economy and reduce transport distances.

Establishing a Separate Purchasing Department:

- A separate purchasing department has been established to optimize the purchasing process and ensure that sustainable procurement policies are applied consistently and systematically.

The eco-friendly purchasing policy at ROBINSON Agadir is an essential part of our comprehensive sustainability strategy. Through conscious decisions and the inclusion of sustainable products and local suppliers, we significantly contribute to environmental protection and support the regional economy.

6. Chemical Use at ROBINSON Agadir Hotel

ROBINSON Agadir relies on eco-friendly cleaning products that meet our high standards for sustainability and cleanliness. All cleaning agents are currently sourced from Ecolab, a company branded as green products according to corporate standards.

Chemical Products and Their Use:

Housekeeping:

- **OasisPRO40:** General surface cleaner
- **Oasis PRO61:** Glass and window cleaner
- **Oasis PRO64:** Bathroom cleaner
- **Oasis PRO 14:** Carpet cleaner
- **Oasis PRO 53:** Kitchen cleaner
- **Wash and Go:** Quick cleaning product
- **Epiquerecaress:** Disinfectant
- **Shine:** Floor cleaner

Laundry:

- **Dermasil plus:** Mild detergent for sensitive skin
- **Future of Turbo Emulsion:** Highly effective detergent
- **Turbo Oxybriteperfectbrid:** Bleaching agent
- **Double Excellence Softenit:** Fabric softener

Administration:

- **Chromol:** Metal cleaner
- **Express M:** Multipurpose cleaner
- **Fat Cutter:** Degreaser
- **Dry Sparkle:** Dishwashing detergent
- **Lime Away Extra:** Limescale remover
- **Main Soft Scooping:** Water softener
- **Chlorosept:** Disinfectant cleaner
- **Epiker 5:** Versatile cleaning and disinfection agent
- **Microquat:** Surface disinfectant
- **OASIS Chlor:** Chlorine-based cleaner
- **Solid Smart:** Concentrated cleaner
- **Trump:** High-performance cleaner and disinfectant

By using these chemical products from Ecolab, we ensure that both efficiency and environmental friendliness are guaranteed. Our aim is to continuously look for the best and most sustainable solutions to minimize environmental impact and maintain high hygiene standards.

7. Consultation and Communication with the Community

ROBINSON Agadir is actively involved in the community, striving to be a role model through social engagement, living green, and promoting a healthy lifestyle.

- **Fundraising Activities:**
 - The hotel has raised funds for the SOS Children's Village.
- **Collaboration with Educational Institutions:**
 - Partnerships with various organizations, schools, and universities to support students in understanding the hospitality industry and offering collaboration opportunities with the hotel.

8. Child Protection Policy

ROBINSON Agadir is firmly committed to protecting the rights of children and condemns all forms of child exploitation, which are considered fundamental human rights violations and dignity infringements.

- **No Child Labor:**
 - The company does not recruit child labor and supports the abolition of exploitative child labor.
- **Legal Support:**
 - Support for properly enacted laws to prevent and punish the sexual exploitation of children.
- **Cooperation with Law Enforcement:**
 - ROBINSON Agadir will cooperate with law enforcement authorities to address cases of exploitation known to the company.
- **Business Relationships:**
 - The company reserves the right to terminate business with individuals or companies involved in or associated with any form of exploitation.

9. Commitment to Continuous Improvement

Our employees drive our commitment to Corporate Social Responsibility (CSR), including environmental protection. Through continuous communication and measures, we will maintain and improve our programs.

- **Integration of Environmental Responsibility:**
 - Environmental responsibility is integrated into our daily operations.
- **Support from the Environmental Program:**
 - With the support and guidance of the ROBINSON Agadir Environmental Program, we make a positive contribution to the environment.
- **Sustainability as an Ongoing Practice:**
 - Sustainability is an ongoing practice aimed at reducing our carbon footprint while providing our guests with the best hospitality experience.

Highlights of Our Environmental Improvements at ROBINSON Agadir

Back of the House:

- **Sustainable Purchasing:** Practiced in all departments for office supplies and products.
- **Recycling:** Ink cartridges are returned to suppliers for recycling.
- **Staff Canteen:** Use of reusable cups, cutlery, and dishes.

Engineering:

- Since 2009, we have collected 100% of our recyclable waste, such as glass, plastic, cardboard, paper, batteries, oil, electronic waste, and CFLs.

Housekeeping/Rooms:

- **Cleaning Products:** Use of Ecolab products throughout the lodging.
- **Purchases:** In large quantities whenever possible.
- **Bed Linen and Towels:** Changed at the guest's request.

10. Certifications

ROBINSON Agadir is on its way to being certified as a "Green Hotel." Some of the targeted and already achieved certifications are:

- **ISO 14001 (2009 – 2014):** Environmental management standard
- **Since 2010: FRESENIUS Quality Seal:** Quality assurance in hygiene
- **TUI Environmental Champion since 2009:** Eco-friendly hotel
- **TUI ECO Resort since 2010:** Recognition for ecological efforts
- **ECOTROPHEA 2010:** Eco-friendliest hotel in Morocco
- **Special Price DRV for the "ROBINSONATURE" Project 2010:** Recognition for sustainability projects
- **TRAVELIFE Gold Award 2013 – 2022:** Recognition for sustainability and responsible actions

These initiatives and awards underscore our commitment to sustainability and responsibility in the hospitality industry.



ROBINSON Agadir

ENGAGEMENT POUR LA DURABILITÉ ET LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE
RAPPORT DE DURABILITÉ 2023

Bienvenue dans le monde de ROBINSON Agadir, où nous sommes fiers d'être à la pointe de la durabilité et de la responsabilité sociale. Dans ce document, nous souhaitons présenter nos diverses initiatives et mesures qui démontrent notre engagement continu en faveur de la protection de l'environnement, du soutien aux communautés et d'actions durables.

Notre objectif est non seulement d'offrir à nos clients une expérience inoubliable, mais aussi d'avoir un impact positif sur l'environnement et la communauté. De l'utilisation efficace des ressources à l'adoption de technologies écologiques en passant par la promotion d'un mode de vie sain et actif – nous nous engageons dans tous les domaines à agir de manière responsable et tournés vers l'avenir.

Découvrez les innovations et les progrès de ROBINSON Agadir et faites partie d'une communauté qui se bat pour un avenir durable et équitable.

Table des Matières

Initiatives de l'Hôtel ROBINSON Agadir	2
Environnement.....	2
Développement Économique Local	2
Éducation et Développement Personnel	2
Santé et Bien-être.....	2
Vision et Communauté	2
Mise en Œuvre.....	2
1. Sensibilisation Environnementale, Éducation et Formation.....	3
2. Réduction des Déchets.....	4
3. Économies d'Énergie à l'Hôtel ROBINSON Agadir.....	5
4. Économies d'Eau à l'Hôtel ROBINSON Agadir	6
5. Achats Durables à l'Hôtel ROBINSON Agadir.....	7
6. Utilisation des Produits Chimiques à l'Hôtel ROBINSON Agadir	8
7. Consultation et Communication avec la Communauté	9
8. Politique de Protection des Enfants	10
9. Engagement pour une Amélioration Continue	10
10. Certifications.....	11

Initiatives de l'Hôtel ROBINSON Agadir

L'engagement de ROBINSON Agadir vise à réduire les impacts opérationnels sur différents domaines tout en offrant l'hospitalité et l'expérience client les meilleures possibles. Voici les principales initiatives et objectifs poursuivis par ROBINSON Agadir:

Environnement

- **Économies d'Énergie:** Amélioration de l'efficacité énergétique par l'utilisation de technologies modernes.
- **Réduction de l'Eau:** Mesures visant à réduire la consommation d'eau.
- **Gestion des Déchets:** Réduction des déchets et promotion du recyclage.

Développement Économique Local

- **Achats Durables:** Soutien aux fournisseurs locaux et aux produits durables.
- **Dons et Bénévolat:** Participation aux initiatives locales et soutien à la communauté par des dons et du bénévolat.

Éducation et Développement Personnel

- **Éducation:** Promotion de l'éducation pour les clients et les employés grâce à des événements d'information et des formations.
- **Développement Personnel:** Fourniture de possibilités de formation et de développement personnel.

Santé et Bien-être

- **Promotion de la Santé:** Initiatives visant à promouvoir un mode de vie sain et actif dans la communauté.

Vision et Communauté

Notre vision est de réduire les impacts sur l'environnement maintenant et dans le futur, tout en offrant continuellement une hospitalité exceptionnelle. Nous souhaitons permettre une communauté florissante où notre personnel aime travailler, nos voisins vivent heureux et nos clients se sentent les bienvenus.

Mise en Œuvre

ROBINSON Agadir met en œuvre des initiatives durables conjointement avec "l'ÉQUIPE VERTE", soutenues par la direction et le responsable de la responsabilité sociale des entreprises. Le conseil d'administration et la direction générale soutiennent tous les efforts.

Ces mesures et le soutien de la communauté visent à favoriser des changements positifs et à promouvoir un développement durable.

1. Sensibilisation Environnementale, Éducation et Formation

Employés:

- **Formations:** Formation continue sur la responsabilité environnementale par biais des régulations, des médias sociaux, des courriels et des panneaux numériques, menant à une sensibilisation au recyclage et à l'éducation sur les produits chimiques dangereux.
- **Sacs Réutilisables:** Fourniture de sacs en tissu pour réduire la quantité de sacs en plastique utilisés quotidiennement.
- **Programme de Formation Complet:** Formations annuelles pour les employés et trimestrielles pour les départements.
- **Tour Écologique:** Visite hebdomadaire pour les nouveaux employés afin d'acquérir des connaissances approfondies sur les mesures de protection de l'environnement du club.
- **Technologie de l'Information:** Informations sur les mesures disponibles via l'application ROBINSON et Magic Life - NEWS.

Clients:

- **Partage de l'Engagement:** L'engagement environnemental de ROBINSON Agadir est partagé avec les clients et les clients.
- **Rencontres et Conférences:** Des réunions peuvent être discutées et des conférences comme "ROBspensible" peuvent être proposées sur demande.
- **Programmes Environnementaux :**
 - "ROBspensible": Conférence pour sensibiliser aux actions environnementales.
 - "Économiser Linge et Serviettes": Panneaux dans les chambres des clients.
 - "Notre Plage": Nettoyage de la plage publique avec les clients.
 - "Kids for Green": Sensibilisation des enfants dans le CLUB ROBY à la durabilité et à la gestion de l'environnement.
 - "Re-Cycling": Pédaler pour la bonne cause, chaque kilomètre parcouru recueille des dons pour un village SOS Enfants.

2. Réduction des Déchets

Recyclage :

- **Papier/Carton :** Réutilisation et recyclage.
- **Réduction des Plastiques :** Remplacement des bouteilles en plastique par des carafes et des distributeurs d'eau ; les sacs en plastique à usage unique sont remplacés par des sacs en tissu réutilisables.
- **Canettes d'Aluminium :** Réduction par remplacement par des bouteilles en verre.
- **Verre :** Réutilisation et recyclage.
- **Équipements Techniques, Meubles et Batteries :** Collecte et vente aux ferrailleurs.
- **Lampes Fluorescentes et Huile de Cuisine :** Élimination et traitement appropriés.
- **Bouchons de Vin :** Collecte par l'équipe F&B.

Dons :

- **Vêtements et Objets Perdus :** Dons de vêtements et d'objets perdus non désirés.

Compostage :

- **Matériel Organique :** Collecte et redirection vers la décharge comme ressource telle que la terre ou l'engrais.

Procédures Quotidiennes :

- **Impression Recto-Verso :** Réduction des déchets de bureau.
- **Papier Recyclé :** Utilisation et recyclage dès que possible.
- **Fournitures de Bureau :** Réutilisation ou recyclage avant mise en disposition/don.

Ces initiatives soulignent l'engagement de ROBINSON Agadir envers la durabilité et la responsabilité sociale en intégrant des pratiques efficaces et une éducation continue pour obtenir un impact positif sur l'environnement et la communauté.

3. Économies d'Énergie à l'Hôtel ROBINSON Agadir

Mesures d'Économie d'Énergie :

- **Éclairage Économique** : Installation d'un éclairage économe en énergie dans tout l'hôtel.
- **Renouvellement du Système de Gestion des Bâtiments (BMS)** : Contrôle centralisé de tous les appareils pour vérifier les temps de fonctionnement et les valeurs définies.
- **Projet Énergie Solaire** : En collaboration avec TUI, un projet d'énergie solaire durable a été lancé pour économiser 50% de la consommation énergétique.
- **Éclairage LED** : Utilisation extensive d'éclairages LED pour augmenter l'efficacité.
- **Appareils Électroménagers Économes en Énergie** : Priorité donnée aux appareils économes en énergie lors du remplacement des anciens ou de l'achat de nouveaux appareils.
- **Mesure et Ajustement de la Consommation Énergétique** : Ajustement constant par la mesure des consommateurs, l'utilisation d'appareils économes en énergie, de variateurs de lumière dans les espaces publics et de thermostats électroniques dans les chambres des clients.

Consommation d'Énergie :

En comparaison annuelle, ROBINSON Agadir a consommé :

- **Consommation d'électricité par an :**
 - 2021 : 2 545 MWh (78,96 kWh par invité et par jour)
 - 2022 : 3 801 MWh (29,80 kWh par invité et par jour)
 - 2023 : 5 077 MWh (26,90 kWh par invité et par jour)
- **Consommation de gaz par an :**
 - 2021 : 6 000 kg (0,21 kg par invité et par jour)
 - 2022 : 8 535 kg (0,07 kg par invité et par jour)
 - 2023 : 13 291 kg (0,07 kg par invité et par jour)
- **Production d'énergie solaire par an :**
 - 2021 : 404 MWh
 - 2022 : 457 MWh
 - 2023 : 525 MWh
- **Nombre d'invités par an :**
 - 2021 : 32 230
 - 2022 : 127 742
 - 2023 : 189 008

Explications des Chiffres :

- Les années 2021 et 2022 ne sont pas directement comparables en raison des fermetures dues au COVID-19 :
 - 2021** : Le club était fermé de janvier à juin.
 - 2022** : Le club était fermé de janvier à mars et a rouvert le 1er avril.

Comparaison avec l'Année de Référence 2019 :

- Pour l'année 2023, nous avons utilisé une comparaison annuelle avec l'année de référence 2019, ce qui montre que la consommation énergétique est restée presque la même malgré l'augmentation des températures.

Ces mesures et données montrent l'engagement de ROBINSON Agadir à réduire la consommation d'énergie et à améliorer l'efficacité énergétique, ce qui conduit à des politiques opérationnelles plus durables.

4. Économies d'Eau à l'Hôtel ROBINSON Agadir

Mesures d'Économie d'Eau :

- Maintenance Préventive** : Inspection et maintenance régulières de tout l'hôtel par notre personnel technique pour détecter et réparer les fuites tôt.
- Aérateurs à Basse Consommation** : Installation d'aérateurs à faible débit dans les douches et les robinets de tout le bâtiment pour réduire la consommation d'eau.
- Système d'Osmose Inverse** : Utilisation de notre propre système d'osmose inverse pour réduire la consommation d'eau municipale.

Consommation d'Eau :

Tableau : Consommation d'Eau par An

Année	Hôtel	Hôtel/Litres/Invité	Arrosage	Achats
2021	31 975 m ³	1 100	48 557 m ³	10 443 m ³
2022	45 138 m ³	350	51 561 m ³	34 651 m ³
2023	46 175 m ³	350	56 491 m ³	47 701 m ³

Explications des Chiffres :

- **2021 :**
 - En raison de la COVID-19, le club était fermé de janvier à juin.
 - Le club était ouvert de juillet à décembre.
- **2022 :**
 - Le club était fermé de janvier à mars.
 - Le club a rouvert le 1er avril.

Comparaison avec l'Année de Référence 2019 :

- Nous avons effectué une comparaison annuelle pour 2023 avec l'année de référence 2019. Les résultats montrent une consommation d'eau presque équivalente malgré l'augmentation des températures, preuve de l'efficacité de nos mesures de réduction de l'eau.

Ces mesures concrétisent l'engagement de ROBINSON Agadir à réduire la consommation d'eau et à promouvoir une utilisation durable de l'eau. En combinant des solutions techniques et une maintenance régulière, nous pouvons améliorer continuellement notre contribution à la protection de l'environnement et à la conservation des ressources.

5. Achats Durables à l'Hôtel ROBINSON Agadir

ROBINSON Agadir poursuit une politique d'achats écologiques visant à obtenir des produits durables tout en privilégiant les fournisseurs locaux. Chaque département est responsable de la mise en œuvre de solutions durables et de répondre aux besoins de nos clients.

Mesures par Département :

- **Département Technique :**
 - Lors du choix de nouveaux appareils tels que les sèche-cheveux, les moquettes, les travaux de peinture, la maintenance et la rénovation, les produits et solutions durables sont prioritaires.
- **Bureau des Équipements :**
 - Utilisation d'imprimantes et appareils conformes à la norme Energy Star dans les zones arrière pour garantir l'efficacité énergétique.
- **Opérations Alimentaires et de Boissons :**
 - Préférence pour des ingrédients locaux et biologiques, des produits, des viandes, des produits laitiers et des denrées sèches et surgelées.

- **Entretien Ménager :**
 - 40% des produits de nettoyage utilisés sont biodégradables.
 - Amélioration continue et augmentation de la part des produits de nettoyage écologiques.
- **Approvisionnement Local :**
 - Les achats sont effectués auprès de fournisseurs locaux chaque fois que possible pour soutenir l'économie locale et réduire les distances de transport.

Création d'un Département d'Achats Séparé :

- Un département d'achats séparé a été créé pour optimiser le processus d'achat et garantir l'application systématique et cohérente des politiques d'approvisionnement durable.

La politique d'achats écologiques de ROBINSON Agadir fait partie intégrante de notre stratégie de durabilité globale. Par des choix conscients et l'inclusion de produits durables et de fournisseurs locaux, nous contribuons de manière significative à la protection de l'environnement et soutenons l'économie régionale.

6. Utilisation des Produits Chimiques à l'Hôtel ROBINSON Agadir

ROBINSON Agadir utilise des produits de nettoyage respectueux de l'environnement qui répondent à nos normes élevées en matière de durabilité et de propreté. Tous les produits de nettoyage sont actuellement fournis par Ecolab, une entreprise notable pour ses produits écologiques conformément aux normes de l'entreprise.

Produits Chimiques et Leur Utilisation :

Entretien Ménager :

- **OasisPRO40** : Nettoyant toutes surfaces.
- **Oasis PRO61** : Nettoyant pour vitres et fenêtres.
- **Oasis PRO64** : Nettoyant pour salles de bain.
- **Oasis PRO 14** : Nettoyant pour tapis.
- **Oasis PRO 53** : Nettoyant pour cuisines.
- **Lavage Rapide** : Produit de nettoyage rapide.
- **Épiquerecaresse** : Désinfectant.
- **Brillance** : Nettoyant pour sols.

Blanchisserie :

- **Dermasil Plus** : Détergent doux pour peaux sensibles.
- **Turbo Emulsion** : Détergent très efficace.
- **Turbo Oxybrite** : Agent blanchissant.
- **Double Excellence Softenit** : Adoucissant.

Administration :

- **Chromol** : Nettoyant pour métaux.
- **Express M** : Nettoyant polyvalent.
- **Dégraissant** : Produit dégraissant.
- **Brillance Sèche** : Détergent pour vaisselle.
- **Anti-calcaire Extra** : Détartrant.
- **Adoucisseur Principal** : Adoucissant pour eau.
- **Chloro Sept** : Nettoyant désinfectant.
- **Épiker 5** : Produit de nettoyage et désinfection polyvalent.
- **Microquat** : Désinfectant pour surfaces.
- **OASIS Chlor** : Nettoyant à base de chlore.
- **Solide Smart** : Nettoyant concentré.
- **Trump** : Nettoyant et désinfectant haute performance.

En utilisant ces produits chimiques d'Ecolab, nous garantissons à la fois l'efficacité et l'écologie. Notre objectif est de rechercher continuellement les meilleures et les plus durables solutions pour minimiser l'impact environnemental tout en maintenant des normes d'hygiène élevées.

7. Consultation et Communication avec la Communauté

ROBINSON Agadir est activement impliqué dans la communauté et s'efforce d'être un exemple à suivre grâce à des initiatives sociales, une vie verte et la promotion d'un mode de vie sain.

Collectes de Fonds :

- L'hôtel a collecté des fonds pour le village SOS Enfants.

Collaboration avec les Établissements d'Enseignement :

- Partenariats avec diverses organisations, écoles et universités pour aider les étudiants à comprendre l'industrie hôtelière et leur offrir des opportunités de collaboration avec l'hôtel.

8. Politique de Protection des Enfants

ROBINSON Agadir s'engage fermement à protéger les droits des enfants et condamne toutes les formes d'exploitation des enfants, considérées comme des violations fondamentales des droits humains et de la dignité des enfants:

- **Pas de Travail des Enfants :**
 - L'entreprise ne recrute pas de travail d'enfant et soutient l'abolition du travail des enfants exploité.
- **Soutien Juridique :**
 - Soutien aux lois dûment édictées pour prévenir et punir l'exploitation sexuelle des enfants.
- **Coopération avec les Forces de l'Ordre :**
 - ROBINSON Agadir coopérera avec les autorités pour faire face aux cas d'exploitation dont l'entreprise a connaissance.
- **Relations Commerciales :**
 - L'entreprise se réserve le droit de mettre fin aux relations commerciales avec les personnes ou entreprises impliquées dans toute forme d'exploitation.

9. Engagement pour une Amélioration Continue

Nos employés conduisent notre engagement en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), y compris la protection de l'environnement. Par une communication continue et des mesures, nous maintiendrons et améliorerons nos programmes:

- **Intégration de la Responsabilité Environnementale :**
 - La responsabilité environnementale est intégrée dans nos opérations quotidiennes.
- **Soutien par le Programme Environnemental :**
 - Avec le soutien et la direction du programme environnemental de ROBINSON Agadir, nous apportons une contribution positive à l'environnement.
- **La Durabilité comme Pratique Continue:**
 - La durabilité est une pratique continue visant à

Points Forts de Nos Améliorations Environnementales chez ROBINSON Agadir

Backend :

- **Achats Durables** : Pratiqués dans tous les départements pour les fournitures de bureau et les produits.
- **Recyclage** : Les cartouches d'encre sont renvoyées au fournisseur pour être recyclées.
- **Cantine du Personnel** : Utilisation de tasses, couverts et vaisselle réutilisables.

Ingénierie :

- **Depuis 2009**, nous collectons 100 % de nos déchets recyclables tels que le verre, le plastique, le carton, le papier, les piles, l'huile, les déchets électroniques et les lampes fluorescentes compactes.

Ménage/Chambres :

- **Produits de Nettoyage** : Utilisation de produits Ecolab dans l'ensemble de l'établissement.
- **Achats** : Autant que possible en gros volumes.
- **Linge de Lit et Serviettes** : Changés à la demande du client.

10. Certifications

ROBINSON Agadir est en voie de devenir certifié comme un "hôtel vert". Certaines des certifications visées et déjà obtenues sont :

- **ISO 14001 (2009 – 2014)** : Norme de gestion environnementale
- **Depuis 2010** : Sceau de Qualité FRESENIUS : Assurance qualité en matière d'hygiène
- **Champion de l'Environnement TUI depuis 2009** : Hôtel écologique
- **TUI ECO Resort depuis 2010** : Reconnaissance pour les efforts écologiques
- **ECOTROPHEA 2010** : Hôtel le plus écologique du Maroc
- **Prix Spécial DRV du Projet "ROBINSONATURE" 2010** : Reconnaissance des projets de durabilité
- **TRAVELIFE Gold Award 2013 – 2022** : Reconnaissance pour la durabilité et les actions responsables.

Ces initiatives et récompenses soulignent notre engagement envers la durabilité et la responsabilité dans l'industrie hôtelière.