

# FAQs Zuerstbucher – Preisgarantie

## **Was ist die Zuerstbucher-Garantie und wann gilt sie?**

Kunden, die bis zum 30.11.2017 eine ROBINSON Reise aus diesem Katalog für die Sommersaison 2018 buchen, erhalten je nach Club **bis zu 35% Frühbucher-Preisvorteil\*** auf den Übernachtungspreis und die **Zuerstbucher-Garantie**, dass sie den günstigsten Preis gebucht haben.

## **Bedingungen und Besonderheiten**

Der Frühbucher-Preisvorteil und die Zuerstbucher-Garantie gelten für alle ROBINSON CLUBS bei Buchung von Aufenthalten mit bis zu 20 Übernachtungen (nicht für Langzeitbuchungen). Voraussetzung ist der Abschluss eines Reisevertrages bis einschließlich 30.11.2017 mit An- und Abreise innerhalb der Sommersaison 2018.

## **Zuerstbucher-Garantie**

Die Zuerstbucher-Garantie gilt bei Buchung aus den TUI-Programmen „TUI“ und „airtours“, nicht für das Programm „X-TUI“.

Sollte sich der Gesamtreisepreis für dieselbe Reise zwischen dem 01.12.2017 und dem Reiseantritt verringern, wird der Reisepreis der gebuchten Reise um den Differenzbetrag reduziert. Voraussetzung ist, dass ALLE Leistungen der Reise gleich sind: der Club, das TUI Programm, aus dem gebucht wurde („TUI“ oder „airtours“), die Reiseart (Paket bzw. Individuell-Buchung), der Reiseternin, Abflughafen, Fluggesellschaft und Flugnummer, Zimmerkategorie und Belegungsvariante. Bitte wenden Sie sich zwecks Preisanpassung an ihr Reisebüro oder an die Servicehotline unter 0511-567-80104.

Bei Änderung des Reisevertrages nach dem 30.11.2017 auf Kundenwunsch entfällt die Zuerstbucher-Garantie, bei Änderungen seitens des Veranstalters bleibt sie bestehen.

## **Gruppenbuchungen**

Ab einer Gruppengröße von 60 Personen gilt der Frühbucher-Preisvorteil (bis zu 25% auf den Übernachtungspreis) auf Anfrage.

Die Zuerstbucher-Garantie gilt nur für Einzelkunden und für Kleingruppen, nicht jedoch ab einer Gruppengröße von 10 Personen (Vollzahler). Darüber hinaus gelten die TUI Gruppenkonditionen.

Ausgenommen von der Zuerstbucher-Garantie sind weiterhin die 7+1 und 11+1 ROBINSON Golfgruppen-Angebote.

\*begrenztes Kontingent

### **An wen wende ich mich, um meinen Reisepreis anzupassen?**

- Per E-Mail: [internet.service@robinson.com](mailto:internet.service@robinson.com) oder telefonisch Tel: 0511-567-80104 an das Servicecenter

### **Was passiert wenn ich eine gebuchte Leistung nach dem 30.11. ändere? Bleibt die Preisgarantie bestehen?**

- Nein die Preisgarantie würde nicht mehr gelten, da dann der tagesaktuelle Preis berechnet würde, der nicht mehr in die Preisgarantie fällt.

### **Gilt die Preisgarantie auch für Buchungen, die nach dem 30.11.17 getätigt wurden mit 10% Frühbuchervorteil?**

- Nein, sie gilt ausschließlich für den ersten Frühbucherzeitraum (Zuerstbucher) bis zum 30.11.17. Ausschlaggebend ist das Einbuchungsdatum im System.

### **Was passiert mit der Preisgarantie bei Leistungsänderungen seitens TUI?**

Bei Änderungen seitens des Veranstalters bleibt die Preisgarantie bestehen.

Eine Flugzeitenänderung stellt keine Leistungsänderung dar. Ändert sich die Flugzeit der gebuchten Fluggesellschaft und es wird daraufhin auf eine andere Fluggesellschaft umgebucht, entfällt die Preisgarantie, da es keine Garantie für Flugzeiten gibt.

### **Werde ich automatisch informiert, wenn sich mein Reisepreis ändert?**

- Nein, es gibt keine automatische Benachrichtigung.

### **Gilt die Preisgarantie auch für meine Pauschalreise?**

- Die Zuerstbucher-Garantie gilt bei Buchung aus den TUI-Programmen „TUI“ und „airtours“, nicht für das Programm „X-TUI“.

### **Ist eine Preisanpassung zwischen den Reisetarifen bzw. Reiseanbieter TUID und XTUI möglich?**

- Nein. Es müssen alle Leistungen der gebuchten Reise identisch sein. (Reiseanbieter bzw. Tarif, der Reisetarmin, Abflughafen und Fluggesellschaft bzw. Flugzeiten, Zimmertyp, Club, gebuchte Zimmerbelegung)

### **Was passiert bei einer Namensänderung nach dem 30.11.17?**

- Um die Preisgarantie nutzen zu können muss ein gültiger Reisevertrag mit dem Einbuchungsdatum (spätestens 30.11.17) zustande gekommen sein. Mit Änderung des Reiseanmelders würde ein neuer Reisevertrag zustande kommen und damit würde die Preisgarantie entfallen. Das gilt nicht bei Änderung der Namen für die Mitreisenden.

### **Gilt die Preisgarantie auch bei anderen Reiseveranstaltern bzw. Hotelanbietern, außer der TUI?**

- Nein. Die Preisgarantie umfasst nur alle über TUI gebuchten ROBINSON Leistungen im Paket (ausgenommen XTUI-Paket), sowie Bausteinbuchungen (nur Club) und ROBINSON CLUBS, die über Airtours gebucht sind.

### **Gilt die Preisgarantie auf den pro Person Reisepreis oder auf den Gesamtreisepreis des gebuchten Vorgangs?**

- Sie gilt auf den Gesamtreisepreis des gebuchten Vorgangs.